الكتاب السنوي
2024

© ايلول، 2024

جميع الحقوق محفوظة.
في حالة الاقتباس، يرجى الاشارة إلى هذة المطبوعة كالتالي:
جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، الكتاب السنوي 2024: أيلول 2025

جميع المراسلات توجه إلى:
جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، المقر العام، شارع رام الله -القدس، البيرة
ص.ب 3637، محافظة رام الله والبيرة - فلسطين
هاتف: 22929984 (970+)
فاكس: 2402108 (970+)
بريد إلكتروني: info@palestinercs.org
صفحة إلكترونية: www. palestinercs.org

شكر وتقدير

يتقدم رئيس جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني والمكتب التنفيذي بالشكر والتقدير لسيادة الرئيس محمود عباس، رئيس دولة فلسطين، رئيس منظمة التحرير الفلسطينية، والرئيس الفخري لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني على دعمه المتواصل ورعايته الكريمة لإنجازات الجمعية ورسالتها الإنسانية في الوطن والشتات، وخاصة في لبنان وسوريا. ويسعدنا أن نقدم هذا الكتاب السنوي المتضمن إنجازات الجمعية خلال العام 2024.

الملخص

يصدر هذا التقرير السنوي في سياق عام استثنائي، شهد تصعيداً غير مسبوق في التحديات الإنسانية نتيجة العدوان الإسرائيلي الواسع والممنهج على قطاع غزة، وازدياد الانتهاكات في الضفة الغربية، بما فيها القدس. وقد جسدت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني خلال عام 2024 نموذجاً إنسانياً متقدماً في الصمود والاستجابة، إذ واصلت عملها بلا انقطاع رغم المخاطر الجسيمة، ونجحت في تلبية الاحتياجات المتفاقمة للفلسطينيين في الوطن ومخيمات الشتات، رغم الإنهيار الحاد في البنية التحتية، وتعقيدات الوصول إلى المتضررين.

يمثل هذا التقرير توثيقاً شاملاً لاستجابة الجمعية على مختلف المستويات، وقد تميزت تدخلاتها بالفاعلية والتكيف المرن مع الظروف الميدانية، من خلال الآتي:

الاستجابة الإنسانية:
أعلنت الجمعية حالة الطوارئ القصوى، وشغّلت مستشفيات ميدانية ونقاط طبية وإسعافية، مع توفير الدعم النفسي والاجتماعي، وتوزيع مواد الإغاثة الأساسية للنازحين والمتضررين.

الخدمات الصحية والمجتمعية:
واصلت الجمعية تشغيل المستشفيات والعيادات رغم الاستهداف، وافتتحت أقساماً تخصصية جديدة في الضفة، وقدمت برامج للتأهيل المجتمعي وخدمات خاصة للأطفال، وكبار السن، وذوي الإعاقة.

الشباب والمتطوعون:
شارك أكثر من 9,000 متطوع ومتطوعة في جهود الإسعاف والإغاثة داخل الوطن والشتات، ولعبوا دورًا جوهريًا في تعزيز الروابط المجتمعية.

التطوير المؤسسي والإداري:
تم إعداد خطة طوارئ 2025–2027، وتطبيق أنظمة رقمية حديثة مثل ERP وGIS، وتدريب آلاف الموظفين والمتطوعين لرفع مستوى الجاهزية والقدرة التشغيلية.

الدبلوماسية الإنسانية والقانون الدولي:
وثّقت الجمعية الانتهاكات بحق طواقمها، ونظّمت جلسات مناصرة وزيارات دولية، ووسّعت نطاق التعاون مع مكونات الحركة الدولية وشركائها.

المؤشرات المالية :
قدمت الجمعية خدماتها لأكثر من 13.5 مليون منتفع مباشر وغير مباشر في الوطن والشتات، رغم فقدان مرافق ومعدات خلال العدوان. بلغت المصروفات نحو 110 ملايين دولار مقابل إيرادات بلغت 126 مليون دولار، مع الالتزام بالشفافية والكفاءة.

المحتويات

12 الهلال في أرقام

14 الاستجابة الإنسانية

34 الهلال الأحمر تحت النار

42 الإستعداد والجاهزية

46 الخدمات الصحية والمجتمعية

70 الشباب والمتطوعون

74 التطوير التنظيمي والإداري

90 التعاون الدولي والشراكات

92 النداء العاجل

95 التقرير المالي

الرؤية والرسالة

تسعى جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني إلى تعزيز ريادتها للعمل الإنساني الفلسطيني، وتمثلها لمبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر و الهلال الأحمر ، والعمل بالشراكة الكاملة مع المجتمعات المحلية ومكونات الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

تتمثل رسالة الجمعية في توفير المساعدات الإنسانية والخدمات الصحية والإجتماعية للشعب الفلسطيني، حيثما تواجدت الحاجة، وأينما كان. وعليه، تقوم الجمعية بدرء المعاناة الإنسانية، والتخفيف منها، أيا كان شكلها، وحماية حياة السكان وصحتهم، وكفالة إحترام الإنسان وكرامته، سواء في أوقات السلم أو أثناء النزاعات المسلحة و الأزمات والكوارث وحالات الطوارئ المختلفة، والعمل على الوقاية من المراض والنهوض بالصحة، وبالتنمية الاجتماعية، والترويـج للعمل التطوعي.

مبادئنا

الإنسانية: لخدمة الإنسان و حفظ الكرامة وإحترام الحقوق.
التمكين والصمود: نبني قدرات الأفراد والمجتمعات للعمل سويا لايجاد حلول مستدامة.
النزاهة و الشفافية: نعمل وفقاً لمبادئنا بطرق شفافة و بالشراكة مع مجتمعاتنا المحلية.
الشراكة: وفق نظامنا الأساسي نتعاون مع الحكومة و المنظمات الأخرى بما يتماشى مع مبادئنا.
الريادة: نسعى نحو التميز بعملنا للفت الانتباه إلى الحقوق و الاحتياجات ونقاط ضعف المجتمعات والعوامل المسببة لها.
الابتكار: نستمد الإلهام من تاريخنا و بالبحث عن حلول مبتكرة ومستدامة للمشاكل التي تهدد صحة و رفاهية الإنسان وكرامته.

الإنسانية
الحياد
الاستقلال
التطوع
الوحدة
العالمية

الهيكل التنظيمي للجمعية

يستند الهيكل التنظيمي للجمعية إلى ثلاث مستويات رئيسية مترابطة؛ حيث يُعتبر المؤتمر العام أعلى سلطة، وهو الذي يُعقد مرة كل أربع سنوات ليحدد التوجهات العامة للجمعية ويُقيِّم عملها. ينبثق عنه المجلس الإداري الذي يتولى متابعة القرارات والسياسات التي يقرها المؤتمر العام ويشرف على حسن سير العمل. أما المكتب التنفيذي فهو الجهة التنفيذية اليومية، ويتكوّن من الأعضاء المنتخبين، ويقوم بتنفيذ ما يصدر عن المجلس الإداري والمؤتمر العام، إضافة إلى متابعة شؤون الجمعية الإدارية والتنظيمية بشكل مباشر.

أعضاء المكتب التنفيذي المنتخبين:

د. يونس الخطيب : رئيس الجمعية

مروان جيلاني : نائب رئيس الجمعية الأول
د. نجاة الأسطل : أمين السر
د. عاطف ابراهيم
د. ابراهيم غنام
د. حيدر القدرة
د. نبيل الشوا
محمد القبج
د. محمد حمود
جانيت برهوم

د. طارق الجعبري : نائب رئيس الجمعية الثاني
د. محمد رزق : رئيس اللجنة المالية
ظافر علقم
جمال طميزي
عبير ارشيد
د. سفيان بسيط
خليل الشخشير
سعيد الخطيب
هلال تفاحة

إجتماع المجلس الإداري في المقر العام للجمعية.

كلمة رئيس جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

هذا العام كان استثنائياً بكل المعاني، كأنه من خارج التاريخ خصص لفلسطين وغزة تحديداً، حيث شهد الكون على البث المباشر أفظع إبادة جماعية وتهجير مركب داخلي وخارجي للمواطنين الفلسطينيين في قطاع غزة الذي أصبح امتحان الكون في الإنسانية، وقد عجز هذا الكون عن وقف الإبادة والتطهير العرقي وظل يشاهد الفظائع التي ترتكب بحق الإنسانية بغير شكل ونوع، ومنذ اللحظة الأولى للعدوان البشع والإبادة الجماعية الفظيعة في قطاع غزة ، أدركنا أننا أمام ما يتجاوز فكرة الأزمة لتكون نكبة إنسانية جديدة، لم يكن الأمر مجرد قصف ودمار يُحصى بالأرقام، بل هو انهيار حياة بأكملها، وتمزيق قسري للنسيج المجتمعي والذاكرة المشتركة. كل بيت صار شاهداً، وكل طفل يحمل في عينيه حكاية جرح عميق وصمود يفوق الوصف.

وقد امتد النزيف الإنساني خارج حدود القطاع. ففي الضفة الغربية والقدس ، واجه شعبنا تحدي التضييق والاعتقالات و الإستيطان و النزوح القسري، الذي يعيد إنتاج الألم بأشكال مختلفة كل يوم.

أما في ساحات لبنان وسوريا ومصر والشتات الفسطيني في كل العالم ، فقد عاش الفلسطينيون قلقاً مريراً، يتابعون صور الانكسار والنزوح من بعيد، يحملون الوطن في قلوبهم ويكابدون ثقل الغربة والانتظار. إنه ألم شعب واحد موزع على خرائط مختلفة، لكنه موحّد في وجدانه.

في قلب هذه المأساة التي لا مثيل لها، ظلّت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني متمسكة بمسؤوليتها تجاه كرامة الإنسان، وكان التحدي الأكبر ليس في حجم الدمار، بل في قدرتنا على الوصول، وفي ثبات كوادرنا رغم استهدافهم المتكرر من قبل قوات الاحتلال الإسرائيلي. إن صمت العالم أمام استهداف الطواقم والمرافق الطبية هو تحدٍ لمبادئ الإنسانية جمعاء.

لقد واصلت طواقمنا العمل في خدمات الإسعاف والطوارئ، والرعاية الصحية، والدعم النفسي الاجتماعي والتأهيل ، و عملوا بين الركام والمستشفيات وخيم النازحين، تحت قصف لا يتوقف لحماية الإنسانية. لن تغيب عن وجداننا تضحيات ستة وخمسون شهيداً

من شهداء العمل الإنساني. إنهم ليسوا مجرد أرقام، هم أطباء، مسعفون ومتطوعون، لكل منهم اسم وحكاية وقصة تضيء معنى العطاء النبيل في أحلك الأوقات. تضحياتهم هي منارة جمعيتنا، ودمائهم هي الثمن الذي ندفعه لإبقاء شعلة الحياة والأمل متقدة. إن التزامنا لم يكن ممكناً لولا هذا الشغف الإنساني غير المحدود الذي يملأ قلوب كوادرنا.

إننا نؤكد لشركائنا في المجتمع الدولي أن التضامن مع شعبنا يجب أن يتجاوز حدود الدعم العاجل. يجب أن يتحول إلى التزام أخلاقي وقانوني صارم بحماية القانون الدولي الإنساني وتوفير ممرات آمنة ومستدامة للإغاثة.

إننا اليوم نجدد التزامنا بمبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. ونؤكد أن الجمعية ستبقى دائماً ثابتةً في الميدان، صوتاً للمحتاجين ويداً تمتد بالعون لكل فلسطيني، وماضيةً في المسيرة الإنسانية نحو العدالة والحرية والكرامة.

د. يونس الخطيب
رئيس جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

مقدمة

انطلاقاً من رسالتها الإنسانية والتزامها الوطني تجاه أبناء شعبنا في أماكن تواجدهم داخل الوطن وفي مخيمات الشتات، واصلت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني جهودها الحثيثة، معتمدةً على كوادرها المؤهلة وشبكة متطوعيها، لتقديم خدماتها الصحية، والإنسانية، والإغاثية، لاسيما في ظل ما يشهده شعبنا من أزمات واعتداءات إسرائيلية متواصلة،خصوصاً في قطاع غزة والضفة الغربية، بما فيها مدينة القدس المحتلة.

وقد شكل عام 2024 أحد أصعب الأعوام وأكثرها قسوة في تاريخ الشعب الفلسطيني، نتيجة استمرار العدوان الإسرائيلي غير المسبوق على قطاع غزة وتداعياته على الضفة الغربية. وفي مواجهة هذه التحديات، عززت الجمعية جاهزيتها ورفعت مستوى استجابتها للطوارئ، من خلال تقديم خدمات الإسعاف والرعاية الصحية الأساسية والعاجلة في المناطق المتضررة. كما وسعت نطاق تدخلاتها عبر إنشاء مستشفيات ميدانية ونقاط طبية وبؤر إسعافية، إلى جانب تشغيل العيادات المتنقلة في المناطق النائية من محافظات الضفة الغربية.

كما واصلت الجمعية تطوير برامجها الصحية والمجتمعية، وتفعيل جهود الضغط والمناصرة والدبلوماسية الإنسانية، إلى جانب توسيع شراكاتها وتعزيز مجالات التعاون مع مختلف الجهات، بما يسهم في استقطاب الدعم اللازم لمواصلة دورها الإنساني، وتطوير قدراتها في مواجهة التحديات المتزايدة.

وفي هذا الإطار يستعرض هذا التقرير أبرز تدخلات وإنجازات الجمعية خلال الفترة ما بين 1 كانون الثاني/ يناير 31 إلى كانون الأول/ديسمبر 2024، مع الإشارة إلى أن بعض الإحصائيات الخاصة بالإستجابة الإنسانية تشمل الفترة الممتدة من 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023 حتى نهاية عام 2024، وذلك نظراً لخصوصية تلك المرحلة.

الموارد العامة للجمعية

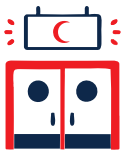
تعتمد الجمعية في أداء مهامها على منظومة متكاملة من الموارد البشرية والمرافق والخدمات، والتي يمكن تصنيفها ضمن ثلاثة محاور رئيسية:

الموارد والمرافق الحالية (حتى نهاية عام 2024)

4,259
موظفاً /ة

31
مركزاً صحياً

33
فرعاً وشعبة



38
مركز إسعاف وطوارئ

13
مستشفى

5,273
عضو هيئة العامة

188
سيارة إسعاف

20
مستودعاً

9,187
متطوعاً /ة

38
مركزاً و وحدة تأهيلية

167
لجنة مجتمعية وتطوعية

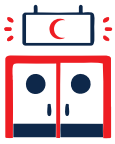
359
ضابط إسعاف

المنتفعون من خدمات وبرامج الجمعية في الوطن والشتات

المنتفعون المباشرون
6,146,509

المنتفعون غير المباشرين
7,375,810

توزيع المنتفعين حسب القطاعات



الاسعاف والطوارئ
402,519

الصحة النفسية
201,737

المستشفيات
876,492

التأهيل وتنمية القدرات
52,080

العيادات
1,215,322

الشباب والمتطوعون
111,663

الصحة والصمود المجتمعي
527,356

إدارة مخاطر الكوارث
2,719,919

العدد الكلي للمنتفعين

6,146,509

مع تكرار تقديم الخدمة للشخص نفسه اكثر من مرة

الاستجابة الإنسانية

تعد الإستجابة الإنسانية من أبرز مهام جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، سواء في التعامل مع تداعيات الكوارث الطبيعية والأوبئة، أو في مواجهة الأزمات والإعتداءات التي تهدد حياة المدنيين وسلامتهم.

مع استمرار التصعيد في قطاع غزة وتزايد الانتهاكات في الضفة الغربية منذ 7 تشرين الأول 2023، تفاقمت الأوضاع الإنسانية بشكل غير مسبوق، خاصة في ظل الدمار الكبير، والنقص الحاد في الخدمات الأساسية والصحية.

استجابةً لذلك، أعلنت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني حالة الطوارئ القصوى (المستوى 3)، ورفعت مستوى الجاهزية في كافة مرافقها. شملت الاستجابة تعزيز القدرة التشغيلية في مستشفيات الجمعية، وزيادة اعداد سيارات الإسعاف، وزيادة عدد المناوبين في أقسام الطوارئ. كما كثّفت الجمعية من تدريبات الكوادر الطبية والمتطوعين، وفعّلت خطط الطوارئ في جميع فروعها في الضفة الغربية وقطاع غزة لضمان استمرار تقديم الخدمات الإسعافية والصحية في ظل الظروف الصعبة.

وفي هذا القسم، سيتم التركيز على استجابة الجمعية خلال عام 2024، ضمن ثلاثة مستويات رئيسية:

- استجابة الجمعية لتداعيات العدوان الإسرائيلي على الضفة الغربية وقطاع غزة.
- استجابة الجمعية لتداعيات الكوارث الطبيعية والأوبئة.
- الإستجابة الإنسانية للجمعية في مناطق الشتات خارج حدود الوطن.

46,234
شهيداً
45,399 قطاع غزة
835 الضفة الغربية

+381,774
وحدة سكنية مدمرة
+380,000 قطاع غزة
1774 الضفة الغربية

+114,650
اصابة
107,950 قطاع غزة
6700 الضفة الغربية

+2,003,578
نازحاً
+2M قطاع غزة
3578 الضفة الغربية

بالرغم من الخسائر الكبيرة، نجحت الجمعية في تأمين موارد إضافية لضمان استمرارية العمل في ظل أصعب الظروف، ما يعكس مرونتها وقدرتها على الإستجابة السريعة.

الموارد والمرافق التي تم فقدانها خلال العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة

- **26** سيارة إسعاف
- مستشفى القدس
- مركز تأهيل رفح
- **4** مستودعات
- **4** مراكز اسعاف وطوارئ

الموارد والمرافق التي تم إضافتها خلال العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة

استجابة للتحديات المتصاعدة، تمكنت الجمعية من توسعة خدماتها عبر استحداث مرافق ومراكز جديدة في مختلف المناطق، على النحو الآتي:

- **21** نقطة اسعاف
- **32** سيارة اسعاف
- **4** مراكز اسعاف مؤقتة
- **5** محطات اسعاف أولية
- **2** مستشفى ميداني
- **22** نقطة طبية
- **1** فريق متنقل للتأهيل
- **29** مركزاً للإيواء
- **4** مستودعات

استجابة الجمعية لتداعيات الحرب الإسرائيلي على الضفـــة الغربيـــة وقطـــاع غـــزة

انطلاقاً من دورها الوطني والإنساني تجاه أبناء الشعب الفلسطيني، واستمراراً لالتزامها بتقديم الدعم في مختلف القطاعات، عملت الجمعية على استجابة سريعة وفعالة للحالات الإنسانية الطارئة خلال عام 2024، رغم التحديات الكبيرة التي واجهتها. شملت التحديات استهدافاً مباشراً لموارد الجمعية البشرية والمادية، إلى جانب فرض قيود ميدانية مشددة على فرقها العاملة. ومع ذلك، نجحت الجمعية في تقديم خدماتها ضمن الإمكانات المتاحة، وحرصت على الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المواطنين والنازحين، من خلال التنسيق مع المؤسسات المحلية والدولية، وتعزيز شراكاتها مع مؤسسات المجتمع المدني والمبادرات المجتمعية.

