

صادر  
رقم : 54 / 2023  
التاريخ: 2023/10/12 م

### تقرير استجابة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

منذ يوم السبت الموافق 2023/10/07 من الساعة 06:00

حتى يوم الخميس 2023/10/12 الساعة 20:00

#### قطاع غزة:

- لليوم السادس على التوالي، لاتزال طواقم الجمعية تستجيب للأحداث الميدانية في المحافظات الجنوبية، وذلك بعد اعلان حالة الطوارئ في الجمعية.
- لاتزال غرفة عمليات الطوارئ المركزية في المقر العام وقطاع غزة تعمل بنظام 24/7.
- في انتهاك خطير يتجاوز كل الخطوط الحمراء، قوات الاحتلال استهدفت بشكل مباشر مركبة اسعاف تابعة لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في محافظة شمال غزة مما أدى الى استشهاد ثلاث مسعفين هم/ خليل الشريف- يسري المصري - احمد دهمان.
- في انتهاك آخر، ورغم حصول الطاقم الطبي على الضوء الأخضر للاستجابة شرق مدينة غزة، استهدفت قوات الاحتلال مركبة اسعاف تابعة للجمعية شرق مدينة غزة، مما أدى الى استشهاد المسعف/ حاتم عوض، ليرتفع عدد المسعفين الشهداء من طاقم الجمعية الى 4 شهداء.
- منذ بداية الأحداث تم تسجيل عدد (12) انتهاكات بحق طواقم ومقرات الجمعية منذ بداية الأحداث، نتج عنها استشهاد (4) مسعفين وإصابة عدد (5) من طواقم الإسعاف وأضرار في عدد (7) مركبة، وأضرار جسيمة في مقر الجمعية في شمال قطاع غزة، وأضرار في غرفة عمليات الطوارئ.
- لا تزال قوات الاحتلال تستهدف الأبراج والمنشآت والمباني السكنية والمساجد والشوارع الرئيسية والسكان المدنيين في مختلف مناطق المحافظات الجنوبية، الأمر الذي أدى الى سقوط عدد كبير من الضحايا بينهم أطفال ونساء النازحين.
- أطلقت الجهات الرسمية نداء استغاثة عاجل للمجتمع الدولي والمنظمات الاغاثية الدولية بضرورة التدخل العاجل جراء نفاذ الوقود الخاص بمحطة توليد الكهرباء الوحيدة في غزة، ومع اغلاق معبر رفح البري وشح امدادات الوقود وانقطاع المياه الامر الذي ينذر بكارثة إنسانية تؤثر على معظم القطاعات الحيوية أبرزها قطاع الصحة والمياه والبيئة.
- لازالت مراكز الإسعاف تعمل بقدرتها العالية استجابةً للأحداث الجارية، حيث بلغ عدد مركبات الاسعاف العاملة في الميدان (33) مركبة اسعاف و(5) مركبات على أهبة الاستعداد وعدد (127) مسعف وسائق ومستجيب أول ومتطوع وإدارة).
- نتيجة الاستهداف المباشر والقصف تم إغلاق معبر رفح (المنفذ الوحيد) في كلا الاتجاهين في أمام حركة المسافرين حتى اشعار آخر.
- الإحصائية الاجمالية بحسب المصادر الرسمية للحالات منذ بداية الأحداث (1417) شهيد منهم (447) طفلاً و(284) سيدة إضافة الى أكثر من (6268) إصابة "حتى الساعة 13:00".
- إجمالي الحالات التي تعاملت معها طواقم اسعاف الجمعية منذ بداية الأحداث (2974) حالة، منها (578) شهيد و(2396) إصابة.
- استقبلت مستشفى القدس عدد (308) حالة منها (307) إصابة و (1) شهداء، واستقبال (9) حالات عناية مركزة محولة.