وقد شملت استجابة الجمعية تدخلات متعددة في كل من قطاع غزة والضفة الغربية، بما فيها القدس، وذلك عبر القطاعات الآتية:

القـطـاع الـصحـي

واصلت الجمعية خلال عام 2024 تقديم خدماتها الصحية لشرائح واسعة من السكان، عبر مستشفياتها الثابتة والميدانية، إلى جانب إنشاء وتفعيل عدد من النقاط الطبية والإسعافية في مختلف محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة. كما أعادت الجمعية تشغيل عدد من عياداتها لضمان الوصول إلى الفئات الأكثر هشاشة والاستجابة الفعالة لاحتياجاتهم الصحية المتزايدة.

وكانت الخدمات الصحية المقدمة من الجمعية كالآتي:

الإســـــعاف والـطـوارئ

حرصت الجمعية على الاستجابة الفورية للمناشدات العاجلة، من خلال الحفاظ على جاهزية غرف العمليات المركزية، وتعزيز القدرة التشغيلية القصوى ضمن برنامج الإسعاف والطوارئ وتم تعزيز الطواقم العاملة في كل وردية بأعداد كافية من الكوادر المؤهلة من موظفين ومسعفين ومتطوعين، مع ضمان التنسيق المستمر مع الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك وزارة الصحة، والمستشفيات، والمراكز الصحية.

وخلال العام 2024، نفذت الجمعية آلاف التدخلات الإسعافية في الضفة الغربية وقطاع غزة، شملت إسعاف المصابين، ونقل الشهداء والجرحى، إلى جانب نقل الحالات الإنسانية الحرجة، وذلك ضمن ظروف ميدانية بالغة التعقيد، واستجابةً لحاجات إنسانية ملحة في ظل تصاعد وتيرة الأزمات.

عـــدد الشـــــهداء والـمصابـين

4,252 شـهيداً
4,063 قطاع غـزة
194 الضفة الغربية

15,821 اصـابة
13,341 قطـاع غـزة
2,486 الضفة الغربية

النقاط الإسعافية

قطاع غـــزة

نتيجة الدمار الواسع للبنية التحتية، والإنتشار العشوائي لمراكز الإيواء في أماكن غير منظمة، واجهت سيارات الإسعاف صعوبات كبيرة في الوصول إلى الجرحى والمرضى. كما تعرض العديد من مباني ومرافق الجمعية للإستهداف المباشر، ما أدى إلى خروج بعضها من الخدمة، وفي هذا السياق، بادرت الجمعية إلى إنشاء نقاط إسعافية ومراكز مؤقتة في مختلف أنحاء القطاع.

21 نقطة إسـعافية 10 نقاط فعالة

خرج عدد منها من الخدمة نتيجة إستمرار العدوان الاسرائيلي، والإجتياح البري.

النقاط الطبية

الضفة الغربية

ضمن سياسة الإحتلال الإسرائيلي التي تهدف إلى تقويض بنية الخدمات في الضفة الغربية، تستمر عمليات التجريف الممنهج للشوارع، وفرض الإغلاقات، ما عرقل حركة مركبات الإسعاف ومنع وصولها إلى المواقع المتأثرة. استجابة لذلك، أنشأت الجمعية عدة بؤر إسعافية في مخيمات ومدن مختلفة لتقديم الرعاية الطبية الأولية.

وقد تعرضت هذه البؤر لإعتداءات متكررة، كان أبرزها تفجير نقطة مخيم طولكرم من قبل قوات الإحتلال الإسرائيلي، ما أدى إلى تدمير كافة المعدات الطبية وإخراجها نهائياً من الخدمة، وبنهاية عام 2024، بقيت ثلاث بؤر فقط قيد التشغيل من أصل ستة بؤر وهي: الفارعة، بيت لحم، وبلدة حوارة.

1,351 منتفعـــاً

نقاط الإسعاف المجتمعي

28 نقطـــة إسعاف مجتمعي

4,124 منتفعـــاً

بهدف تمكين المجتمعات المحلية المتضررة من **آثار الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة**، باشرت الجمعية مع بداية عام 2024 بإنشاء نقاط إسعاف أولي مجتمعية في مواقع آمنة. وتُعد هذه النقاط وحدات ثابتة، مزودة بالأدوات والأجهزة الإسعافية اللازمة، تُستخدم ميدانياً خلال حالات الطوارئ.

وتُدار هذه النقاط من قبل لجان العمل المجتمعي ومتطوعي ومتطوعات الجمعية، تحت مظلة الفروع والشعب أو المجالس المحلية، بهدف دعم جهاز الإسعاف والطوارئ والتخفيف من الضغط الواقع عليه، دون أن تشكل بديلاً له.

وقد تم تحديد مواقع النقاط وفقاً لاحتياجات ميدانية ومعايير واضحة، تم التوافق عليها بالتشاور مع فروع الجمعية والمجتمعات المحلية المستهدفة.

كما استمرت الجمعية في تلقي الإتصالات والمناشدات الطارئة من خلال غرفة الإتصال المركزية **(101)**، بالإضافة إلى الأرقام الخاصة في حالات الطوارئ، حيـث بـلـغ عدد الـمكالمـات خلال عـــام 2024:

قطاع غزة	الضفة الغربية
588,922 مكالـمـة	831,287 مكالـمـة

نغادر بيوتنا وقلوبنا معلقة بعائلاتنا لنواجه **مشـــاهد لا تنســـى داخل العناية المركزة** رغم كل شيء لا نتراجع لأن المرضى بحاجتنا فنخبيء قلقنا خلف ابتسامة صامدة.

سليمان الجبالي
ممرض في قسم العناية المركزة
مستشفى السرايا الميداني التابع
للجمعية - قطاع غزة

الرعايـــة الصحية الأوليـــة

قطاع غـــزة

نتيجة للإستهداف الواسع والممنهج الذي تعرض له النظام الصحي في قطاع غزة خلال العدوان الإسرائيلي، خرجت 26 مستشفى و55 مركزاً صحياً من الخدمة، ما أدى إلى انهيار جزئي في قدرة القطاع الصحي على استيعاب الأعداد الكبيرة من المصابين والمرضى. كما تسبب فصل شمال القطاع عن جنوبه، وقصف وتدمير الطرق الحيوية، في صعوبات كبيرة أمام الوصول إلى الخدمات الصحية.

استجابة لهذه التحديات، عملت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني على تعزيز قدرتها التشغيلية من خلال إنشاء نقاط طبية ميدانية وتشغيل عيادات طارئة، إضافة إلى تطوير الخدمات الإستشفائية عبر مستشفياتها الثابتة والميدانية، وكانت على النحو الآتي:

النـقاط الطبـيـة

أنشأت الجمعية خلال عام 2024 ما مجموعه 22 نقطة طبية موزعة على مختلف محافظات قطاع غزة. وبسبب استمرار القصف وأوامر الإخلاء القسري، خرجت 11 نقطة من الخدمة، بينما استمرت 11 نقطة أخرى في تقديم الخدمات.

22
نقطة طبية
350,055
منتفعـــاً

العيـادات الطـارئـة

في ظل التدهور الحاد في الأوضاع الصحية الناجم عن العدوان الإسرائيلي، وما رافقه من دمار واسع للبنية التحتية وتفشي الأمراض الجلدية والمعوية، أعادت الجمعية تشغيل أربعة مراكز للرعاية الصحية الأولية في شمال ووسط وجنوب قطاع غزة، بعد أن كانت قد خرجت عن الخدمة نتيجة الاستهداف المباشر في المراحل الأولى من العدوان.
كما عززت الجمعية من جاهزيتها الصحية عبر تفعيل عيادات طارئة داخل مستشفى الأمل ومستشفى القدس الميداني، وذلك لتقديم خدمات طبية عاجلة للنازحين والجرحى، وضمان استمرارية الرعاية الصحية الأساسية في ظل الظروف الكارثية التي يعيشها القطاع.

4
عيادات طارئة
460,078
منتفعـــاً

HOSPI AL
مستشفى القدس

الرعـــاية الصحيـــة الثانوية-المستشـفيـات

قطاع غـــزة

خلال العدوان الإسرائيلي غير المسبوق على قطاع غزة، تعرضت المستشفيات والطواقم الطبية لإستهداف مباشر ومنهجي، حيث طالت الإعتداءات نحو 65 % من المرافق الصحية بمختلف أنواعها، بما في ذلك المؤسسات الحكومية، والأهلية، والخاصة، بالإضافة إلى مرافق وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا). وقد أدى ذلك إلى خروج معظم المستشفيات من الخدمة، أو تشغيلها جزئياً تحت ضغط شديد، حيث وصلت نسب الإشغال في بعض الحالات إلى 300 % ما تسبب في حرمان آلاف المرضى من تلقي الرعاية الصحية اللازمة.

في هذا السياق، كثفت الجمعية جهودها لتقديم الخدمات الإستشفائية للمصابين والمرضى، من خلال **تشغيل مستشفى الأمل في خان يونس ومستشفى القدس في مدينة غزة**، ومع ذلك، أجبرت طواقم الجمعية على إخلاء مستشفى القدس بعد حصار استمر أكثر من عشرة أيام، تم خلاله وقف الإمدادات الطبية والإنسانية. كما فرض الاحتلال على الطواقم الطبية النزوح من شمال القطاع ومدينة غزة نحو المناطق الجنوبية، وتحديداً إلى مدينتي دير البلح ورفح.

كما تعرض **مستشفى الأمل كذلك لسلسلة من الانتهاكات**، شملت قصفاً جوياً ومدفعياً أسفر عن تدمير جزئي للطوابق العلوية، وإصابة عدد من النازحين داخله، كما فرضت قوات الإحتلال الإسرائيلي حصاراً على المستشفى، ما أعاق حركة الطواقم الطبية والنازحين، وأدى إلى استشهاد عدد منهم، وبعد 43 يوماً من الحصار، انسحبت قوات الاحتلال مؤقتاً، قبل أن تعود لاحقا لتدمير المدخل الرئيسي للمستشفى.

ورغم استمرار الإنتهاكات، تمكنت الجمعية في شهر شباط/ فبراير 2024 من **إقامة مستشفى القدس الميداني في محافظة رفح**، لتوفير الرعاية الصحية للنازحين، الذين تجاوز عددهم مليون ونصف نازح، ومع ذلك، تعرض المستشفى مرة أخرى لانتهاكات، شملت طلب الإحتلال إخلاءه بدعوى وجود «أنشطة عسكرية»، وقصف محيطه، ما ألحق أضراراً بالخيام والمنشآت الطبية، وأدى إلى تطاير الشظايا نحو أماكن إقامة المرضى والمرافقين.

ومع بداية العملية البرية في رفح خلال أيار/ مايو 2024، وما رافقها من موجات نزوح جديدة، **اضطرت الجمعية لإخلاء سكان محافظة رفح ونقل مستشفى القدس الميداني إلى مدينة خان يونس**، لمواصلة تقديم الخدمات الطبية العاجلة، وعلى الرغم من التحديات، تواصل الجمعية تشغيل المستشفى، وتسعى إلى تعزيز قدراته لاستقبال أعداد أكبر من الجرحى والمرضى.

وفي شهر آيار/ مايو أيضاً، **أنشأت الجمعية المستشفى الكويتي الميداني في خان يونس**، استجابة للإحتياج المتزايد، وارتفاع أعداد المصابين، إضافة إلى انتشار الأمراض المعوية والجلدية والأوبئة، في ظل تدهور الظروف الصحية والبيئية في قطاع غزة.

إحصائيات المنتفعين من خدمات مستشفيات الجمعية في قطاع غزة خلال عام 2024:

مســـــتشـــفى الأمـــــــــل عدد المنتفعين 264,886 عدد الخدمات 534,248

مســـــتشـــفى القدس الميداني عدد المنتفعين 126,471 عدد الخدمات 168,228

المســـــتشفى الكويتي الميداني عدد المنتفعين 35,874 عدد الخدمات 56,821

427,231 منتفعاً من المستشفيات، 759,297 خدمة مقدمة

الصحـة الـمجتـمعيـة

قطاع غـزة

أجرت الجمعية تقييماً عاجلاً للإحتياجات الصحية في مراكز الإيواء للنازحين، وبناءً عليه تم تصميم وتنفيذ تدخلات توعوية شملت جلسات حول النظافة الشخصية، والنظافة الصحية للسيدات، وطرق التخلص الآمن من النفايات، وترشيد استهلاك المياه ومواد التنظيف، وأهمية تعقيم المياه لضمان سلامتها للإستخدام البشري وعقدت ورشات عمل حول الوقاية من الأمراض المعدية مثل شلل الأطفال، مع التوعية بأهمية التطعيم، إلى جانب جلسات حول سوء التغذية وطرق الحفاظ على سلامة الأغذية كما تابعت الجمعية حالات خاصة مثل النساء الحوامل والمصابين بالأمراض المزمنة عبر زيارات منزلية، وقدمت لهم التوجيه الطبي والمساندة وفق الإمكانات المتاحة.

346,763
منتفعـــــــاً

الـخدمـات الـتـأهـيـلـيـة

قطاع غـزة

واجه الأشخاص ذوو الإعاقة في قطاع غزة خلال العدوان تحديات إنسانية جسيمة، نتيجة التدمير الواسع للبنية التحتية، بالإضافة إلى ظروف النزوح القسري التي فرضت عليهم واقعاً مأساوياً أضعف قدرتهم على الوصول إلى الخدمات الأساسية.

واصلت الجمعية عبر مراكزها التأهيلية تقديم خدمات نوعية ومتكاملة لهذه الفئة، شملت زيارات ميدانية منزلية، وحملات توعية مجتمعية، إلى جانب تنفيذ أنشطة دعم نفسي واجتماعي غير منهجية، لتعزيز الصحة النفسية، والمشاركة المجتمعية، لتمكينهم من الإنخراط في بيئتهم المحلية، وبرغم ما فرضه العدوان من إغلاق قسري لمركزي الجمعية في جباليا ورفح، نتيجة الاستهدافات المتكررة، لم تتوقف الجمعية عن أداء واجبها الإنساني، بل استمرت في تقديم خدماتها التأهيلية بالاستفادة من ما تبقى من منشآت عاملة وكوادر مدربة، حفاظاً على استمرارية الدعم لهذه الفئة الأكثر عرضة للتهميش.

11,071
منتفعـــــــاً

الصحـــة الـــنفســـية والدعم النفسي الاجتماعي

قطاع غـــزة

في إطار التزامها بتعزيز الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي، نفذت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني سلسلة من التدخلات المتخصصة لدعم الأفراد المتأثرين بالأوضاع الإنسانية الطارئة، ولا سيما النازحين والشرائح الأكثر ضعفاً، في كل من قطاع غزة والضفة الغربية.

173,245
منتفعـــــــــاً

شملت هذه الجهود تقديم الإسعاف النفسي الأولي في مراكز الجمعية الطبية ومستشفياتها، والدعم النفسي المباشر للجرحى ومقدمي الرعاية، مع تركيز خاص على الأطفال والنساء. كما نظمت الجمعية أنشطة ترفيهية علاجية في "زوايا للأطفال"، ووفرت جلسات استشارية نفسية فردية وجماعية، بالإضافة إلى تحويل الحالات التي تتطلب رعاية تخصصية إلى الجهات المختصة. وضمن دعم مراكز الإيواء، تم تنفيذ مبادرات مجتمعية هدفت إلى التخفيف من الضغط النفسي، بما في ذلك أنشطة لإعادة الروابط الأسرية للأطفال غير المصحوبين بذويهم.

الضفة الغربية

اما في الضفة الغربية فقد نفذت الجمعية تدخلات مركزة للإسعاف النفسي الأولي، خصوصاً في المخيمات والمناطق التي شهدت اشتباكات مباشرة، بالإضافة إلى تقديم الدعم لسكان قطاع غزة الذين لم يتمكنوا من العودة إلى ديارهم بعد الحرب. وقد ركزت على تطوير وتحسين آليات التأهب والاستجابة النفسية، وتوفير المساعدة اللازمة بما يضمن احترام كرامة وسلامة وخصوصية المتضررين.

8,417
منتفعـــــــــاً

كما أولت الجمعية اهتماماً بالغاً بطواقمها، لا سيما المسعفين الذين تعرضوا للإصابة أو الاعتقال، وأفراد الأسر الذين فقدوا أحد أحبتهم أثناء تأدية الواجب، وشملت التدخلات في هذا السياق تنظيم جلسات للرعاية الذاتية لمقدمي الخدمات، وتنفيذ زيارات منزلية ضمن حملة "إحنا معك"، ومتابعة دقيقة لحالات الموظفين الذين كانوا رهن الإعتقال.

القطاع الإغاثي

تعد جهود الإغاثة التي تبذلها الجمعية محوراً أساسياً ضمن استجابتها الإنسانية المستمرة، لاسيما في ظل العدوان الإسرائيلي المستمر والمتصاعد والحصار المفروض على قطاع غزة، وقد عملت الجمعية خلال عام 2024 على تلبية الإحتياجات الأساسية للسكان، بما في ذلك الغذاء، والمياه، والأدوية، والمأوى، مع تركيز خاص على تجمعات النازحين، متحدية بذلك العراقيل المفروضة من قبل الإحتلال الإسرائيلي، وفي مقدمتها الإغلاق المتكرر لمعبر رفح ومنع إدخال المساعدات الإنسانية.

وفي الضفة الغربية، قدمت الجمعية الدعم للمتضررين من الإنتهاكات والإجراءات القمعية المستمرة، مثل هدم المنازل، والمصادرة، واعتداءات المستوطنين، حيث تم توزيع مساعدات إنسانية متنوعة شملت الطرود الغذائية ومواد النظافة والإغاثة، وجاء ذلك في إطار سعي الجمعية إلى التخفيف من معاناة الفئات الأكثر هشاشة وتعزيز صمودها.

وفي سياق دعم البنية التحتية للخدمات الحيوية، ساهمت الجمعية في تزويد شركة الإتصالات الفلسطينية في خان يونس، وشركة أوريدو في دير البلح، بخطوط كهرباء مستقلة، ما ساعد في ضمان استمرارية خدمات الإتصال والتواصل بين المواطنين، كما ساهم بشكل مباشر في تسهيل استجابة الجمعية لحالات الطوارئ. وقد بلغ عدد المستفيدين الكلي من هذا التدخل نحو **700,000** منتفع من المواطنين والنازحين في محافظتي خان يونس ودير البلح.

كما نفذت الجمعية، بدعم من اللجنة الدولية للصليب الأحمر، برامج توعوية حول مخاطر الأجسام غير المنفجرة ومخلفات الحرب، شملت أنشطة توعوية متنوعة في مناطق النزوح، شارك فيها **129,395** مستفيداً.

2,719,919

اجمـــــــالي عدد المنتفعين

2,485,912	**234,007**
قطاع غـــــزة	الضفة الغربية

المواد الغذائية الموزعة

1,506,799 قطاع غزة

38,796 الضفة الغربية

المواد الاغاثية الموزعة

135,476 قطـــاع غزة

13,824 الضفة الغربية

مواد النظافة الموزعة

55,056 قطـــاع غـزة

2,451 الضفة الغربية

المساعدات الإنسانية

واصلت الجمعية أداء مهامها الإنسانية في استلام وتصنيف وتوزيـع شاحنات المساعدات الإغاثية الواردة عبر معبر رفح الحدودي، وذلك بالتنسيق مع الهلال الأحمر المصري والجهات ذات العلاقة. وقد استمرت هذه الجهود حتى مطلع شهر آيار/مايو 2024، حين شنت قوات الإحتلال الإسرائيلي عمليتها العسكرية على محافظة رفح، وأصدرت أوامر بإخلائها الكامل، ما أدى إلى إغلاق معبر رفح بشكل تام وتعليق إدخال المساعدات الإنسانية.

تفاصيل الشحنات المستلمة منذ 7 أكتوبر 2023 وحتى 5 مايو 2024:

عدد الشـحنات

22,692

شـــــحنة

9,493
شـــــحنة
مخصصة للجمعية

13,199
شـــــحنة
لجمعيات اخرى

تضـمنت الشُـــحنات

8,529 شحنة إغاثية وغذائية 86 % منها لوزارة التنمية الاجتماعية

998 شـــحنة أدوية ومواد طبية 74 % منها لوزارة الصحـــــة

المياه والإصحاح

حرصت الجمعية خلال عام 2024 على الحد من تداعيات الكارثة الإنسانية التي خلفها العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة، لا سيما الآثار الصحية الناتجة من تلوث المياه وسوء خدمات الصرف الصحي، وذلك عبر تنفيذ تدخلات عاجلة لضمان وصول المياه النظيفة والصالحة للشرب والاستخدام اليومي إلى الفئات المتضررة، وبالأخص على النازحين في مراكز الإيواء.

قامت الجمعية بتوزيع آلاف اللترات من المياه يوميا في مراكز الإيواء ومناطق النزوح، من خلال نقاط توزيع أنشأتها، أبرزها في فرع الجمعية بمدينة الأمل في خان يونس. كما أنشأت محطتين لتحلية المياه لتلبية احتياجات السكان المتزايدة، بالإضافة إلى توفير مياه للإستخدام المنزلي في مركز إيواء دير البلح المجاور، استفاد منها يومياً أكثر من 4,000 شخص.

وبهدف تحسين البنية التحتية للصحة العامة، أنجزت الجمعية خلال العام ما يلي:

توزيع 18,018,008 لترات
من المياه النظيفة

توزيع 49,894 طرداً
من مواد النظافة والكرامة

إنشاء اكثر من 600 مرحاض صحي
داخل مراكز الإيواء

توزيع 500 مرحاض متنقل
في تجمعات النزوح

قطاع غـــزة

مع اندلاع العدوان الإسرائيلي على **قطاع غزة**، لجأ آلاف المواطنين إلى مرافق الجمعية، بما في ذلك المستشفيات، قبل أن تجبر الجمعية على إخلائها قسراً نتيجة الاستهداف المباشر والمخاطر الأمنية المتصاعدة. وفي ضوء هذه التطورات، بادرت الجمعية إلى تشكيل فريق متخصص لإدارة ملف الإيواء، وتقديم الدعم اللوجستي والإنساني للمبادرات المجتمعية التي ساهمت في تأمين المأوى للنازحين.

تم تأسيس 29 مركزاً للإيواء في مختلف أنحاء القطاع، إلا أن 9 مراكز منها أغلقت نتيجة القصف المباشر أو أوامر الإخلاء القسري من قبل قوات الإحتلال، فيما تعرض مركز إضافي لأضرار جسيمة بسبب الظروف الجوية القاسية. واعتباراً من نهاية عام 2024، لا يزال 19 مركزاً فعالاً، يقدم خدماته لنحو **8,995 نازحاً في قطاع غزة**.

29
مركز ايواء

إجمالي المنتفعين
46,916
منتفعـــــاً

19
مركزاً فعالاً

المنتفعون الحاليون
8,995
منتفعـــــاً

الإخلاء في الطوارئ

الضفة الغربية

استجابت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني لعشرات المناشدات الإنسانية التي وردت إليها لإخلاء المدنيين، بمن فيهم الجرحى والمرضى، في محافظات الضفة الغربية، لا سيما خلال العمليات العسكرية المكثفة التي نفذتها قوات الاحتلال الإسرائيلي، والتي رافقها فرض حصار على مخيمات شمال الضفة وإغلاق متكرر للمدن والقرى، ما أدى إلى احتجاز مئات المواطنين داخل منازلهم لأيام متتالية.

وفي هذا السياق، كثفت الجمعية جهودها الميدانية، وسعت إلى إخلاء أكبر عدد ممكن من الحالات الطارئة إلى مناطق أكثر أماناً. وقد تركزت هذه الجهود بشكل خاص خلال شهر أيلول 2024، حيث تم حصار مدينتي جنين وطولكرم.

تـــــــم إخلاء
1,534 مواطناً
ونقلهم إلى مواقع أكثر أمانـاً

المدرسة المظللة

تسببت الحرب على قطاع غزة بحرمان أعداد كبيرة من الطلبة من الوصول إلى مدارسهم ومقاعدهم الدراسية، الأمر الذي أوجد حاجة ملحّة لإيجاد بديل يحافظ على حق الأطفال في التعليم. **ومن هنا جاءت فكرة المدرسة المظللة الميدانية، لتضم خمسة فصول دراسية أُقيمت من الشوادر ووفرت المقاعد والطاولات المناسبة للطلاب.**

اعتمدت المدرسة على تدريس الرزم التعليمية التي أقرتها وزارة التربية والتعليم في المواد الأساسية مثل اللغة العربية، اللغة الإنجليزية، والرياضيات، إضافة إلى أنشطة التعلم النشط، والمكتبة، والسينما، والفنون للطلاب من أول الى رابع. كما جرى توفير مرشدين تربويين لمتابعة الطلبة ودعمهم نفسياً واجتماعياً من خلال أنشطة ترفيهية وتفريغ نفسي. وبهذا سعت المبادرة إلى خلق بيئة تعليمية شبه آمنة للأطفال النازحين، تعزز من قدرتهم على التكيف والاستمرار في التعلم رغم الظروف الاستثنائية التي يمرون بها.

استجابة الجمعية لتداعيات الكوارث الطبيعية والأوبئة في الضفة الغربية

تعاني عدة مناطق فلسطينية، خاصة المجتمعات الريفية والبدوية، من تداعيات الكوارث الطبيعية مثل الامطار الشديدة، وموجات البرد القاسية، والانخفاض الشديد في درجات الحرارة. وتؤثر هذه الظروف المناخية في حياة السكان، لا سيما في ظل بيئة أمنية هشة يفرضها الإحتلال الإسرائيلي من خلال ممارسات قمعية تعرقل جهود الاستجابة وتقيد حركة الأفراد والمنظمات الإنسانية. **نفذت الجمعية مجموعة من الحملات الإغاثية الموسمية** بهدف دعم وتعزيز صمود الفئات الأكثر هشاشة، **ومن أبرز هذه الحملات:**

حملة الشتاء الدافئ	حملة إفطار صائم	حملة الطرود الغذائية	عدد المنتفعين الاجمالي
6,860 منتفعاً	75,570 منتفعاً	54,203 منتفعاً	136,633 منتفعاً

تعزيز قدرات المجتمع في مجال الحد من مخاطر الكوارث والتغير المناخي

في إطار سعيها لتمكين الأفراد والمجتمعات من التكيف مع تحديات التغير المناخي والمخاطر البيئية، وتقليل آثار الكوارث الطبيعية والطارئة، نفذت الجمعية سلسلة من التدريبات المجتمعية المتخصصة التي ركزت على الإستجابة الفاعلة، الإستعداد المبكر، رفع الوعي، وتنفيذ مشاريع تخفيف المخاطر.

تم خلال عام 2024 إجراء تقييمات شاملة للمخاطر والقدرات (EVCA) في 22 مجتمعاً محلياً، أعقبها تنفيذ **20 مشروعاً** تخفيفياً مبنياً على نتائج تلك التقييمات، فيما بدأت **8 مجتمعات أخرى خطواتها الأولية لتطبيق مشاريعها ضمن خطة عام 2025.**

كما قامت الجمعية بتدريب **29 لجنة مجتمعية للحد من المخاطر،** ضمت 825 عضواً، ما عزز قدرة المجتمعات على التعامل مع العشرات من الحوادث المحلية، وتقديم الإسعافات الأولية والخدمات الإغاثية خلال فترات التصعيد الأمني الأخيرة. وفي السياق ذاته، تم تفعيل الفريق الوطني للحد من المخاطر، وتأهيله بسلسلة من التدريبات المتخصصة، التي مكنته من الإشراف الفني على لجان وفرق الاستجابة، ومتابعة تنفيذ عمليات التقييم، وتحديد نقاط الضعف والقدرات داخل المجتمعات المستهدفة.

نقاط الحد من المخاطر:

تم تجهيز 13 نقطة استجابة أولية بشكل كامل، تعد بمثابة مواقع استراتيجية مدعمة بالمعدات الأساسية، تهدف إلى دعم لجان الحد من المخاطر وفرق الاستجابة الميدانية التابعة للجمعية في حالات الطوارئ.

المشاريع التخفيفية:

أنجزت الجمعية **20 مشروعاً نوعياً ركزت فيها على تحسين البنية التحتية المجتمعية** وتعزيز قدرة السكان المحليين على مواجهة المخاطر ومن أبرز هذه المشاريع:

- إنشاء أنظمة لتصريف مياه الأمطار ساهمت في تقليل خطر الفيضانات، وتحسين حركة المرور، وحماية المنشآت الحيوية.
- اقامة محطات انتظار آمنة وتركيب حواجز وقائية لتعزيز السلامة المرورية، خاصة في محيط المدارس والمناطق عالية الخطورة.
- تركيب أنظمة للطاقة الشمسية في عدد من التجمعات السكنية، ما وفر مصدراً مستداماً للطاقة وساهم في تحسين كفاءة الخدمات العامة.

وقد استفاد من هذه المشاريع أكثر من 229,000 شخص من مختلف الفئات العمرية، وأسهمت بشكل مباشر في تعزيز صمود المجتمعات المحلية واستدامة قدرتها على التكيف مع التحديات المتغيرة.

الإستجابة الإنسانية للجمعية في مناطق الشتات

تولي الجمعية اهتماماً بالغاً بتقديم الدعم الإنساني للفلسطينيين في أماكن تواجدهم خارج الوطن، وتحديداً في أقاليم سورية، لبنان، ومصر. وتأتي هذه الجهود استناداً إلى مبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، التي ترفع من قيمة العمل الإنساني وتدعو إلى عدم التمييز وتقديم العون لكافة المتضررين.

ساحة سورية

واصلت الجمعية تنفيذ تدخلاتها الإنسانية في عدد من المناطق المتضررة من كارثة الزلزال، لاسيما في مخيم الرمل الجنوبي (اللاذقية)، ومخيمي حندرات والنيرب (حلب)، شملت هذه التدخلات توزيع مستلزمات الإيواء، والملابس للأطفال واليافعين، إلى جانب تنفيذ برامج دعم نفسي واجتماعي، استفاد منها **8,296 شخصاً**.

كما استجابت الجمعية لأزمة النزوح الناتجة من الحرب الإسرائيلية الأخيرة على لبنان، حيث قدم فرع الجمعية في سورية مساعدات إنسانية محددة للاجئين اللبنانيين الذين لجأوا إلى المخيمات الفلسطينية. وتمثلت هذه المساعدات في توزيع مواد غذائية وملابس للأطفال، واستفاد منها **2,628 شخصاً**.

ساحة لبنان

شهد إقليم لبنان ظروفاً إنسانية استثنائية نتيجة الحرب الإسرائيلية التي اندلعت عام 2024، والتي خلفت **3,100 شهيداً وأكثر من مليون نازح**، إلى جانب الحاق دمار واسع في البنية التحتية، ما زاد الضغط على الخدمات الطبية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين.

استجابت الجمعية بشكل عاجل من خلال:

- تقديم خدمات طبية وإسعافية فورية للمصابين.
- تنظيم حملات للتبرع بالدم.
- تعزيز جاهزية أقسام الطوارئ في مستشفياتها لتكون قادرة على استيعاب الحالات الحرجة وتقديم الرعاية الطارئة بكفاءة عالية.

ساحة مصر

في أعقاب العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة في السابع من شهر أكتوبر 2023، لعب مستشفى فلسطين في القاهرة، التابع للجمعية، دوراً محورياً في تقديم الرعاية للجرحى والمرضى القادمين من قطاع غزة والعالقين في مصر.

وخلال هذه الفترة، قدم المستشفى:

- خدمات العيادات الخارجية لأكثر من **9,000 حالة**.
- تقديم الرعاية الطبية الكاملة لنحو **4,200 مريض** داخل الأقسام الداخلية، بما في ذلك إجراء عمليات جراحية معقدة.
- استقبال ومعالجة 42 أسيراً فلسطينياً محرراً، وتقديم الخدمات الطبية اللازمة لهم.

الهلال الأحمر تحت النار

انتهاكات الاحتلال بحق الجمعية

واصلت طواقم الجمعية أداء مهامها الإنسانية في ظل أوضاع أمنية بالغة الخطورة على الرغم من التهديدات المستمرة والإستهداف المباشر من قبل الإحتلال الإسرائيلي. تعرضت الجمعية وطواقمها ومرافقها لسلسلة من الإنتهاكات الجسيمة، في انتهاك صارخ للقانون الدولي الإنساني الذي ينص على حماية العاملين في المجال الإنساني والمرافق الطبية، ويحظر استهدافهم أو عرقلة عملهم تحت أي ظرف.

ورغم التزام الجمعية بجميع بروتوكولات التنسيق الميداني، وحرصها على الالتزام الصارم بإظهار الشارات الطبية المعترف بها دولياً، فقد واجهت استهدافاً مباشراً لسيارات الإسعاف، ما أدى إلى تدمير عدد منها وإخراجها من الخدمة، ومنع الطواقم الطبية من الوصول إلى المصابين، وتأخير عمليات الإخلاء والإنقاذ، ما أدى في بعض الحالات إلى وفاة أشخاص كان بالإمكان إنقاذهم، الاعتداء على المنشئات الصحية التابعة للجمعية، بالرغم من وضوح شارات الحماية الدولية عليها.

خدمات ادارية

قطاع غزة

عملت طواقم الجمعية خلال عام 2024 في ظروف مليئة بالمخاطر لإنقاذ الأرواح. تعرّضت سيارات الإسعاف ومرافق الجمعية للاعتداء، وفقد عدد من المسعفين والمتطوعين حياتهم أثناء تقديم الرعاية للجرحى والمحتاجين. ورغم أن كثيراً منهم فقدوا منازلهم واضطروا للنزوح، وأصيبت عائلاتهم بالضرر، استمروا في تقديم رسالتهم الإنسانية. **حاملين الأمل وسط الألم والمعاناة.**

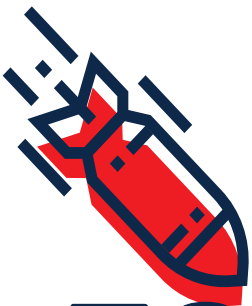
22
شهيداً من الطواقم الطبية

84
انتهاكاً بحق طواقم الجمعية

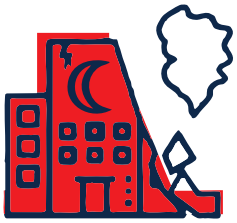
13
إنقطاعاً في الاتصالات

82
انتهاكاً بحق المرضى

50
انتهاكاً بحق المركبات



78
هجمة عشوائية



75
اضراراً بحق المنشأت

86
هجوماً مباشراً على المنشأت

7
منع وصول

1206
AMBULANCE

AMB
2-2101-HEI

الضفة الغربية

واجهت الطواقم تحديات يومية، تمثلت في إعاقة مرور سيارات الإسعاف على الحواجز العسكرية وتأخير و منع وصولها إلى المصابين، إضافة إلى اعتداءات متكررة على المسعفين. **هذه الممارسات قيّدت الدور الإنساني للجمعية وحرمت العديد من المرضى من الرعاية العاجلة.**

172
منع وصول

181
انتهاكاً بحق طواقم الجمعية

2
شهيداً من الطواقم الطبية

221
انتهاكاً بحق المرضى

142
انتهاكاً بحق المركبات

142
اعاقة وصول

5
اضرار مباشرة على المنشأت

بلغ عدد الإنتهاكات المسجلة ضد طواقم الجمعية ومرافقها خلال عام 2024 ما مجموعه 1,277 انتهاكاً، تنوعت بين استهداف مباشر، منع وصول، تدمير معدات، واعتداءات على الطواقم، وسيتم تفصيلها في الجداول الإحصائية

شـــــــهداء

2023

نُـخـلـد في ذاكـرة الــجمعيــة تضحيــات شهـدائنـا من **كوادر الـهلال الأحمـر الفلسـطيني**

خالد كلاب
Khaled Kalab
31/01/2024

نعيم حسن
Naeem Hasan
31/01/2024

يوسف زينو
Yousif Zaino
29/01/2024

يوسف أبو معمر
Yousef Abu Muammar
10/01/2024

فادي المعني
Fadi Almani
10/01/2024

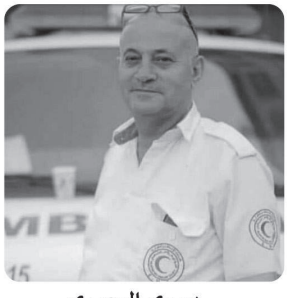
إسلام أبو ريالة
Islam Abu Ryaleh
10/01/2024

فؤاد أبو خماش
Fuaad Abu Khamash
10/01/2024

خليل الشريف
Khaleel Alshareef
11/10/2023

أحمد دهمان
Ahmad Dahman
11/10/2023

حاتم عوض
Hatem Awad
11/10/2023



يسري المصري
Yusrei Almasri
11/10/2023

الإنسانية

2024

الـذين قــدمــوا أرواحهــم خلال أداء عملهم و واجبــهــم الإنســانــي.