- استقبلت مستشفى الامل عدد(143) إصابة.
- تتعرض وسائل الاتصال الخاصة بخدمة الإسعاف الجمعية لتشويش متعمد من قبل الإحتلال، حيث يتم الاتصال عليها وإلقاء الشتائم باللغة العبرية وإشغال الخطوط لفترات طويلة لتعطيل خدمة الإسعاف.
- تم تسجيل نزوح عدد كبير جداً من المواطنين من المناطق الحدودية في المحافظات الى قلب المدن في مراكز إيواء أو لدى عائلات مضيقة، حيث أعلنت وكالة غوث وتشغيل اللاجئين أنروا عن استقبال مراكزها أكثر من 200 ألف نازح في مراكز الإيواء الخاصة بها، فيما أعلنت المصادر الرسمية عن ارتفاع عدد النازحين أكثر من 330 ألف نازح في مناطق مختلفة.
- تعاملت طواقم الجمعية منذ بداية الأحداث مع عدد (3000) مواطن نزحوا الى مستشفى القدس ومقر الجمعية الرئيس في حي تل الهوى بغزة وفي مستشفى الأمل في خانينونس، حيث تم استقبالهم خلال الليل في المرافق المتاحة، ومن ثم توجيههم نحو مراكز الإيواء القريبة، كما واستقبلت الجمعية خلال هذا اليوم ما يقارب من (1500) نازح في المرافق المتاحة في مستشفى القدس، حيث تم توزيع مياه معدنية وبطانيات ومواد نظافة شخصية.
- تستمر طواقم إدارة مخاطر الكوارث بتقديم مساعدات إغاثية عاجلة للأسر النازحة التي تعرضت منازلها للهدم بالتنسيق مع مقدمي الخدمات من الشركاء، اجمالي تفاصيلها كما يلي:

المحافظة	الاسر المستفيدة	عدد الأفراد	فرشة	نظافة شخصية	حرام	أدوات مطبخ	جالون مياه	سجادة	أدوات كرامة
غزة	42	260	111	5	168	42	42	42	40
الوسطى	23	122	40	0	80	20	20	0	0
خانينونس	33	186	66	32	116	33	40	0	0
رفح	28	182	54	0	108	27	15	0	0
<b>الاجمالي</b>	<b>126</b>	<b>750</b>	<b>271</b>	<b>37</b>	<b>472</b>	<b>122</b>	<b>117</b>	<b>42</b>	<b>40</b>

- تستمر فرق التدخل النفسي بتقديم الإسعاف النفسي الاولي لفرق الإسعاف العاملين في الأحداث الجارية، حيث قدمت الخدمة لعدد (407) مستفيداً، حتى تاريخه.
- قدمت لجان التوعية المجتمعية خدماتها للفئات المستهدفة منذ بداية الأحداث وحتى تاريخه، وكانت اجمالي التدخلات على النحو التالي:

نوع الخدمة	عدد التدخلات	اجمالي المستفيدين	ذكور	اناث
خدمات التوعية والتثقيف وتقديم المشورة	1670	12463	3540	8923
الإسعاف الاولي	530	750	290	460
متابعة /ضغط وسكري وحوامل	250	364	170	194
دعم مجتمعي ونفسي		44550	15000	29550
<b>الإجمالي</b>	<b>2450</b>	<b>58127</b>	<b>19000</b>	<b>39127</b>

- تتابع غرفة عمليات الطوارئ حالة ودرجة الطوارئ، ويتم العمل بحسب خطة الطوارئ.

## الضفة الغربية:

- عدد مركبات الاسعاف العاملة في الميدان (39) مركبة اسعاف وعدد (78) مسعف وسانق ومستجيب اول.
- بلغت اجمالي الحالات (620) التي تعاملت معها طواقم اسعاف الجمعية في الضفة الغربية منذ يوم السبت الموافق 2023/10/7 حتى يوم الخميس الموافق 2023/10/12 الساعة 20:00، حيث تعاملت طواقم الجمعية خلال يوم الخميس الموافق 2023/10/12 حتى الساعة 20:00 مع (32) اصابة، والجدول التالي يبين توزيع الاصابات:

المحافظة	رصاص حي نقل	مطاط نقل	مطاط ميداني	غاز ميداني	شظايا نقل	شظايا ميداني	سقوط وحروق نقل	ضرب نقل	ضرب ميداني
الخليل	3	0	0	0	0	0	0	0	1
القدس	0	1	0	0	0	0	0	0	1
سلفيت	0	0	0	0	0	0	0	0	0
جنين	1	0	0	0	0	0	0	0	0
رام الله	3	0	0	0	0	0	0	0	0
اريجا	0	0	0	0	0	0	2	0	0
بيت لحم	4	0	0	0	0	0	0	0	0
قلقيلية	0	0	0	0	0	0	0	0	0
نابلس	6	1	1	3	0	0	0	0	0
طولكرم	0	0	0	2	1	1	0	0	0
طوباس	0	0	0	0	0	0	0	1	0

## الانتهاكات بحق خدمات الجمعية في الضفة الغربية:

منذ بدء الهجوم العسكري الإسرائيلي على قطاع غزة وإعلان حالة الحرب، واجهت طواقم جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني العديد من التحديات والانتهاكات في الضفة الغربية، والمتمثلة فيما يلي:

التاريخ	المكان	وصف الانتهاك
10.7	نابلس، حاجز حوارة	تم منع مرور الطاقم (3 أشخاص) عن طريق حاجز حوارة واحتجازهم لمدة تزيد عن نصف ساعة، ليتوجه الطاقم بعد ذلك عبر حاجز عورتا الذي كان مغلقاً بالبوابة الحديدية مع عدم وجود جنود، وتم السماح لهم بالمرور بعد التنسيق وبعد فترة زمنية تزيد عن ساعة.
10.7	نابلس، حاجز عورتا	أثناء نقل الطاقم إصابة بالرصاص الحي في القدم من بيتنا عن طريق حاجز عورتا، تم إعاقه مرورهم لمدة 20 دقيقة
10.7	نابلس، بيت فوريك	تم إعاقه مرور الطاقم إلى بلدة بيت فوريك على حاجز بيت فوريك من قبل قوات الاحتلال لمدة 12 دقيقة
10.7	نابلس، بيت فوريك	تم إعاقه مرور الطاقم إلى بلدة بيت فوريك على حاجز بيت فوريك من قبل قوات الاحتلال لمدة تزيد عن 20 دقيقة
10.7	القدس، العيزيرية	تم إيقاف مركبة اسعاف خاص تواجد بها طاقم الجمعية بسبب وجود عطل بمركبة الجمعية، وتم احتجاز الطاقم لمدة حوالي ساعتين وبعد التنسيق مع الصليب الأحمر تم الافراج عنهم
10.8	نابلس، حاجز حوارة	إعاقه مرور الطاقم على حاجز حوارة لمدة تزيد عن 28 دقيقة
10.8	نابلس	تم إعاقه مرور الطاقم إلى فريوت عن طريق حاجز حوارة لمدة دقائق، ومن ثم إيقافهم على دوار عينابوس وتفتيش المركبة قبل السماح لهم بالمرور (مدة الانتهاك بأكمله 10 دقائق)
10.8	نابلس، حاجز عورتا	لم يتمكن الطاقم من العودة إلى مركز نابلس من بيتنا عن طريق حاجز عورتا الذي كان مغلق ولم يوجد جنود، وعلى الرغم من التنسيق مع الصليب لم يتم فتح الحاجز ما اضطر الطاقم العودة إلى مركز اسعاف بيتنا
10.8	نابلس	أثناء نقل إصابة بالرصاص الحي في الرقبة، لم يتمكن الطاقم من المرور عن طريق حاجز عورتا الذي كان مغلقاً بعد الاتصال بالصليب طلب من الطاقم التوجه عبر حاجز حوارة، حيث تم إعاقه مرور الطاقم لعدة دقائق قبل فتح الحاجز لهم للمرور (مدة الانتهاك بأكمله حوالي 10 دقائق)
10.8	نابلس، بيتنا	بعد انتهاء المواجهات في بلدة بيتنا وأثناء محاولة مركبة إسعاف الخروج من القرية للعودة إلى نابلس، قامت قوات الاحتلال بمنع مرورهم مع تسليط الليزر عليهم وإطلاق رصاص تحذيري لإجبارهم على العودة
10.8	القدس، الرام	تم منع الطاقم من الوصول إلى إصابة بالرصاص الحي في الرام، وتفتيش مركبة الإسعاف بشكل دقيق، وحجز هواتف الطاقم (شخصين) أثناء ذلك. بعد ذلك تم إجبار الطاقم على العودة دون الوصول للإصابة.
10.8	رام الله، قرب مستوطنة بيت إيل	تم إطلاق الرصاص الحي بشكل مباشر على مركبة الإسعاف على الرغم من وقفها بمكان آمن، ما أدى إلى اختراق رصاصة لهيكل المركبة
10.9	نابلس	بعد تلقي بلاغ من الارتباط الفلسطيني بوجود إصابة مع قوات الاحتلال على حاجز حوارة، توجه الطاقم لاستلامها، حيث تم إيقاف محرك المركبة وتفتيشها من قبل قوات الاحتلال واحتجاز الطاقم المكون من شخصين لحوالي 10 دقائق، وبعد التنسيق مع الصليب سمح لهم بالعودة لخارج الحاجز، وبعد الانتظار لحوالي ربع ساعة تم تسليمهم المصاب وهو مسن عمره 60 عاماً ويعاني من مرض بالكلية عدا عن إصابته .
10.9	رام الله	أثناء توجه الطاقم لتغطية المواجهات في المزرعة الغربية قامت قوات الاحتلال بتوقيف مركبة الإسعاف وانزال الطاقم والاعتداء عليه وطرحة ارضاً ومصادرة هواتف الطاقم وتهديده بالقتل، وتم احتجاز الطاقم لمدة نصف ساعة، ولم يتم ارجاع هواتفهم.
10.9	جنين، حاجز الجلمة	تم إطلاق الرصاص الحي بشكل مباشر على مركبة الإسعاف على الرغم من وقفها بمكان آمن، ما أدى إلى اختراق رصاصة لهيكل المركبة .
10.9	نابلس، حوارة	خلال تغطية أحداث حوارة قام المستوطنين بالهجوم على سيارة الإسعاف بإلقاء الحجارة عليها، مما أدى إلى حوث أضرار بالهيكل الخارجي . وقامت قوات الاحتلال من منع الطاقم بتغطية الأحداث في المنطقة .
10.10	بيت لحم	قامت قوات الاحتلال باحتجاز مركبة اسعاف على مدخل قرية بيت فجار، لمدة 50 دقيقة، وكان في المركبة مريض كلى