أحمد المدهون
Ahmad Almadhoon
29/01/2024

تامر صقر
Tamer Saqer
02/8/2024

علاء الدريوي
Alaa Aldariawi
02/8/2024

هيثم طوباسي
Haytham Tobasi
29/05/2024

سهيل حسونة
Suhail Hassona
29/05/2024

محمد موسى
Mohamed Mosa
20/4/2024

محمد أبو سعيد
Mohammed Abu Alsaeed
11/04/2024

محمد ماهر عابد
Mohammed Abed
24/03/2024

أمير أبو عيشة
Ameer Abu Aisheh
24/03/2024

محمد العمري
Mohammed Alomari
07/02/2024

هداية حمد
Hedaya Hamad
02/02/2024

الإستعداد والجاهزية

واصلت الجمعية خلال عام 2024 جهودها الحثيثة لتعزيز جاهزيتها التشغيلية واستعدادها المؤسسي للاستجابة السريعة والفعالة للأزمات والكوارث، في كافة مناطق تواجدها داخل الوطن والشتات. شملت هذه الجهود تعزيز القدرات التنظيمية واللوجستية، وتحسين أدوات التخطيط وإدارة الطوارئ، بما يضمن تخفيف المعاناة الإنسانية وتعزيز القدرة على الصمود، لا سيما في ظل تداعيات العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وتفاقم الوضع في الضفة الغربية.

تعزيز جاهزية الجمعية واستعدادها لمواجهة الأزمات والكوارث

إعداد خطة طوارئ شاملة: تم إعداد خطة شاملة لتنسيق أدوار مختلف قطاعات الجمعية في حالات الطوارئ، تغطي ثلاث سنوات قادمة، وركزت بشكل أساسي على قطاع غزة والضفة الغربية، مع مراعاة تأثير الأزمات في الساحات الأخرى، بهدف ضمان سرعة الاستجابة، وفعالية التنسيق، وكفاءة استثمار الموارد المتاحة.

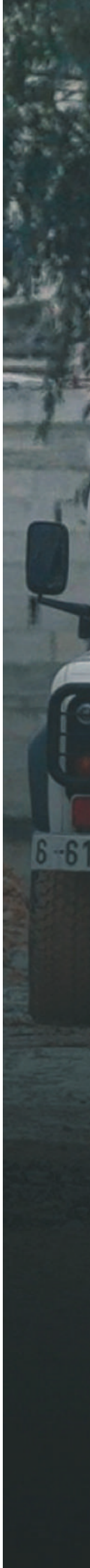
تحديث قواعد البيانات والخرائط التشغيلية: تم تطوير خرائط تفاعلية توثق استجابة الجمعية منذ 7 أكتوبر 2023، شملت مخيمات النازحين، والنقاط الطبية، وقدرات البنية التحتية. كما جرى تحديث خرائط النقاط الساخنة في الضفة، وتطوير ملفات تحليل المخاطر والمعلومات التشغيلية لتغذية غرف العمليات المركزية ببيانات دقيقة ومحدثة.

تفعيل غرف العمليات المركزية: تم تشغيل غرفتي عمليات رئيسيتين في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، وتنسيق العمل مع المتطوعين والموظفين لضمان الجاهزية القصوى. كما تم تفعيل فرق الاستجابة المدربة ميدانياً وتعزيز قدراتها التشغيلية.

تعزيز خدمات الإسعاف والطوارئ: شملت التدخلات تجديد مركزي إسعاف عزون والبيرة، وتطوير شبكات الاتصالات والبنية التحتية، وتزويد الطواقم بمعدات الحماية الشخصية (200 درع واقٍ وخوذة)، بالإضافة إلى توزيع زي رسمي وأدوات عمل تتماشى مع معايير السلامة المهنية.

تحسين الاتصالات الميدانية: فعلت الجمعية نظاماً لتحديد مواقع المتصلين عبر تطبيق «واتساب» لتسريع الاستجابة، كما شغلت نظام الاتصالات اللاسلكية الجديد في 9 محافظات من أصل 10، مما ساهم في تقليل الاتصالات الداخلية وتحسين التنسيق الميداني. وتم أيضاً تحديث مناهج الإسعاف الأولي وتوزيعها على المدربين بلغة عربية مبسطة لضمان سهولة الفهم.

رفع جاهزية المرافق الصحية: نفذت الجمعية سلسلة من التدخلات التطويرية في غرف العمليات في مستشفيات نابلس، الخليل، والقدس، وتم تزويدها بالمعدات اللازمة. كما أُجري تقييم شامل لمستودعات الضفة الغربية، ويخطط لتأهيل 6 مستودعات إضافية في عام 2025، وفي إطار التعاون مع الصليب الأحمر الهولندي، تم تطبيق أداة WASH FIT لتحسين معايير المياه والصرف الصحي والنظافة في 4 مستشفيات رئيسية (القدس، حلحول، الخليل، البيرة)، شملت تركيب أنظمة مكافحة الحريق، تأهيل البنية التحتية، تحديث غرف التعقيم وسكن الأطباء، وتوفير مولدات ومعدات تشغيلية متقدمة، ما ساهم في رفع الجاهزية وتحسين جودة الخدمات الصحية خلال الأزمات.



تطوير الأنظمة التشغيلية: اعتمدت الجمعية نظام الERP في إدارة المشتريات والإمدادات الإغاثية في الضفة الغربية وقطاع غزة، ما عزز الكفاءة في إدارة المخزون وتسريع عمليات توزيع المواد. كما تم افتتاح مستودع استراتيجي في فرع عنبتا لدعم محافظات الشمال، والمشاركة في اللجان الفنية المختصة بإدارة المواد اللوجستية والغذائية، ما ساهم في تكامل الجهود وتعظيم الاستفادة من الموارد.

زيادة اعداد المتطوعين: في إطار تعزيز جاهزيتها واستجابتها السريعة، كثفت الجمعية جهودها في قطاع غزة من خلال زيادة أعداد المتطوعين وتوزيعهم جغرافياً بشكل مدروس في مختلف المحافظات، بهدف تحسين سرعة الوصول إلى الحالات الطارئة وزيادة كفاءة التدخلات. وقد اعتمدت الجمعية على نقاط تواصل صحية استراتيجية تستند إلى أماكن سكن المتطوعين، لضمان جاهزيتهم الفورية عند الحاجة.

تفعيل نقاط (المستجيب الأول) والنقاط الإسعافية: تم تفعيل النقاط في مواقع متعددة من القطاع، ما مكن من توفير فرق طوارئ قريبة من بؤر الأحداث والمناطق الأكثر تأثراً. وشملت التدخلات أيضاً إعادة توزيع هذه الفرق بشكل يضمن تغطية المناطق ذات الأولوية، ما عزز من سرعة الاستجابة وفعالية الخدمات المقدمة للمواطنين.

ساحة سورية

واصلت الجمعية في ساحة سورية جهودها الرامية إلى رفع الجاهزية المؤسسية لمواجهة الكوارث، من خلال تنفيذ مراجعة شاملة لشبكات الصرف الصحي والتمديدات الصحية في مراكزها الطبية والمستشفيات. وركزت هذه التدخلات على تحديد نقاط الضعف والقوة، وتقييم كفاءة هذه الشبكات ومدى قدرتها على الصمود أمام التغيرات المستقبلية والتحديات البيئية والإنسانية المتوقعة، بما يضمن استمرارية تقديم الخدمات في مختلف الظروف.

ساحة لبنـان

عقب العدوان الإسرائيلي الأخير على إقليم لبنان، سارعت الجمعية إلى تعزيز استجابتها الطارئة عبر تأهيل المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لها، بما يضمن جاهزيتها لتلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين والنازحين المتضررين.

وقد شملت التدخلات تقديم خدمات إسعافية متقدمة، إلى جانب حشد الموارد وتفعيل قنوات التنسيق مع الشركاء المحليين والدوليين، وفي مقدمتهم الصليب الأحمر اللبناني، واللجان الشعبية، والجهات المختصة. وهدفت هذه الجهود إلى ضمان إيصال الخدمات الإغاثية والصحية للشرائح الأكثر تضرراً، والتخفيف من تداعيات الأزمة الإنسانية في المناطق المستهدفة.

الخدمات الصحية والمجتمعية

واصلت الجمعية سعيها، في إطار أهدافها الاستراتيجية، لتعزيز دورها في دعم الصحة العامة لأبناء الشعب الفلسطيني في الوطن والشتات، من خلال تطوير منظومة الرعاية الصحية بمستوياتها كافة: ما قبل دخول المستشفى، والرعاية الصحية الأولية والثانوية (المستشفيات)، والرعاية التخصصية الثالثة. كما أولت الجمعية أهمية متزايدة لتعزيز خدمات الصحة المجتمعية والتأهيلية، والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وتطويرها بما يتماشى مع احتياجات المجتمعات المختلفة، سواء في الظروف العادية أو خلال الأزمات والطوارئ.

الخدمات الصحية

الإسعاف والطوارئ

قدمت الجمعية خدماتها الإسعافية والطارئة بكفاءة عالية، استجابةً لجميع النداءات الواردة إلى مركز الاتصالات المركزي للطوارئ عبر الرقم المجاني 101.

402,519

إجمالي المنتفعين من خدمات الاسعاف والطوارئ في الظروف العادية والطارئة

قطاع غزة: بلغ عدد المستفيدين من خدمات الإسعاف والطوارئ (للحالات المرضية والطارئة) **74,587 مستفيداً**، بالإضافة إلى الحالات الطارئة الأخرى التي أدرجت ضمن استجابة الجمعية لتداعيات العدوان الإسرائيلي المستمر منذ السابع من أكتوبر وحتى نهاية عام 2024.

الضفة الغربية: بلغ عدد المستفيدين من خدمات الإسعاف والطوارئ **52,251 منتفعاً بالإضافة الى 71,110 منتفعين** من انشطة اسعافية اخرى (أيام مفتوحة، توعية، تدريبات....) و **180,171 منتفعاً غير مباشرين**، كما نفذت الجمعية ورش عمل ودورات تدريبية متعددة، بهدف رفع مستوى الوعي المجتمعي حول الإسعاف الأولي وآليات التعامل مع حالات الطوارئ. إلى جانب ذلك، شاركت الجمعية في تغطية العديد من المناسبات المجتمعية والدينية، مقدمةً مختلف أشكال الدعم الطبي للمشاركين فيها.

سورية: واصلت الجمعية تقديم خدماتها الإسعافية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، حيث استفاد منها نحو **4,316 حالة مرضية**، وكانت النسبة الأكبر من المستفيدين من الإناث بنسبة 59 %، مقابل 41 % من الذكور.

لبنان: في ظل الظروف الإنسانية الصعبة التي خلفتها الحرب الإسرائيلية على البلاد، قدمت الجمعية خدمات الإسعاف والطوارئ لكافة الفئات المحتاجة، عبر مستشفيات الجمعية الخمسة المنتشرة في الإقليم، والتي لعبت دوراً محورياً في الاستجابة الطارئة.

خدمات الرعاية الصحية الأولية

واصلت الجمعية تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية، الوقائية والعلاجية، من خلال شبكة واسعة من المراكز والعيادات المنتشرة في محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة، إضافة إلى مخيمات اللجوء في إقليمي سورية ولبنان، وهدفت الجمعية من خلال هذه الخدمات إلى تلبية الاحتياجات الصحية الأساسية للفئات المختلفة، ورفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز أنماط الحياة السليمة في المجتمعات المستهدفة، سواء في الظروف الاعتيادية أو في حالات الطوارئ. **وسعت الجمعية لتوفير تلك الخدمات الصحية عبر المرافق الآتية:**

العيادات والمراكز الصحية

خلال عام 2024، استفاد ما مجموعه **405,189 شخصاً من الخدمات الصحية** التي قدمتها الجمعية عبر عياداتها ومراكزها الصحية المنتشرة في مختلف مناطق تواجدها.

وقدمت الجمعية خدماتها الصحية **من خلال 15 مركزاً صحياً وفرعاً في المحافظات**، بما يشمل 11 مركزاً صحياً، و 3 عيادات متنقلة، ومركز طوارئ في محافظة جنين. وشملت هذه الخدمات الطب العام، ورعاية صحة الأم والطفل، والعيادات النسائية، وخدمات الطوارئ.

الضفة الغربية

- **2** مركز في جنين | **1** مركز في طوباس | **1** مركز في سلفيت
- **2** مركز في نابلس | **5** مراكز في الخليل | **4** مراكز في القدس

167,232

منتفعاً من خدمات العيادات والمراكز الصحية

كما عملت الجمعية على تقديم خدمات صحية مؤقتة في مخيم جنين من خلال فريق عملها المتنقل بهدف الاستجابة للاعتداءات الإسرائيلية المتكررة، وتم إدراج خدماته ضمن استجابات الطوارئ. وينطبق ذلك أيضاً على خدمات المراكز الصحية الأربعة في قطاع غزة، إضافة إلى العيادة الخارجية التابعة لمستشفى الأمل في خانيونس.

العيادات المتنقلة

واصلت الجمعية تقديم خدماتها الصحية في عدد من المناطق النائية والمهمشة في الضفة الغربية، شملت الأغوار، جنوب شرق القدس، بعض مناطق محافظة رام الله، وجنوب دورا. جاءت هذه الخدمات استجابة للاحتياجات الصحية الأساسية للسكان الذين يواجهون صعوبات في الوصول إلى المراكز الصحية الثابتة، نتيجة التوزيع الجغرافي غير المتوازن والعوائق السياسية والاقتصادية القائمة.

وقدمت العيادات المتنقلة رزمة متكاملة من الخدمات الطبية، شملت الطب العام وعلاج

الأمراض الشائعة مثل التهابات الجهاز التنفسي والأمراض الجلدية، بالإضافة إلى خدمات الصحة الجنسية والانجابية، التي شملت رعاية الحوامل وما بعد الولادة.

كما لعبت الجمعية دوراً توعوياً مهماً في هذه المناطق، من خلال نشر رسائل تثقيفية بين الأهالي حول أهمية النظافة الشخصية، وإجراء الفحوصات الطبية الدورية، بما يعزز من مستويات الوقاية ويرتقي بجودة الحياة في المجتمعات الريفية والمناطق ذات الأولوية.

3 عيادات متنقلة

الطب العام
18,477
منتفعـــاً

العيادات النسائية
6,961
منتفعـــة

إجمالي المنتفعين
25,438

ساحة سورية

قدمت الجمعية خدماتها من خلال **11 مركزاً صحياً في المخيمات الفلسطينية**، استفاد منها **125,010 شخصاً**، مع التركيز على الفئات الأكثر هشاشة. وشهد عام 2024 افتتاح مركز اليرموك الطبي المجتمعي لتوسيع نطاق التغطية.

وقد توزعت على النحو الآتي:

توزيع المستفيدين بحسب النوع الاجتماعي

90,294 منتفعاً

34,716 منتفعاً

توزيع المستفيدين بحسب الفئات العمرية

9,686 منتفعاً

64,441 منتفعاً

50,883 منتفعاً

إجمالي المنتفعين

125,010

ساحة لبنان

قدمت الخدمات عبر العيادات الخارجية التابعة للمستشفيات الخمسة التابعة للجمعية في المخيمات، وتنوعت التخصصات بين الطب الباطني، طب الأطفال، جراحة العظام، أمراض المسالك البولية وغيرها.

عدد الخدمات المقدمة **371,681** خدمة

خدمة استفاد منها أكثر **112,947** شخصاً

تواجدنا شيء أساسي في دعم أبناء شعبنا والتخفيف من آلامهم النفسية، **فالشفاء النفسي لا يقل أهمية عن معالجة الجروح الجسدية.**

دعاء دحلان
أخصائية نفسية
في قطاع غزة

خدمات الرعاية الصحية الثانوية
المستشفيات

مستشفيات الجمعية داخل الوطن

الضفة الغربية
بما فيها القدس

تغطي خدمات الجمعية الصحية كافة محافظات الضفة الغربية بما فيها القدس، بالإضافة إلى قطاع غزة. ومع ذلك، فقد شكل العدوان الإسرائيلي غير المسبوق على قطاع غزة تحدياً بالغاً؛ أدى إلى تدمير مستشفيات الجمعية في القطاع وخروجها الكامل من الخدمة منذ الأيام الأولى للعدوان، وهو ما تم تناوله ضمن قسم الاستجابة الإنسانية للجمعية.

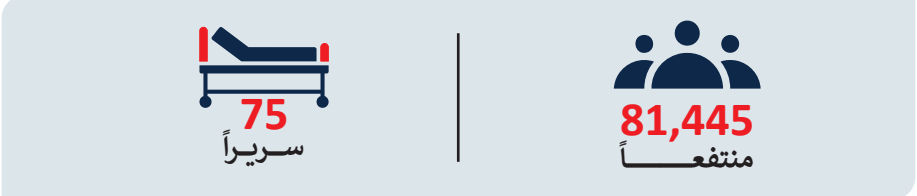
تدير الجمعية أربع مستشفيات رئيسية موزعة جغرافياً في الضفة الغربية لتوفير خدمات طبية عالية الجودة على النحو الآتي:

القدس:

يُعد مستشفى الهلال الأحمر الفلسطيني في مدينة القدس من المستشفيات الرائدة في مجال تقديم الخدمات الصحية ذات الجودة الشاملة والعالية، وبخاصة في مجالات الولادة والجراحة النسائية والعناية المكثفة للأطفال الخدج وكذلك في توفير خدمات الإسعاف والطوارئ في مناطق القدس.

البيرة:

سجل مستشفى الهلال الأحمر الفلسطيني في مدينة البيرة خلال العام نقلة نوعية شاملة، انعكست في توسع غير مسبوق في البنية التحتية، وتعزيز التجهيزات الطبية، وتحسين جودة الخدمات السريرية والمجتمعية. فقد تم تشطيب وتجهيز ثلاثة طوابق جديدة وتشغيلها، وتحديث قسم الطوارئ ووحدة العناية المكثفة لحديثي الولادة، وافتتاح طابق متخصص للعيادات الخارجية. كما جرى تزويد المستشفى بأحدث أجهزة التصوير الطبي والمختبرات والعلاج الطبيعي، وتجهيز غرفتي عمليات جديدتين بالكامل. تم عقد أكثر من **83 دورة تدريبية متقدمة للكوادر التمريضية**، وتطبيق أنظمة إلكترونية متطورة لإدارة الملفات الطبية والمواعيد والمخزون، مع إطلاق خدمات إلكترونية تفاعلية للمرضى.



الخـليـل:

يُعد مستشفى الخليل من المستشفيات التحويلية الرئيسية في الضفة الغربية وقطاع غزة، ويضم 123 سريراً، ويقدم خدمات طبية متخصصة ومتعددة. كما يضطلع المستشفى بدور تثقيفي من خلال تنفيذ برامج التوعية المجتمعية وتعزيز الوقاية الصحية. وقد شهد عام 2024 سلسلة من الإنجازات البارزة تمثلت في تشغيل أقسام جديدة ضمن مبناه الحديث، والتي شملت:

- وحدة العناية المكثفة (**10 أسرة**)
- قسم المناعات النسائية (**16 سريراً**)
- قسم العناية اليومية (**17 سريراً**)
- قسم الجهاز الهضمي والتنظير
- **7** عيادات نسائية تخصصية
- وحدة غسيل الكلى للأطفال (**7 أسرة**)
- قسم الطوارئ (**12 سريراً**)
- المختبرات الطبية
- الصيدلية
- إلى جانب تشغيل قسم الغسيل الكلوي المركزي، قسم التعقيم المركزي، والمستودع الطبي.

118,071 منتفعاً | **123** سريراً

حـلحـول:

يضم مستشفى حلحول 32 سريراً موزعة كالآتي: 5 أسرة لقسم الطوارئ، 11 سريراً للجراحة النهارية، و 16 سريراً مخصصة للولادة والجراحة النسائية، بالإضافة إلى غرفة عمليات حديثة. وقد ركزت الجمعية جهودها على تطوير هذا المرفق من خلال تحديث البنية التحتية، وتجهيز مختبراته الطبية، وافتتاح عيادات تخصصية إضافية لخدمة المجتمعات المحيطة.

15,166 منتفعاً | **32** سريراً

مستشفيات الشتات

ساحة سورية

واصلت الجمعية تقديم خدماتها الصحية المتخصصة للفلسطينيين في مخيمات الشتات، من خلال شبكة متكاملة من المستشفيات والمراكز الطبية في ساحات سورية ولبنان ومصر، بما يسهم في تلبية الاحتياجات الصحية المتزايدة للاجئين في ظل الظروف الإنسانية الصعبة التي يعيشونها.

قدمت الجمعية خدماتها العلاجية والاستشفائية للفلسطينيين في المخيمات السورية عبر مستشفيين رئيسيين: مستشفى يافا في دمشق ومستشفى بيسان في حمص، وقد شملت هذه الخدمات مجموعة واسعة من التخصصات الطبية، منها: أمراض النساء والتوليد، الجراحة العامة، طب الأسنان، المختبرات الطبية، العناية المكثفة، وخدمات طب الأطفال والحاضنات، بالإضافة إلى خدمات طبية تخصصية أخرى.

وفي إطار تطوير الأداء ورفع كفاءة المرافق الصحية، عملت الجمعية على تعزيز البنية التحتية لتلك المستشفيات من خلال:

- تزويدها بأجهزة طبية حديثة ومعدات تشخيصية متطورة.
- تأهيل شبكة الطاقة البديلة في مستشفى يافا لضمان استمرارية العمل في حالات الطوارئ.
- تطوير قسم الإسعاف في مستشفى يافا لتحسين القدرة على الاستجابة السريعة والفعالة للحالات الطارئة.

ساحة لبنان

قدمت الجمعية خدماتها الاستشفائية في لبنان عبر خمسة مستشفيات رئيسية منتشرة في المخيمات الفلسطينية، حيث تم تنفيذ سلسلة من أعمال التطوير والتحديث في العديد من مرافقها الصحية بهدف تعزيز جودة الرعاية وتحسين كفاءة الاستجابة.

- **مستشفى الهمشري في مدينة صيدا**، أعيد افتتاح قسم العيادات الخارجية في المبنى القديم لمدرسة التمريض، وتم تأهيل قسم الجراحة، إلى جانب تجديد غرف المرضى في قسم الأمراض الداخلية. كما فصل قسم العناية الفائقة عن قسم العناية القلبية، وتم تحديث قسم العناية المركزة للأطفال (PICU)، واستبدال 17 جهازاً لغسيل الكلى بأجهزة حديثة من نوع Brown B، وتجديد 6 كراسي في قسم غسيل الكلى.

- **مستشفى صفد في مخيم البداوي قرب طرابلس**، باشرت الجمعية في بناء مستودع جديد للأدوية والمستلزمات الطبية، وأضيف طابق فوقه ليحتضن قسم غسيل الكلى، بدعم من اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) كما نقل قسم الطوارئ إلى الطابق الأرضي بعد تأهيله، وأعيد تأهيل أقسام الأمراض الداخلية والجراحة والأشعة.

• **مستشفى الناصرة في بعلبك،** تم الاتفاق مع مؤسسة ANERA على إعادة تأهيل وتوسيع قسم الطوارئ لتحسين مستوى الخدمات المقدمة.

• **مستشفى بلسم في مخيم الرشيدية،** نقل قسم الطوارئ إلى الطابق الأرضي بعد أعمال تأهيل شاملة، بالإضافة إلى تطوير أقسام الأمراض الداخلية والجراحة والأشعة.

• **مستشفى حيفا في مخيم برج البراجنة قرب بيروت،** فقد واصل تقديم خدماته الصحية المتخصصة لجميع المرضى دون تمييز، رغم التحديات والموارد المحدودة.

نفذت الجمعية عبر هذه المستشفيات سلسلة من الأنشطة التدريبية وورش العمل بهدف تطوير مهارات الطواقم الطبية والتمريضية، ورفع جاهزيتهم للتعامل مع الحالات الطارئة بكفاءة عالية، وشملت التدخلات أيضًا تنظيم دورات للمتطوعين لتعزيز مهاراتهم في التواصل الفعال، بما يسهم في تحسين جودة الخدمات الإنسانية المقدمة.
وفي إطار أنشطتها المجتمعية، نفذت الجمعية حملات توعوية وطبية، تضمنت فحوصات مجانية لضغط الدم والسكري، إلى جانب تقديم الإرشادات الصحية، واستفاد منها نحو **50 شخصاً** في المناطق المستهدفة.

ساحة مصر

واصلت الجمعية تقديم خدماتها الصحية والعلاجية في جمهورية مصر العربية من خلال **مستشفى فلسطين الواقع في مدينة القاهرة**، والذي يتكون من تسعة طوابق، ويعد من أبرز المنشآت الطبية التابعة للجمعية خارج فلسطين، حيث يقدم العديد من الخدمات الطبية المتخصصة والعامة.

تشمل خدمات المستشفى: قسم الإستقبال والطوارئ، العيادات الخارجية، مركز طب وجراحة وتجميل الأسنان، قسم العمليات الجراحية، العناية المركزة للحالات الحرجة، حضانات الأطفال والرعاية المكثفة، وحدة مناظير الجهاز الهضمي، قسم الكلى الاصطناعي، العلاج الطبيعي، المختبر، قسم الأشعة التشخيصية، مركز قسطرة القلب والتشخيص المبكر لأمراض القلب، وحدة طب ورعاية المسنين، وحدة علاج آلام العمود الفقري من دون تدخل جراحي، بالإضافة إلى قسم الصيدلة والصيدلة الإكلينيكية، والأقسام الداخلية التي تغطي مختلف التخصصات الطبية.

يعمل في المستشفى **235 موظفاً**، منهم **150 طبيباً استشارياً**، بالإضافة إلى عدد من الأطباء الحاصلين على درجات علمية متقدمة في تخصصاتهم، ويحرص على تقديم خدماته لجميع المرضى دون تمييز، وفق أعلى معايير السلامة الطبية وجودة الرعاية، وقد حصل المستشفى على شهادة اعتماد ISO في عام 2018.

92,711
منتفعـــــاً

100
سـريـر

1,176	**76,253** مراجعاً	**5,321**	**74,510**
عملية جراحية	للعيادات الـخارجية	مريضاً مقيماً	فحصاً مخبريا

خدمات الصحة المجتمعية

قدمت الجمعية مجموعة واسعة من الخدمات المجتمعية، استجابة للإحتياجات المتزايدة للشعب الفلسطيني داخل الوطن وفي مخيمات اللجوء في الشتات، وتعد هذه الخدمات ركيزة أساسية في الإستراتيجية الشاملة للجمعية، والتي تهدف إلى تمكين المجتمعات المحلية وتعزيز قدراتها على الصمود في مواجهة التحديات المتعددة، لا سيما في ظل الظروف الاستثنائية والصعبة التي يمر بها الفلسطينيون في مختلف أماكن تواجدهم.

وتحرص الجمعية على تنفيذ تدخلات مجتمعية متكاملة تضمن استدامة الخدمات، بحيث لا تقتصر فقط على الاستجابة الفورية لحالات الطوارئ، بل تمتد لتشمل برامج طويلة الأمد تسهم في تعزيز قدرة المجتمعات على التكيف مع الأزمات والعيش بكرامة. وترتكز الجمعية في تنفيذ هذه البرامج على شبكة فاعلة من الفروع والمتطوعين، تنتشر في أكثر من **100 موقع في الضفة الغربية وقطاع غزة،** بالإضافة إلى نحو **20** موقعا آخر في مخيمات اللجوء في إقليمي سورية ولبنان، وتعزز هذه الشبكة الواسعة من قدرة الجمعية على الوصول إلى الفئات الأكثر حاجة، وتقديم الدعم اللازم بما يسهم في تخفيف معاناتهم وضمان صمودهم في وجه الظروف القاسية التي يواجهونها.

167
لجنة مجتمعية وتطوعية

خدمات العمل المجتمعي

برنامج الإسعاف والصحة المبني على المجتمع المحلي

تركز هذه البرامج على رفع الوعي وبناء قدرات الأفراد والمجتمعات المحلية في مجالات الوقاية والصحة، وتشمل:

الضفة الغربية

- **برنامج الإسعاف الأولي المجتمعي:** يُعنى بتدريب أفراد المجتمع المحلي على مهارات الإسعاف الأولي الأساسية، لتمكينهم من التعامل مع الحالات الطارئة والحرجة قبل وصول الطواقم الطبية المتخصصة من الجمعية أو غيرها.
- **برنامج الصحة المجتمعية:** يعتمد على كوادر ولجان العمل المجتمعي كعنصر أساسي في التنمية المحلية، حيث يؤهلون للعمل المباشر مع المجتمعات المستهدفة، ويطبق هذا البرنامج في **87** منطقة وفقا للاحتياجات الصحية، بهدف تحسين الصحة العامة، وتعزيز الوعي الصحي، وتمكين الأفراد من الوقاية من الأمراض والحد من آثارها.

التدريبات المجتمعية

شملت تدريبات تخصصية لأفراد المجتمعات المحلية في مجالات الصحة المجتمعية، الإسعاف الأولي، وبرنامج المستجيب الأول.

1,197
منتفعـــاً

658

539

الحملات المجتمعية

والتي تضمنت فعاليات بمناسبات عالمية مثل "يوم المرأة"، "اليوم العالمي لمرض السكري"، و"الشهر الوردي" للتوعية بسرطان الثدي بالأضافة الى حملة الحج.
وحملات توعية مثل: غسل اليدين، الإسعافات الأولية، ورعاية كبار السن، "اللاصق الأصفر" لمكافحة الحشرات، "قطرة ماء تنقذ حياة"، "فصل النفايات"، الإسعاف الأولي، و النظافة في الملاحم وتركيب حاويات النفايات.. وغيرها من المواضيع الصحية الهادفة لرفع الوعي وتحسين مستوى الصحة العامة للفرد والمجتمع.
كما شملت تلك الحملات أنشطة المخيمات الصيفية "المسعف الصغير"، **تم تنفيذ 43 مخيما للأطفال** بالتعاون مع فروع الجمعية في الضفة الغربية، واستهدفت فئة الاطفال من سن 6 سنوات إلى 13 سنة، وقد شارك فيها أكثر من **2800 طفل وطفلة**.

21,058
منتفعـــاً

11,828

9,230

الإجمالي الكلي للمنتفعين من البرامج المجتمعية المقدمة في الضفة الغربية

72,097
منتفعـــاً

49,113

22,984

البرامج المجتمعية في مناطق الشتات

واصلت الجمعية بذل جهودها المجتمعية في مناطق الشتات، لا سيما في إقليمي سورية ولبنان، عبر تنفيذ سلسلة من المبادرات والبرامج التي تهدف إلى دعم المجتمعات اللاجئة، وتعزيز قدراتها على التكيف والصمود في وجه التحديات الإجتماعية والإقتصادية المتفاقمة.

ساحة سورية

قدمت الجمعية مجموعة من البرامج المتخصصة التي ساهمت في تحقيق تنمية اجتماعية مستدامة، وعززت من التكامل داخل المجتمعات المستهدفة.

- الدعم النفسي والإجتماعي
- خدمات الصحة المجتمعية
- عروض مسرح الدمى التفاعلي
- تقديم استشارات وأنشطة ترفيهية هادفة
- برامج سبل العيش
- حملات التوعية
- الدعم التعليمي

كما نظمت الجمعية عدداً من الحملات الإعلامية والتوعوية التي تناولت مواضيع صحية واجتماعية ذات أولوية، أبرزها:

- التوعية بمرض الصدفية
- أهمية الرضاعة الطبيعية
- مخاطر الزواج المبكر
- مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الوقاية من سرطان الثدي، والرئة، والعظام

إجمالي المنتفعين من البرامج الاجتماعية 37,579 منتفعاً

إجمالي المنتفعين من الحملات التوعوية 74,710 منتفعاً

ساحة لبنان

نفذت الجمعية سلسلة من الأنشطة التوعوية داخل مخيمات اللاجئين، استهدفت التوعية بالمخاطر الصحية المرتبطة بالأمراض المعدية وغير المعدية، بالإضافة إلى القضايا المجتمعية التي تؤثر بشكل مباشر في فئة الشباب، مثل تعاطي المخدرات، والهجرة غير النظامية، والعنف المجتمعي.

وقد نجحت فرق المتطوعين والطواقم الميدانية في الوصول إلى **33,786 مستفيداً** من خلال هذه الأنشطة، ما يعكس التزام الجمعية العميق بتعزيز الوعي المجتمعي وبناء بيئات آمنة ومستقرة للاجئين الفلسطينيين في لبنان.

إجمالي المنتفعين 33,786 منتفعاً

خدمات الصحة النفسية

في ظل الظروف القاسية التي يواجهها الشعب الفلسطيني جراء ممارسات الإحتلال الإسرائيلي، وما تخلفه من آثار نفسية عميقة، لا سيما على الأطفال، كثفت الجمعية جهودها لتعزيز الصلابة النفسية والجاهزية المجتمعية، من خلال تأسيس وتفعيل فرق الدعم النفسي الاجتماعي في معظم محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة، وقد استهدفت هذه الفرق الشرائح الأكثر تضرراً، من الأطفال والنساء وكبار السن وذوي الإعاقة، وسعت إلى التخفيف من معاناتهم النفسية، كما امتد هذا النهج ليشمل مخيمات اللجوء في سورية ولبنان، حيث عززت الجمعية تدخلاتها النفسية والمجتمعية، مسهمة في تعزيز قدرة الأفراد على التكيف والصمود.

البرامج المنفذة من قبل فرق الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال المتأثرين بالنزاعات المسلحة (CABAC)

يركز على دعم الأطفال المتأثرين بالنزاعات المسلحة، من خلال توفير بيئة آمنة تعزز الشعور بالأمان، وتعزز الثقة بالنفس، وتحفز التفاعل الإيجابي مع الأسرة والمدرسة والمجتمع.

الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال (الزوايا)

يمكن الأطفال من التعبير عن مشاعرهم بحرية، بعيداً عن آثار العنف أو مشاهداته، ويوفر لهم الحماية وفرص تطوير مهاراتهم الاجتماعية ومهارات التواصل.

الدعم النفسي الاجتماعي للمربين (جسر المحبة)

يستهدف مقدمي الرعاية (الأهالي، المعلمين، الأقارب)، بهدف تمكينهم من التعامل السليم مع الأطفال، وضمان سلامتهم النفسية.

وفي إطار تعزيز الصحة النفسية داخل المجتمعات المحلية، أطلقت الجمعية برنامجاً نوعياً هدف إلى دمج خدماتها ضمن منظومة الرعاية الصحية العامة، وذلك استجابةً للاحتياج المتزايد والنقص الحاد في خدمات الطب النفسي التي توفرها الجهات الرسمية، إلى جانب التحديات المجتمعية المرتبطة بالوصمة والحرج الاجتماعي تجاه من يعانون من اضطرابات نفسية، وهو ما قد يعرضهم لمشكلات متعلقة بالحماية والعزلة الاجتماعية، وقد نفذ هذا البرنامج كمرحلة تجريبية في محافظات بيت لحم وسلفيت وعنبتا، من خلال فرق مؤهلة تضم متطوعين وعاملين في مجال الدعم النفسي الاجتماعي، بالتنسيق مع طواقم العمل المجتمعي، وتحت إشراف مختصين مؤهلين من كوادر الجمعية، وفي استكمال للحملة التي أطلقتها الجمعية عام 2023، والتي استهدفت الأطفال في المناطق الأكثر تضرراً من اعتداءات قوات الاحتلال الإسرائيلي في الضفة الغربية، نفذت الجمعية خلال عام 2024 سلسلة من الأنشطة الترفيهية والتفريغية في مناطق طولكرم، طوباس، الأغوار-أريحا، قلقيلية، عزون والمناطق المحيطة بها، بهدف دعم الأطفال نفسياً وتخفيف آثار ما تعرضوا له من صدمات وأزمات.

والتدخل النفسي الاجتماعي

أقامت الجمعية مخيماً إشرافياً تخصصياً **لمتطوعي الدعم النفسي الاجتماعي**، بهدف تمكينهم وتطوير استراتيجيات العمل التي من شأنها ضمان جودة التدخلات المقدمة ضمن برامج الدعم النفسي. وقد شمل المخيم كذلك تعزيز مهارات الرعاية الذاتية للمتطوعين لضمان استدامة أدائهم الإنساني، واستفاد من هذا المخيم **68 مشاركاً**.

كما أجرت الجمعية تدريبات مجتمعية متخصصة حول **«إدارة الجهد والعناية بالذات»** للصحفيين العاملين في المحافظات الشمالية، خاصة في ظل الضغوط المتزايدة نتيجة الاقتحامات الإسرائيلية المتكررة لمدن ومخيمات شمال الضفة الغربية، لاسيما جنين وطولكرم. وقد بلغ عدد المستفيدين من هذه التدريبات **67 صحفياً**.

تدريب الإسعاف النفسي الأولي

يعنى بتطوير آليات الإستجابة في حالات الطوارئ، ويزود المتطوعين والعاملين بإطار عمل فعال لدعم الأفراد والمجموعات نفسياً واجتماعياً في أوقات الأزمات، بما يحفظ كرامتهم وسلامتهم.

الرعاية الذاتية

يركز على صحة العاملين في الميدان، لا سيما كوادر الإسعاف والطوارئ، ويعزز الوعي بأساليب التخفيف من التوتر، عبر مقاربة شاملة للرعاية النفسية والجسدية والعقلية.

الدعم النفسي الاجتماعي للمسنين (رواية القصة)

يهدف إلى دعم كبار السن نفسياً، وتمكينهم من التكيف مع المتغيرات الحياتية مثل التقاعد أو فقدان الأحبة، عبر تعزيز إحساسهم بالأمان والانتماء.