		وتم منع الطاقم من الوصول.
10.10	جنين حاجز الجملة	قامت قوات الاحتلال بمنع وصول طاقم الإسعاف الى المصاب وتم عرقلة سيارة الاسعاف 10 دقائق للوصول الى المصاب
10.10	رام الله	استهداف طاقم رام الله بالرصاصة الحي المباشر واصابه المركبة اثناء تأدية الواجب الانساني على حاجز بيت ايل
10.10	القدس	قامت قوات الاحتلال بمنع طاقم الاسعاف من الوصول الى الاصابات داخل بلدة سلوان وتم اعلان استشهاد المصابين لاحقا

### دائرة ادارة مخاطر الكوارث في الضفة الغربية:

- قامت ادارة مخاطر الكوارث التابعة للجمعية بتقديم مواد اغاثية لعمال غزة الذين تم ترحيلهم من قبل قوات الاحتلال من اماكن عملهم في الاراضي المحتلة الى محافظات الضفة الغربية، حيث تم تقديم مواد اغاثية لـ(345) فرد:

التاريخ	المحافظة	مركز الايواء	الافراد	فرشات	حرامات	ادوات نظافة	ادوات مطبخ	مشقة
2023/10/10	طوباس	مدرسة الايتام /الفارعة	37	37	37	0	0	
2023/10/10	رام الله والبيره	مبنى رام الله الترويحي	100	100	200	15	0	
2023/10/11	قلقيلية	مبنى لجنة الزكاة	20	20	40	7	7	
2023/10/12	نابلس		70	70	70			
2023/10/12	رام الله والبيرة	عمارة المالكي / البيرة	118		100	5	100	
2023/10/12	رام الله والبيرة	مراكز ايواء محافظة رام الله				150		
12/10/2023	القدس	مراكز التدريب المهني	35	10	35	4		

### دائرة الصحة النفسية في الضفة الغربية:

تقوم دائرة الصحة النفسية بنشر رسائل توعوية ممولة على وسائل التواصل الاجتماعي، تتعلق بالدعم النفسي الاجتماعي في اوقات الحروب والازمات.