إجمالي المنتفعين في الضفة الغربية

20,075 منتفعاً

الخدمات التأهيلية وتنمية القدرات

تواصل الجمعية بذل جهودها الرامية إلى تطوير وتوسيع نطاق خدماتها التأهيلية، من خلال استهداف الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية والسمعية والذهنية، بهدف تمكينهم ودمجهم بشكل فعال في مجتمعاتهم المحلية. ويتم ذلك عبر برامج متكاملة تشمل التأهيل الجسدي والنفسي، وتنمية المهارات والقدرات، وتقديم الدعم للأسرة والمجتمع المحيط، بما يعزز من صمودهم وقدرتهم على التكيف.

وتقدم الجمعية هذه الخدمات من خلال شبكة واسعة **تضم 38 مركزاً ووحدة تأهيلية موزعة في الضفة الغربية وقطاع غزة، تنفذ هذه الخدمات ضمن إطار شامل يراعي خصوصية كل حالة، ويهدف إلى تحقيق الأثر الإيجابي المستدام على حياة الأفراد المستفيدين وأسرهم.**

عدد المنتفعين من البرامج التي نفذتها الجمعية في الضفة الغربية:

إجمالي المنتفعين
25,049
منتفعاً

برنامج النطق: 466	الإرشاد والدعم النفسي: 1,623
برنامج التأهيل المهني: 77	برنامج الشلل الدماغي: 744
برنامج التوعية: 13,122	برنامج العلاج الوظيفي: 240
برنامج العلاج الطبيعي: 4,019	برنامج التربية الخاصة: 244
تعليم وتأهيل الصم: 109	برنامج السمع: 4,405

عدد الجلسات التي تم تقديمها على مستوى البرامج المقدمة:

إجمالي الجلسات
42,237
جلسة

برنامج تعديل سلوك: 2,140 جلسة	برنامج النطق: 3,339 جلسة
برنامج تعليم فردي: 3,102 جلسة	برنامج السمع والنطق: 4,048 جلسة
برنامج الشلل الدماغي: 4,986 جلسة	برنامج العلاج الوظيفي: 1,031 جلسة
الإرشاد والدعم النفسي: 2,156 جلسة	برنامج العلاج الطبيعي: 21,435 جلسة

لأنني قضيت حياتي كلها صمّاء، فأنا أعرف احتياجات طلابي.

حنان ابو خليل

تُعلّم الطلاب الصم الذين تطلق عليهم "عائلتها الثانية" في مدرسة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني للصم منذ 23 عاماً.

كُـلـيـة تـنـميـة الـقـدرات

قطاع غـزة

رغم التحديات الجسيمة، واصلت كلية تنمية القدرات التابعة للجمعية بذل جهودها في تقديم خدمات تعليمية متخصصة، حيث بلغ عدد الطلبة الملتحقين في برامجها الأكاديمية لعام 2024 نحو 224 طالباً وطالبة. وتسعى الكلية إلى تطوير برامجها باستمرار، وقد شرعت في اعتماد برامج جديدة للعام الدراسي 2024–2025، بهدف تلبية الاحتياجات التعليمية المتجددة للفئات المستهدفة. تتابع الكلية كذلك التنسيق مع الجهات المختصة لبناء مدارس طارئة تابعة للجمعية ضمن مقترحات متكاملة للتصميم والتجهيز.

وفي إطار التعاون الأكاديمي، استضافت الكلية في مرافقها عدداً من مؤسسات التعليم العالي العاملة في المحافظات الجنوبية، ومنها: جامعة فلسطين، جامعة الأقصى، جامعة الأزهر، الجامعة الإسلامية، كلية فلسطين التقنية، جامعة غزة، الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا، الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، بالإضافة إلى محاضري جامعة القدس المفتوحة. ومن خلال ذلك، تساهم الكلية في تقديم خدمات أكاديمية **لما يزيد عن 80,000 طالب وطالبة في قطاع غزة.**

كما تستقبل الكلية طلبة الدراسات العليا من مختلف الجامعات المحلية والدولية لمناقشة رسائل الماجستير والدكتوراه، مما يعزز دورها في دعم البحث العلمي والتعليم العالي في المنطقة.

خدمات التأهيل المجتمعية للأشخاص ذوي الاعاقة

الضفة الغربية

واصلت الجمعية، من خلال نهج التأهيل القائم على المجتمع المحلي، بذل جهودها في الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة داخل منازلهم وفي بيئاتهم المحلية، والعمل مع أسرهم ومجتمعاتهم بهدف تعزيز قدراتهم وتنمية مهاراتهم الأساسية اللازمة لحياتهم اليومية. كما ركزت الجمعية على دمجهم في مجتمعاتهم وتعزيز دورهم ومشاركتهم المجتمعية. وخلال عام 2024، نفذت طواقم الجمعية العديد من البرامج والخدمات النوعية، أبرزها:

حمـــلات الـــكشـــــف الـــمبكر عـن الإعـاقـــة

نفذت هذه الحملات ميدانياً في المناطق النائية والمهمشة والبعيدة، وتركزت على الكشف المبكر عن الإعاقات السمعية والحركية للأطفال من الفئة العمرية 0–8 سنوات، الأمر الذي ساهم بشكل كبير في سرعة تأهيلهم وعلاجهم.

عدد الحملات
57
حملـة

3,242
منتفعـــاً

تـــوزيـع الأدوات المســـاعدة الـــحركية والســـمعية

استجابت الجمعية لاحتياجات الأفراد ذوي الإعاقة من خلال توفير أدوات مساعدة تلبي احتياجاتهم اليومية وتسهم في تحسين استقلاليتهم وجودة حياتهم، وقد تم توزيـع :

731
اداة سمعية

1,260
اداة حـركة

898
منتفعاً

الأنشـــطة الـتوعـويـة، اللامنهجيـة، وأنشـطة الـدمج

نفذت هذه الأنشطة بهدف تعزيز الوعي المجتمعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتغيير الصور النمطية السلبية تجاههم، من خلال حملات توعوية في المدارس والجامعات، وتنظيم فعاليات رياضية وترفيهية ومناسبات عامة تسهم في دمجهم المجتمعي.

أنشطة التوعية
4,622
منتفعاً

الأنشطة اللامنهجية و أنشطة الدمج
5,109
منتفعاً

14,691
منتفعـــاً

التدريبات المجتمعية

الضفة الغربية

في إطار دعم المجتمعات المحلية وأسر الأشخاص ذوي الإعاقة، وتعزيز قدرات المؤسسات الشريكة العاملة في مجالي التأهيل والخدمات الإنسانية، أجرت الجمعية مجموعة من التدريبات المتخصصة، شملت برامج لأولياء أمور الطلبة الملتحقين بمدارس الهلال الأحمر لتعليم وتأهيل الصم، بهدف تمكينهم من دعم أطفالهم ومساندتهم دراسياً وفق المنهج التعليمي المعتمد، كما تم عقد ثلاث دورات في لغة الإشارة ضمن مدارس الهلال الاحمر لتعليم وتأهيل الصم، استهدفت المتطوعين وطلبة الجامعات ومقدمي الخدمات، إلى جانب توفير خدمة الترجمة الإشارية للأشخاص الصم خلال ورش العمل والمؤتمرات والاجتماعات والأنشطة، سواء داخل الجمعية أو لدى مؤسسات أخرى.

كما نظمت الجمعية ورشة عمل متخصصة بعنوان: «التأهيل الحركي لإصابات النخاع الشوكي»، بمشاركة ثماني مؤسسات عاملة في مجالي التأهيل والعلاج الطبيعي.

تدريبات لغة الإشارة والترجمة والإشارة	تدريبات مدرسة تعليم و تأهيل الصم للأهالي	تدريبات المؤسسات العاملة في مجال التأهيل
319	40	40
منتفعاً	منتفعاً	منتفعاً

إجمالي المنتفعين من كافة الخدمات التاهيلية المقدمة في الجوانب العلاجية والمجتمعية

41,009

منتفعاً في الضفة الغربية

إضاءة متميزة - الجائزة الذهبية

فاز مركز الجمعية في أريحا بالمركز الأول على مستوى الوطن العربي في فئة الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن «الأسبوع العربي للبرمجة» لعام 2024، الذي شارك فيه أكثر من ثلاثة ملايين مشارك من 19 دولة عربية. وقد نظمت المسابقة تحت عنوان «التطبيقات الذكية للغة العربية»، برعاية المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) في تونس، ومجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية في المملكة العربية السعودية، والجمعية التونسية للمبادرات التربوية.

برنامج الإثراء المنزلي

نفذ في ثماني محافظات في الضفة الغربية، مستهدفاً الأطفال ذوي الإعاقات الذهنية المتوسطة إلى الشديدة، عبر زيارات منزلية دورية هدفت إلى تطوير مهاراتهم وتعزيز اندماجهم المجتمعي بمشاركة أسرهم كشركاء فاعلين.

الزيارات المنزلية	الأطفال المستهدفين	لجان الصداقة
6316	88	389
زيارة	طفلاً	منتفعاً

برنامج التأهيل المتنقل

استهدف البرنامج الوصول إلى **505 فرداً** من ذوي الإعاقة في المناطق النائية والبعيدة عن مراكز الجمعية، من خلال فرق تأهيل متنقلة تقدم خدمات شاملة تشمل العلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، وعلاج النطق، والفحوصات السمعية، والدعم النفسي، وتوزيع الأدوات المساعدة .

الشباب والمتطوعون

واصلت الجمعية خلال عام 2024 تقديم خدماتها الشاملة من خلال شبكة واسعة من المتطوعين المنتشرين خاصة في المناطق المهمشة والنائية التي يصعب الوصول إليها.

الضفـــة الغربيـــة:

قدم المتطوعون دعماً مباشراً لطواقم الجمعية العاملة في مختلف البرامج، بعد تلقيهم تدريبات تخصصية في مجالات العمل الإنساني والصحي والاجتماعي، سواء في ظروف الطوارئ أو الأوضاع الإعتيادية.

وفي الضفة الغربية، توزع المتطوعون حسب التخصصات على النحو الآتي:

	عدد المتطوعين	عدد الاناث	عدد الذكور
برنامج الشباب والمتطوعين	3151	1799	1352
برنامج الاسعاف والطوارئ	2168	1008	1160
برنامج العمل المجتمعي	1742	999	743
برنامج الدعم النفسي	180	75	105
برامج ادارة الكوارث	1163	568	595
برامج التأهيل	880	452	428
المجموع	9284	4901	4383

وبهدف تعزيز قدراتهم ومهاراتهم، عقدت الجمعية خلال عام 2024 ما مجموعه **48 دورة تدريبية متخصصة، شارك فيها 1,038 شخصاً من الشباب والمتطوعين** في مجالات الإسعاف الأولي والمستجيب الأول وإدارة مخاطر الكوارث وتعميم المعلومات.

كما نفذ المتطوعون العديد من الأنشطة والبرامج الاجتماعية والترفيهية الرامية إلى تعزيز التماسك الاجتماعي والدعم النفسي، خاصة في ظل التحديات التي تواجه الشعب الفلسطيني. وتنوعت هذه الأنشطة لتشمل الأيام المفتوحة والترفيهية، إلى جانب المشاركة في تنظيم فعاليات مجتمعية ودينية مثل يوم المرأة، ويوم العمال، ويوم المسن العالمي، وشهر رمضان ويوم الإسراء والمعراج، ما ساهم في خلق بيئة مجتمعية محفزة على المشاركة والعمل التطوعي.

المنتفعون من الأنشطة الاجتماعية والترفيهية
في الضفة الغربية 4,793 منتفعاً

وعلى مدى أربع سنوات متتالية، واصلت الجمعية تنفيذ الحملات الزراعية مثل حملة قطف الزيتون، حملات التشجير، وتنظيف وتقليم الأشجار الزراعية، تعزيزاً لصمود المزارعين في أرضهم رغم التحديات.

شارك في هذه الأنشطة 894 متطوعـــاً
وانتـفع منهـا أكثـــر من 429 منتفعـــاً

كما لعب المتطوعون دوراً محورياً في تقديم خدمات الإسعاف الأولي في مختلف المناسبات العامة من مهرجانات وفعاليات رياضية وجامعية وأيام طبية، وصولاً إلى خطوط التماس خلال الاقتحامات والاشتباكات، حيث ساهموا في إنقاذ الأرواح في ظروف بالغة الصعوبة، خاصة في مخيم جنين، ومخيم نور شمس، ومناطق تماس أخرى في الضفة الغربية.

المـنتـفعون مـن أنشـطـة المتـطوعيـن
في الضفة الغربية 111,663 منتفعـــاً

قـطـــاع غـزة:

قدم متطوعو الجمعية في قطاع غزة نموذجًا فريدًا من التضحية خلال العدوان الإسرائيلي على القطاع، **حيث استشهد 7 متطوعين أثناء تأديتهم لمهامهم الإنسانية**. ورغم المخاطر الهائلة واستهداف الطواقم الطبية، واصل المئات من المتطوعين عملهم في تقديم خدمات الإسعاف، والإغاثة، والدعم النفسي والاجتماعي، لضمان تلبية الاحتياجات الطارئة ومساندة السكان المتضررين.

بلغ إجمالي عدد المتطوعين
9,187 متطوعـــاً
موزعين كما يلي:

الـضـفـة الـغربيـة
5922 متطوعـــاً

قطـــاع غـــزة
2576 متطوعـــاً

ســـاحة ســـورية
404 متطوعـــاً

ســـاحة لـبـنـان
285 متطوعـــاً

ســـاحتي ســـورية ولبـنـان:

كان للمتطوعين دور ملموس في تنفيذ الأنشطة الاجتماعية والتوعوية والترفيهية لفئات المجتمع المختلفة، بهدف تعزيز الوعي الصحي والنفسي وتمكين المجتمعات من التكيّف مع ظروف النزوح واللجوء القاسية. وقد استفاد المتطوعون من مجموعة من التدريبات وورش العمل المجتمعية التي عززت من جاهزيتهم وقدراتهم.

عدد المتطوعين المنتفعين من التدريبات

ساحة لبنان **394** متطوعاً

ساحة سورية **386** متطوعاً

التطوير التنظيمي والإداري على مستوى الجمعية

حرصت الجمعية على تعزيز جاهزيتها المؤسسية وضمان إستمرارية خدماتها الإنسانية وفق أعلى معايير الكفاءة والجودة. وانطلاقاً من رؤيتها نحو التميز المؤسسي، انتهجت الجمعية مساراً استراتيجياً متكاملاً يهدف إلى ترسيخ مبادئ الحوكمة، وتحسين الأداء الإداري، وتطوير البنية التنظيمية والمالية لكافة مكوناتها، عبر توحيد الهياكل وربطها بنظام إداري موحد يشمل جميع فروعها وساحاتها داخل الوطن وفي الشتات.

ممنوع التدخين
NO SMOKING
CRESCENT SOCIETY

على المستوى التنظيمي

نفذت الجمعية خلال عام 2024 سلسلة من الخطوات الجوهرية لتعزيز البنية الإدارية والتنظيمية، شملت تطوير السياسات وتحديث الأدلة التشغيلية وتعميمها على كافة المستويات، كما حرصت على استمرار عقد الإجتماعات الدورية للمكتب التنفيذي (ستة اجتماعات خلال العام)، والتي شكلت منصة محورية لمتابعة الملفات الإستراتيجية وتعزيز التنسيق بين قيادات الجمعية في الضفة الغربية، وقطاع غزة، وساحات الشتات (سورية، لبنان، مصر)، بما يسهم في توحيد الرؤية المؤسسية وتحقيق استجابة مرنة وفعالة لحالات الطوارئ والتحديات الميدانية المتزايدة.

خطة الطوارئ

في ظل التصعيد غير المسبوق الذي شهده قطاع غزة منذ السابع من شهر تشرين الأول 2023، والذي استمر طوال عام 2024 وما بعده، وما تبعه من تداعيات خطيرة على الضفة الغربية بما فيها القدس، برزت الحاجة الملحة لتعزيز الجاهزية المؤسسية لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في مجالات الإستعداد والإستجابة للطوارئ.

استجابة لذلك، وضعت الجمعية خطة طوارئ واستعداد شاملة للأعوام 2025–2027، تشكل خطوة إستراتيجية محورية تهدف إلى رفع كفاءة استجابتها الإنسانية وتعزيز قدراتها التشغيلية في مواجهة الأزمات الممتدة.

وقد تضمنت هذه الخطة مرحلتين رئيسيتين:

المرحلة الطارئة: تركز على توفير خدمات الإنقاذ والرعاية الصحية العاجلة، إلى جانب تأمين المأوى، والغذاء، والمياه، وغيرها من الإحتياجات الأساسية للفئات المتضررة.

المرحلة الإنتقالية: تبدأ تدريجياً أثناء الأزمة، وتهدف إلى إعادة تأهيل البنية التحتية الصحية والإنسانية للجمعية، وضمان استمرارية تقديم الخدمات على المدى الطويل، بما يشمل دعم الأشخاص ذوي الإعاقة، وتعزيز صمود المجتمعات المحلية.

وقد تم إعداد الخطة بناءً على تقييم ميداني دقيق للإحتياجات، وبنهج تشاركي يشمل مختلف الساحات والفروع، بما يعكس التزام الجمعية بتمكين كوادرها وتعزيز قدراتها على التعامل مع الأزمات. كما حددت الخطة بوضوح الأدوار والمسؤوليات، وآليات توزيع الموارد، وأساليب التنسيق الفعال على المستويين الداخلي والخارجي، لضمان استجابة أكثر كفاءة وتأثيراً في مواجهة الكوارث.

مؤتمر اطلاق خطة الطوارئ 2025-2027 لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني.

التخطيط التشغيلي للجمعية 2025

في إطار سعيها نحو تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق فاعلية أكبر في تنفيذ البرامج، عملت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني على دعم برامجها وإداراتها المختلفة لتطوير خططها التشغيلية لعام 2025، إلى جانب تقييم خطط عام 2024.

وقد تم ذلك من خلال تطبيق نظام التخطيط والمتابعة والتقييم وإعداد التقارير (PMER) المعتمد لدى الإدارة المركزية، وبالتنسيق مع الإدارة المالية المركزية على مستوى الجمعية.
انطلقت عملية التحضير للخطط والموازنات منذ منتصف عام 2024 عبر سلسلة من الإجتماعات المكثفة والدورية مع برامج وساحات الجمعية ذات العلاقة، بما يضمن تكامل الأهداف وتوحيد الرؤية.

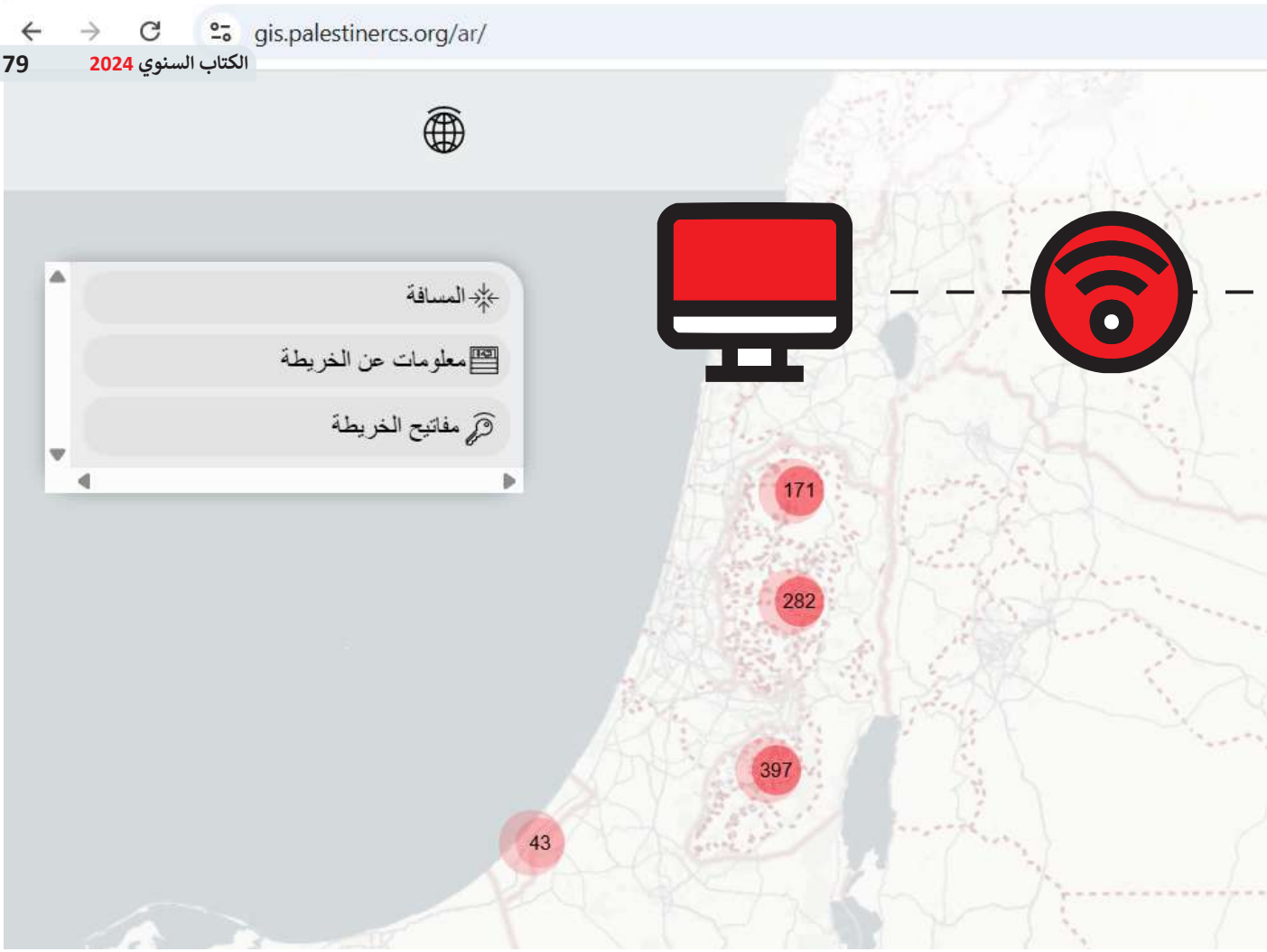
وفي شهر شباط 2025، صادق مجلس إدارة الجمعية على الخطط بصيغتها النهائية، لتشكل الإطار التنفيذي الذي ستسترشد به الجمعية في أعمالها خلال العام.

المالية المركزية: تعزيز الحوكمة وتوحيد الأداء المالي

في سياق جهودها المستمرة نحو بناء منظومة مالية متكاملة تعزز الشفافية والمساءلة المؤسسية، أطلقت الجمعية في مطلع عام 2024 دائرة المالية المركزية، كمكون إستراتيجي ضمن الهيكل التنظيمي العام، بهدف قيادة التحول المالي وتعزيز كفاءة إدارة الموارد عبر كافة الساحات، تتولى هذه الدائرة مسؤولية الإشراف الشامل على السياسات والإجراءات المالية في الوطن والشتات، بما في ذلك تنسيق العمليات المالية لضمان الانسجام مع المعايير الدولية وتعزيز الحوكمة المؤسسية.

تمكنت دائرة المالية المركزية من تحقيق مجموعة من الإنجازات، التي كان لها أثر مباشر في رفع كفاءة الأداء المالي وتعزيز قدرة الجمعية على الإستجابة الشفافة والمبنية على البيانات، ومن أبرز هذه الإنجازات:

- **دعم الإدارة العليا في اتخاذ القرارات المالية:** عبر تطوير نظام تحليل البيانات المالية الذي مكن الإدارة العليا من الوصول إلى تقارير دقيقة وموحدة، ما ساهم في تعزيز التخطيط المالي.
- **المتابعة والتنسيق مع التدقيق الخارجي:** من خلال الاشراف على عمليات التدقيق الخارجي وتقديم البيانات المالية المطلوبة لهم بدقة وشفافية.
- **إدارة الموازنات المالية للجمعية:** تم متابعة إعداد ومراجعة الموازنات السنوية لكافة الساحات، بالتعاون مع إداراتها المالية، لضمان التزامها بالأطر المالية المقرّة، وإلى جانب ذلك، تم إصدار تقارير دورية للموازنات تسهم في المتابعة المستمرة والرقابة الفعّالة على نسبة الإنفاق للجمعية.
- **توحيد السياسات والإجراءات المالية:** نجحت دائرة المالية المركزية في تطبيق السياسات المالية الموحدة بنسبة تجاوزت 70% ، كما تم توحيد شجرة الحسابات في عدد من الأقاليم، ما عزز من مركزية البيانات وسهل إعداد التقارير المالية بدقة وكفاءة.



التحـــــول الـــــرقـــمـــي

في إطار تنفيذ خطتها الإستراتيجية للأعوام 2023–2027، أولت الجمعية أهمية بالغة **للتحول الرقمي كركيزة محورية لتعزيز كفاءة العمل المؤسسي وتحسين جودة الخدمات الإنسانية والإدارية،** حيث استثمرت الجمعية في تطوير وتحديث بنيتها التحتية الرقمية على عدة مستويات.

أبـرز الإنـجـازات الـرقـمـيـة خـــلال عـــام 2024:

- **تشغيل نظام إدارة المتطوعين** الجديد بشكل شامل، بما يسهم في تنظيم البيانات
- **إطلاق منصة نظم المعلومات الجغرافية (GIS) الخاصة بالجمعية،** والتي باتت تعد مرجعية مركزية في هذا المجال، وتم البناء عليها بما يخدم عمليات التخطيط والتتبع الميداني.
- **تعميم إستخدام نظام جمع البيانات الرقمي (ODK) في مختلف الدوائر وتحديثه بشكل دوري،** ما عزز من فعالية جمع البيانات وتحليلها.
- **تشغيل نظام الإتصالات اللاسلكية الرقمية (VHF) في الضفة الغربية،** كبديل للنظام التناظري، ما أتاح تغطية أوسع وتحكماً أفضل لدعم الفرق العاملة في الميدان.
- **تحديث شبكة الإتصالات الداخلية** وتشغيل نظام الهاتف الرقمي في المقر العام.
- **تحديث تشغيل مركز الإتصالات والطوارئ 101،** عبر دمجه مع أجهزة لوحية في سيارات الإسعاف لتسريع الاستجابة.
- **إطلاق نظام إدارة التأمينات ونظام إدارة المشاريع،** كجزء من منظومة تخطيط الموارد المؤسسية (ERP).
- **أتمتة خدمات التأهيل** من خلال نظام رقمي لتسجيل ومتابعة بيانات المنتفعين وزياراتهم، وإصدار التقارير اللازمة.
- **تحديث البنية التحتية التكنولوجية** من خلال استبدال أجهزة الحاسوب القديمة وزيادة سرعة الانترنت وتحسين الشبكات الداخلية بما يتناسب مع التوسع في استخدام الأنظمة الرقمية.

مأسسة الحماية والنوع الإجتماعي والإدماج والمساءلة والمشاركة المجتمعية

انطلاقاً من التزام جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني بتعزيز نهج المشاركة المجتمعية والمساءلة وترسيخه كمبدأ أساسي في تصميم وتنفيذ برامجها، وحرصاً على ضمان شمولية تدخلاتها وارتباطها باحتياجات المجتمعات المحلية، واصلت الجمعية بذل جهودها لمأسسة مفاهيم الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج والمساءلة المجتمعية ضمن منظومتها المؤسسية .

وفي هذا السياق، ركزت الجمعية على تطوير واعتماد آليات منهجية للتغذية الراجعة المجتمعية، بهدف تعزيز صوت المجتمع في تحسين جودة الخدمات المقدمة، خصوصاً في ظل الظروف الطارئة التي تمر بها البلاد. وقد تم إعداد خطة تنفيذية مفصلة لتطبيق هذه الآليات تجريبياً في فرعي سلفيت وبيت لحم، من خلال بيئات مجتمعية مختارة تنفذ فيها برامج الجمعية المتكاملة، وذلك بالشراكة مع دائرة العمل المجتمعي، وبرنامج الحد من المخاطر التابع لإدارة الكوارث، وبدعم من شركاء دوليين مثل الصليب الأحمر السويدي والألماني.

حيث تم عقد ورشة عمل مع الفروع المعنية، استعرضت خلالها الخطة وآليات التنفيذ، وتم توزيـع الأدوار والمهام بوضوح. كما جرى تنفيذ تقييم مجتمعي باستخدام أدوات بحث نوعي وكمي، كالمجموعات البؤرية والاستبيانات، ما أسهم في تحديد واختيار آلية موحدة لاستقبال التغذية الراجعة، تمت المصادقة عليها من قبل إدارة الجمعية والمجتمعات المحلية المستهدفة.

وتعتزم الجمعية خلال عام 2025 تطوير الإطار التشغيلي الكامل لهذه الآلية، وتنفيذها بشكل تجريبي لمدة ستة أشهر، تمهيداً لتقييم مدى فعاليتها وإمكانية تعميمها كجزء أساسي من منظومة العمل المؤسسي المستجيب والمبني على المشاركة.

الدبلوماسية الإنسانية

إيماناً منها بالدور المحوري الذي تضطلع به الدبلوماسية الإنسانية في التخفيف من معاناة الشعوب المتأثرة بالأزمات وتعزيز التعاون والتضامن الدولي، تبنت الجمعية هذا النهج كأداة استراتيجية ضمن خطتها المؤسسية للأعوام 2024–2027. ويعد هذا التوجه ركيزة أساسية لتمكين الجمعية من مواجهة التحديات، وتذليل العقبات التي تعترض عملها في مختلف مناطق تواجدها، من خلال أدوات تشمل المناصرة، والضغط، والتفاوض، وبناء الشراكات، وإبرام الاتفاقيات، وتعزيز الاتصال المؤسسي الفعال.

خـــلال الـــعـــام 2024

في أعقاب العدوان الإسرائيلي المستمر على قطاع غزة منذ تشرين الأول/أكتوبر 2023، وما تبعه من تداعيات خطيرة في الضفة الغربية بما فيها القدس، ركزت الجمعية جهودها في مجال الدبلوماسية الإنسانية على خمس قضايا محورية:

- **المطالبة بوقف فوري ودائم لإطلاق النار،** نظراً لما يسببه استمرار العدوان من تفاقم للمأساة الإنسانية وإعاقة إيصال المساعدات والرعاية الطبية.
- **الدعوة لإحترام القانون الدولي الإنساني وتطبيقه بشكل صارم** لضمان حماية المدنيين وتوفير بيئة آمنة للعمل الإنساني.
- **تأمين الحماية للعاملين في القطاعين الصحي والإنساني،** بوصفهم عناصر أساسية لضمان استمرارية الخدمات للمواطنين.
- **ضمان وصول المساعدات الإنسانية دون عوائق،** بما في ذلك الغذاء والوقود والأدوية، وتيسير إدخالها إلى القطاع وتوزيعها على المتضررين.
- **حشد الدعم من الحركة الدولية والمجتمع الدولي** لدعم الجمعية وتوسيع مواردها باعتبارها جهة فاعلة محلية رائدة في الإستجابة الإنسانية والطبية.

جهود الجمعية في تعزيز الدبلوماسية الإنسانية

في إطار سعيها لإيصال صوتها الإنساني وتعظيم أثر تدخلاتها على الصعيدين الإقليمي والدولي، اتخذت الجمعية سلسلة من الخطوات المنهجية والفاعلة لتعزيز حضورها في ميدان الدبلوماسية الإنسانية، من أبرزها:

- **تأسيس آلية تنسيق متعددة الأطراف في مجال الدبلوماسية الإنسانية،** من خلال تشكيل مجموعة عمل تضم الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، إلى جانب عدد من الجمعيات الوطنية الشريكة، وتعمل هذه المجموعة على دعم جهود الجمعية في مجال المناصرة والتأثير السياسي والإنساني.
- **تعميم الرسائل والمطالب الإنسانية،** من خلال إصدار إحاطات دورية تسلط الضوء على التحديات التي تواجهها طواقمها ومتطوعوها في الضفة الغربية، بما فيها القدس، وقطاع غزة، وقد تم توجيه هذه الإحاطات إلى الشركاء في الحركة الدولية وإلى مؤسسات دبلوماسية وإنسانية دولية، بهدف تعزيز الوعي ودفع المجتمع الدولي إلى اتخاذ إجراءات ملموسة.

- **تعزيز التواصل المباشر مع المستويات الدبلوماسية المختلفة،** بما في ذلك السفارات، ووزارات الخارجية، والبرلمانات، ومؤسسات العون الدولية، حيث كثفت الجمعية خلال عام 2024 لقاءاتها مع ممثلي دول أجنبية في مقرها العام بمدينة البيرة، بهدف عرض جهودها الإنسانية، والتحديات التي تواجهها، لاسيما في قطاع غزة.
- **تنظيم أربع جلسات إحاطة إلكترونية مع الدول الأعضاء في مجلس الأمن،** بالتعاون مع شركائها من الحركة الدولية، لعرض مستجدات الوضع الإنساني في قطاع غزة، وتفاصيل الإستجابة الميدانية التي تقودها الجمعية، والتحديات التي تواجهها طواقمها الطبية والإغاثية.
- **زيارة رسمية إلى مؤسسات الإتحاد الأوروبي في بروكسل،** أجرى خلالها رئيس الجمعية، د. يونس الخطيب، سلسلة اجتماعات مع شخصيات دبلوماسية رفيعة المستوى، شملت دائرة العمل الخارجي الأوروبية (EEAS) وإدارة المساعدات الإنسانية والحماية المدنية (ECHO)، بهدف حشد الدعم والتأييد لبرامج الجمعية الإنسانية.
- **المشاركة الفاعلة في المؤتمرات الدولية،** مثل (مؤتمر القاهرة لإغاثة غزة)، حيث استعرضت الجمعية أمام عدد من الشخصيات السياسية والدبلوماسية التحديات الإنسانية الكبرى التي تواجه المدنيين والطواقم العاملة في القطاع.

تهدف هذه الجهود مجتمعة إلى عرض الإحتياجات الإنسانية العاجلة للمواطنين، وتسليط الضوء على العقبات التي تواجه الجمعية في الميدان، بما يعزز الضغط على المجتمع الدولي لتحمل مسؤولياته، ودفع سلطات الإحتلال الإسرائيلي للإمتثال للقانون الدولي الإنساني، وتيسير العمل الإغاثي، وتوفير الحماية للمدنيين، وتعبئة الموارد وزيادة التمويل المخصص للتدخلات الطارئة في قطاع غزة.

رئيس جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني د. يونس الخطيب متحدثًا في جلسة الحروب في المدن خلال المؤتمر الدولي الرابع والثلاثين للصليب الأحمر والهلال الأحمر في جنيف.

الإعلام والتواصل:

في عام 2024، **عززت الجمعية حضورها الإعلامي ودورها المحوري في إيصال رسالتها الإنسانية محلياً ودولياً،** من خلال تطوير استراتيجيات الإتصال وتوسيع قنوات النشر عبر الإعلام التقليدي والمنصات الرقمية. وحرصت الجمعية على إنتاج محتوى إعلامي يعكس مبادئها الإنسانية، ويواكب الأحداث الميدانية، ويعزز من تفاعل الجمهور مع أنشطتها وخدماتها، بما يساهم في رفع مستوى الوعي والدعم لقضاياها.

ويأتي هذا التطور الإعلامي تأكيداً على التزام الجمعية بترسيخ رسالتها الإنسانية وتعزيز حضورها كصوت موثوق للمجتمعات المتضررة، بما يسهم في دعم جهودها الميدانية وتوسيع قاعدة التضامن محلياً ودولياً.

وقد أثمرت هذه الجهود عن نمو ملحوظ في نسب الوصول والتفاعل عبر مختلف المنصات الرقمية خلال العام 2024، على النحو الآتي:

عـدد الـمتـابـعـيـن
250,000
(+ 13.57 % عن 2023)
الـوصـول لـ **7.44 مليون**

عـدد الـمتـابـعـيـن
352,000
(+ 36.43 % عن 2023)
الوصول لـ **13.55 مليون**

عـدد الـمتـابـعـيـن
89,200
(+ 2.35 % عن 2023)
الـوصـول لـ **13.6 مليون**

نعمل لأجل الإنسانية

القانون الدولي الإنساني

واصلت الجمعية أداء دورها المحوري في تسليط الضوء على الإنتهاكات الجسيمة التي ترتكبها قوات الإحتلال الإسرائيلي ضد طواقمها ومرافقها الطبية والإسعافية، وتعمل الجمعية على توثيق هذه الإنتهاكات بشكل منهجي ومؤسسي، ضمن جهود حثيثة لحماية مهمتها الإنسانية بموجب القانون الدولي الإنساني، لاسيما اتفاقيات جنيف.

كثفت الجمعية خلال عام 2024 إصدار البيانات الرسمية بشكل منتظم، وبادرت إلى التشبيك والتنسيق مع المؤسسات المحلية والدولية ذات العلاقة، وتقديم مداخلات فاعلة في المحافل الإقليمية والدولية، بهدف تعزيز جهود المناصرة وضمان المساءلة.

ومن أبرز الإنجازات في هذا السياق:

1. تطوير وثائق قانونية داخلية تنظم عمليات توثيق الانتهاكات والإفادات، وتعزز من منهجية جمع الأدلة والحقائق دعماً لمسارات المساءلة القانونية واستكشاف إمكانيات التعويض للضحايا.

2. توثيق الإنتهاكات بحق الطواقم والمرافق التابعة للجمعية في الضفة الغربية وقطاع غزة، ومشاركتها مع الشركاء الدوليين من أجل حشد الضغط لحماية العاملين في القطاع الصحي، وضمان إحترام القانون الدولي الإنساني.

3. تفعيل لجنة متخصصة لمتابعة أوضاع الأسرى والمصابين والشهداء من كوادر الجمعية، والتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لبحث ترتيبات الدعم والتعويض الممكنة.

4. التواصل مع جمعيات وطنية عدة لمناقشة الأوضاع الإنسانية والانتهاكات المستمرة، والمساهمة في مراجعة وتطوير الرسائل والمواقف القانونية والدبلوماسية الصادرة عنها.

5. مناقشة تحديات التنسيق الميداني مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر، خاصة خلال حالات الطوارئ، وبحث آليات التعاون مع «نجمة داوود الحمراء» ووضع أسس لمذكرة تفاهم تضمن إحترام المهام الإنسانية للطرفين.

6. تعزيز الوعي بمبادئ القانون الدولي الإنساني وحماية الشارة من خلال عقد ورشات عمل وتدريبات موجهة للعاملين والمتطوعين بالتعاون مع البرامج الفنية المختلفة في الجمعية، انتفع منها (200) مشاركاً ومشاركة.

> **في الميدان نواجه الخطر لننقذ الأرواح**
> **واجبنا الإنساني .... لن يتوقف**

عامر أبو جميزة
منسق عمليات الإسعاف في قطاع غزة

سيارة إسعاف الجمعية التي استُشهد بداخلها المسعفان أحمد المدهون ويوسف زينو، أثناء محاولتهما إنقاذ الطفلة هند.

أبـرز التحديـــات فـي مجـال تـطبيق القـانون الـدولي الإنســـاني

رغم إلتزام الجمعية التام بمبادئ القانون الدولي الإنساني وسعيها الدائم لضمان احترامه في كافة أماكن عملها، واجهت الجمعية خلال عام 2024 تحديات جسيمة أثرت بشكل مباشر في قدرتها على تنفيذ مهامها الإنسانية والطبية، ومن أبرز هذه التحديات:

- **الإستهداف المتكرر لطواقم ومرافق الجمعية** من قبل قوات الإحتلال الإسرائيلي، في انتهاك مباشر لمبدأ الحماية المكفولة للمؤسسات الطبية بموجب اتفاقيات جنيف، ما أدى إلى وقوع ضحايا في صفوف العاملين وإلحاق أضرار كبيرة بالمراكز والمركبات الإسعافية.

- **صعوبات ميدانية في الوصول الآمن إلى المناطق المتضررة،** نتيجة العراقيل المفروضة على الحركة، وتأخير منح التصاريـح أو منعها، ما أعاق تقديم الإسعاف والرعاية في الوقت المناسب.

- **استمرار الإنتهاكات الممنهجة،** ما زاد من تعقيد عملية توثيق الجرائم والانتهاكات، وفرض تحديات قانونية وأمنية على جهود الجمعية في حماية موظفيها ومرافقها.

- **الضغط المتزايد على الطواقم العاملة في الميدان،** نتيجة العمل في بيئات محفوفة بالمخاطر، ما أثر في سلامتهم النفسية والجسدية، وفرض عليهم تحديات إضافية في الإستجابة الإنسانية السريعة والفعالة.

ورغم هذه التحديات، استمرت الجمعية بلعب دورها الريادي في توثيق الانتهاكات، وتفعيل أدوات القانون الدولي الإنساني، والعمل مع شركائها على تعزيز الحماية للطواقم والمرافق، وضمان استمرار تقديم الخدمات الإنسانية.

على المستوى الإداري

في إطار جهودها المستمرة لتطوير بنيتها الإدارية والمالية، اعتمدت الجمعية نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) كجزء محوري من استراتيجيتها الشاملة للحوكمة والتكامل المؤسسي، ويهدف هذا النظام إلى دمج العمليات المرتبطة بالإدارة المالية، والموارد البشرية، والمشتريات، والمخزون، والحركة، ضمن منصة موحدة، لتعزيز التكامل بين الوظائف المختلفة، وتوفير قاعدة بيانات موثوقة لإعداد التقارير وتحليل المؤشرات.

بدأ تنفيذ النظام في فروع الجمعية في الضفة الغربية وقطاع غزة، مع المضي قدماً في تعميمه تدريجياً ليشمل ساحتي لبنان وسورية. وأسهم هذا التحول الرقمي في تحسين إدارة الموازنات والتقارير المالية، وتعزيز دقة تحليل التكاليف، وزيادة الكفاءة التشغيلية من خلال أتمتة الإجراءات وتقليل نسبة الخطأ، ما دعم عملية صنع القرار بشكل قائم على بيانات لحظية وموثوقة.

تطوير الكادر البشري:

حرصت الجمعية على تنمية قدرات كوادرها وتعزيز كفاءاتهم المهنية، من خلال إتاحة فرص المشاركة في تدريبات وفعاليات محلية ودولية، شملت مجالات متعددة مثل إدارة الكوارث، الصحة النفسية، التأهيل، العمل المجتمعي، وتمكين الشباب والمتطوعين. بلغ عدد الفعاليات 61 فعالية، واستفاد منها 118 منتفعاً. إلى جانب ذلك، نظمت الجمعية برامج تدريب داخلية على مستوى كافة فروعها وساحاتها، بلغ عدد المستفيدين منها نحو 5,540 موظفاً ومتطوعاً، في إطار التزامها بتطوير كادرها كأحد ركائز العمل المؤسسي الفاعل.

المشتريات:

شهدت دائرة المشتريات توسعاً ملحوظاً في حجم أنشطتها، إذ بلغت القيمة الإجمالية للمشتريات نحو **23,963,591 دولاراً**، مسجلة زيادة تفوق ثلاثة أضعاف مقارنة بالعام 2023 الذي بلغ فيه إجمالي المشتريات **7,439,138 دولاراً**. وقد تم تنفيذ 1,056 طلب شراء، وإصدار 1,304 أوامر شراء، وطرح 50 عطاء و119 استدراج عروض، بالإضافة إلى توقيع 130 اتفاقية سنوية مع مزودين، بتمويل ودعم من شركاء دوليين، في مقدمتهم الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وعدد من الجمعيات الوطنية.

إدارة المستودعات:

في إطار اعتماد الجمعية لمنظومة تخطيط الموارد المؤسسية (ERP)، تم خلال عام 2024 تحقيق الربط الإلكتروني الكامل بين المستودعات المركزية والفرعية، إلى جانب تنفيذ نظام تسليم إلكتروني يسهم في تعزيز الشفافية وتحسين سرعة الاستجابة. ومع تزايد الطلبات نتيجة الظروف الطارئة، برزت تحديات تتعلق بالسعة التخزينية، الأمر الذي دفع الجمعية إلى تفعيل مستودعات بديلة لدى عدد من الموردين بموجب عقود منظمة. ويجري حالياً إعداد خطة استراتيجية متكاملة تهدف إلى تعزيز القدرة التخزينية على المديين المتوسط والبعيد، بما يواكب النمو في حجم العمليات الميدانية.

إدارة حركة المركبات:

واصلت الجمعية جهودها في تعزيز الكفاءة التشغيلية لأسطول مركباتها، من خلال ضبط وتنظيم حركة المركبات عبر منظومة تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) وقد تم تجهيز جميع المركبات، بما في ذلك مركبات الإسعاف، بأنظمة تتبع إلكترونية وربطها بالنظام المركزي (ERP)، مما ساهم في رفع مستوى الرقابة التشغيلية وتحسين معايير السلامة خلال تنفيذ المهام الميدانية.

بلغ إجمالي عدد **مركبات الاسعاف** **188 مركبة** موزعين كالآتي:

الضفة الغربية	قطاع غـــزة	ساحة سورية	ساحة لبنان
102	54	6	26

أما **المركبات الإدارية**، فقد بلغ عددها الإجمالي **70 مركبة**، موزعة كالآتي:

الضفة الغربية	قطاع غـــزة	ساحة سورية	ساحة لبنان
24	29	9	8

وقد أسهم هذا التحديث التقني في تحسين إدارة الموارد المتنقلة وتعزيز جاهزيتها للإستجابة الفورية ضمن مختلف السياقات التشغيلية والطوارئ.

الصيانة وإدارة المقر العام:

لعب قسم الصيانة وإدارة المبنى دوراً محورياً في رفع جاهزية المقر العام للجمعية، من خلال تنفيذ خطة صيانة شاملة استهدفت البنية التحتية الحيوية، وقد شملت الأعمال صيانة دورية للمولدات الكهربائية، وأنظمة المياه والصرف الصحي، وأنظمة التدفئة والتكييف، والمصاعد، بالإضافة إلى نظام مكافحة الحريق، ما ساهم في الحفاظ على جاهزية المرافق ورفع كفاءتها التشغيلية.

شملت التحسينات الإنشائية عزل الأسطح، وتركيب مضخات مياه ساخنة جديدة، وصيانة البوابة الرئيسية، إلى جانب تطوير الطابقين الرابع والسادس من المبنى وتجهيز مكاتب خاصة بالمشاريع والشركاء الدوليين، ومكتب المدير العام. وشملت الأعمال أيضا تأهيل مرافق حيوية كمدرسة الصم ومركز إسعاف البيرة، وتعكس هذه التطورات نقلة نوعية

التعاون الدولي والشراكات

في البنية الإدارية واللوجستية للجمعية، أسهمت في تسريع الاستجابة للطوارئ، وتحسين كفاءة الأداء واستدامة الموارد، رغم التحديات الميدانية المتزايدة.

في عام 2024، شهدت الجمعية نقلة نوعية في توسيع وتعزيز شراكاتها الإستراتيجية، حيث وقعت أكثر من (70) إتفاقية تعاون مع مؤسسات دولية ومكونات الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وهيئات حكومية، ومنظمات أممية، ومؤسسات أكاديمية ومحلية. وركزت هذه الشراكات على تطوير البرامج، وتعزيز الإستجابة الإنسانية، وضمان استدامة الدعم للفئات المتضررة.

شراكات دولية داعمة للإستجابة

أبرمت الجمعية اتفاقيات طويلة الأمد مع الصليب الأحمر البريطاني والسويدي والنرويجي، والدنماركي، شملت مجالات التأهب للكوارث، الدعم النفسي، وتعزيز البنية التحتية الطبية. كما وسعت تعاونها مع الإتحاد الدولي ومكاتب الأمم المتحدة، بما في ذلك **(OCHA،WHO، WFP)**، من خلال تنسيق الجهود وتبادل البيانات لوضع خطط استجابة شاملة، خاصة في قطاع غزة والضفة الغربية.

حضور فعال في المحافل الدولية

شاركت الجمعية خلال العام في (15) فعالية دولية وإقليمية ودستورية، من أبرزها مؤتمر الاستجابة الإنسانية الطارئة قطاع غزة ومؤتمر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بالإضافة إلى المؤتمر الثالث عشر للإتحاد الدولي، الذي أسفر عن انتخاب المدير العام لعضوية لجنة التدقيق والمخاطر، ما يعكس الإعتراف الدولي بدور الجمعية المؤسسي والحيادي.

زيارة السيدة كيت فوربس رئيسة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ود. حسام الشرقاوي المدير الإقليمي للاتحاد، والوفد المرافق إلى مقر الجمعية في البيرة.

الزيـارات دولـيـة

استقبلت الجمعية (55) وفداً دولياً خلال عام 2024، تكون من رؤساء جمعيات وطنية ومسؤولين حكوميين وممثلي منظمات إنسانية، كان أبرزها زيارة رئيسة الاتحاد الدولي السيدة كيت فوربس. كما استقبلت الجمعية وزراء خارجية من بريطانيا وفرنسا، ومبعوثين رفيعي المستوى من الحكومتين الألمانية والسويسرية، بالإضافة إلى زيارة وفد حكومي كندي، شملت مناقشات موسعة حول سبل تعزيز الدعم الإنساني للقطاع الفلسطيني. ساهمت هذه الزيارات في تعزيز التعاون الفني والمالي واللوجستي، ودعمت جهود الجمعية في ظل التحديات الميدانية المستمرة، خصوصاً في قطاع غزة.

توطيـد الـعـلاقـات الـوطنيـة

واصلت الجمعية تعزيز تعاونها مع الوزارات الفلسطينية، كالصحة والتنمية الاجتماعية والتربية والتعليم، إضافة إلى وزارتي الخارجية والداخلية واللجنة الوطنية للقانون الدولي الإنساني. كما طورت شراكات أكاديمية مع الجامعات الفلسطينية لتأهيل الكوادر الشبابية، وبناء قاعدة وطنية قادرة على الاستجابة الإنسانية الفعالة.

تعزيز المكانة الدولية والعمل الإنساني المشترك

من خلال هذا التوسع النوعي في الشراكات والتمثيل الدولي، رسخت الجمعية مكانتها كمؤسسة رائدة في العمل الإنساني داخل فلسطين، ولاعب محوري ضمن الحركة الدولية، قادرة على التأثير والمناصرة، وتوفير استجابات فعالة قائمة على مبادئ الحياد والاحتياج، ومبنية على شراكات استراتيجية متينة ومستدامة.

زيارة الأمين العام للاتحاد الدولي جاغان شاباجان للهلال الأحمر الفلسطيني للإطلاع على جهوده الإنسانية في الضفة وغزة.

النداء العاجل
2024 - 2023

في ظل العدوان الإسرائيلي المتواصل على قطاع غزة وتصاعد الإنتهاكات في الضفة الغربية، أطلقت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني نداء استغاثة عاجل في شهر أكتوبر 2023، لمواجهة التداعيات الإنسانية الكارثية التي خلفها هذا العدوان، بهدف تعزيز قدرة الجمعية على الاستجابة للاحتياجات الصحية والإنسانية الطارئة، وضمان استمرارية تقديم الخدمات الحيوية للمتضررين في مختلف مناطق عملها.

القيمة الإجمالية للنداء العاجل

$ 298,736,550

تشرين أول 2023 - كانون أول 2024

مصادر التمويل حسب الجهة الداعمة

الداعمين خارج الحركة الدولية	الداعمين من الحركة الدولية
شركة أكسنتشر	الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
جوجل إيرلندا	الصليب الأحمر الألماني
المنظمة الإسلامية للبوسنة	الصليب الأحمر الهولندي
بلومبيرغ	الصليب الأحمر الكندي
شركة والت د يزني	الصليب الأحمر البريطاني
منظمة افاز	الصليب الأحمر الأسباني
شركة ديلويت	الصليب الأحمر السويدي
صندوق الائتمان الماليزي للاعمال الانسانية الفلسطينية	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
-كليفورد تشانس	الصليب الأحمر الايطالي
مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية	الصليب الأحمر النرويجي
لجنة المساعدة النرويجية	الصليب الأحمر الفرنسي
شركة اركو	الهلال الأحمر القطري
منظمة ادوارد تشارلز	الصليب الأحمر الأمريكي
صندوق التضامن الاسلامي - بمنظمة التعاون الاسلامي	الصليب الأحمر الدنماركي
الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار	الهلال الأحمر الكويتي
سفارة فلسطين في الجبل الأسود	الهلال الأحمر التركي
شركة ديلويت - كندا	الصليب الأحمر الايرلندي
منظمة كير الدولية	الصليب الأحمر الياباني
مؤسسة ستاندربورز العالمية	الهلال الأحمر المالديفي
مؤسسة ليتل جيفيج	الصليب الأحمر الأيسلندي
بنك القدس	الصليب الأحمر البوسني
المساعدة البولندية	الصليب الأحمر البلجيكي
شركة جوجل كابيتال	
مؤسسة تايدز	

مواد طبية مساعدة
Rehabilitation Equipment
مواد إسعاف أولي
First Aid Supplies
أجهزة طبية
iMOW

المؤشرات المالية

باعتبارها جمعية وطنية، تغطي الحسابات السنوية لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني كافة الأنشطة والمصروفات والإيرادات في مناطق عملها المختلفة، والتي تشمل الإدارة العامة في الضفة الغربية، وقطاع غزة، وإقليمي لبنان وسورية، بالإضافة إلى مصر.

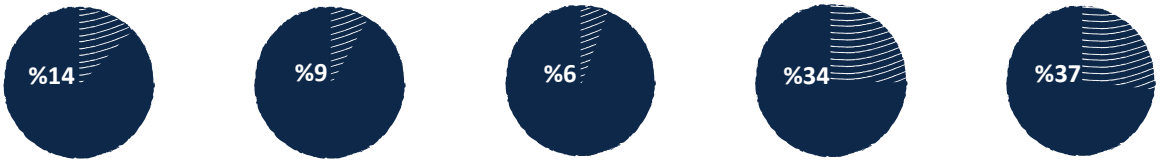
وتبرز البيانات المالية لعام 2024 مدى اتساع نطاق تدخلات الجمعية وعملياتها الإنسانية، كما يتضح في التفصيل الآتي:

إجمالي النفقات
$ 110,451,844

إجمالي الايرادات
$ 126,510,292

جاءت هذه المصروفات انعكاساً لتوسع نطاق الاستجابة الإنسانية في سياقات متعددة، وما ترتب على الجمعية من التزامات مالية ضخمة نتيجة تصاعد الإحتياجات الإنسانية، ولاسيما في أعقاب العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والضفة الغربية منذ السابع من أكتوبر 2023 وحتى نهاية عام 2024. كما شملت النفقات جهود تطوير بيئة العمل الداخلية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للفئات المتضررة.

وفيما يلي تفصيل توزيع النفقات بحسب بنودها:



مصاريف تشغيلية
$ 41,355,874

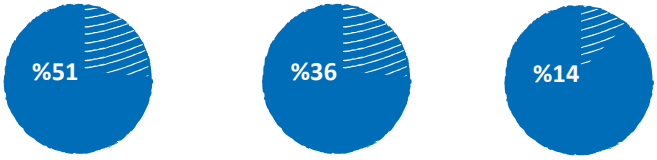
الرواتب
$ 37,229,375

دعم الإدارة العامة للفروع
$ 6,648,328

مصاريف إدارية وعمومية
$ 10,218,268

المخصصات
$ 15,000,000

أما على صعيد الإيرادات، فقد تنوعت مصادر دخل الجمعية وشملت مساهمات الشركاء الدوليين، ودعم الصندوق القومي، بالإضافة إلى إيرادات ناتجة من خدمات ومشاريع الجمعية، وقد توزعت على النحو الآتي:



الصندوق القومي
$ 17,110,464

مساهمات الشركاء
$ 45,481,855

موارد وخدمات الأخرى
$ 63,917,973

تجسد هذه المؤشرات المالية التزام الجمعية بالشفافية وتعزيز الكفاءة المالية في إدارة الموارد، بما يضمن استدامة تدخلاتها الإنسانية في مواجهة التحديات المتصاعدة في الأرض الفلسطينية.

جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
PALESTINE RED CRESCENT SOCIETY