و كانت تدخلات الصحة النفسية كما يلي

المنطقة	التدخل	عدد العمال
محافظة رام الله والبيرة	تم عمل زيارة لمجمع رام الله الترويحي مع تواجد لممثلين من المؤسسات النفسية المختلفة، حيث تواجدنا كان بالتنسيق مع شبكة من المؤسسات من أجل التدخل النفسي الأولي وتقييم الحاجات. *في وقت تواجدنا كان يتم التنسيق لنقل أشبه بكامل الموجودين الى مناطق إيواء مختلفة. مما عرفناه المناطق هي الآتية: مركز التدريب العسكري في اريحا، الخليل، سلفيت والعيزرية. تواجد لمكتب الصليب الأحمر والذي كان يعمل على تجميع معلومات عن المفقودين من العمال وكتابة وقوائم. يوجد منطقتين آخريتين وهم السرية وعمار ه المالكي، ولكن لم يتم زيارتهم. السرية: لأنه سيتم الترتيب لانتقالهم، والمالكي تم افتتاحه مساء البارحة بوقت متأخر. تم التواصل مع اسماعيل من الاغاثة الصحية، وهو المسؤول عن إدارة هذا الفريق، والتفكير حاليا كالاتي: لا يمكن إحصاء ممن يحتاج الى تدخل فعلي بسبب الظروف التي عرضتها سابقا (فهم فعليا لا يمكن التكلم عن اي حاله شعوريه بظل الاحتياجات الأساسية الفسيولوجية الضاغطة التي استمروا بالتعبير عنها طوال الوقت رغم اختلاف تساؤلانا)، سيتم انتظار يومين الى ثلاث حتى تأمينهم في المناطق المختلفة وتثبيت العدد ونوعية الخدمات وجودتها، وبعدها سيكون من الأسهل المباشرة في اي نوع من التدخلات النفسية.	ما يقارب ١٠٠٠
طوباس	تم عمل زيارة أولية في انتظار التقرير بعد انتهاء الزيارة	40
قلقيلية	تدخلات الفرع مازالت في إطار التدخلات التي لها علاقة بنزويد مراكز الايواء بالفرش والحرامات، سيتم المباشرة	130

	في الزيارات المنتظمة وتدخلات الدعم النفسي من قبل دائرة الصحة النفسية بعد الانتهاء من عمليات التسكين بناء على طلب مباشر من محافظ محافظة قلقيلية	
210	زيارة مخيم جنين لتقييم الاحتياج بعد الاجتياح الذي كان صباح اليوم. يتم تنظيم الأمور المتعلقة بالعيادة المتنقلة من قبل متطوعات دائرة الصحة النفسية، من تسجيل وترتيب لدخول المرضى تواجد فريق الدعم النفسي بالمركز الكوري للاستقبال والمساعدة في نقل ٥٥ عامل اضافيين الى بيت قاد. تم التركيز بشكل اساسي على احترام السلامة والكرامة والحقوق. بالإضافة الى توزيع المتطوعين على أساس الحارات والاحياء ليكونوا أقدر على دعم ومؤازرة بعضهم بالإضافة إلى فرز لجان حيث اقترحنا ان يتم تأمين طناجر وغازات ومواد طبخ ليقوم الشباب بخدمة أنفسهم للمساعدة على ملئ الفراغ والتعافي وسيقسم الفريق حسب توزيعات شباب غزه على المناطق. وسيتم العمل على تأكيد العودة الى الروتين الطبيعي وحتى اقامة بيوت العزاء لمن يفقدون احبتهم	جنين
34	عمال ٨ تم عمل زيارة لمركز الايواء وتقييم احتياج، يوجد بدون مأوى وجاري ٢٣. ٢٠/١٠/٢٠٢٣ الغاية اليوم الخميس توفيره من قبل المحافظة، كذلك تم عمل قائمة بأسمال العمال المفقودين و عدددهم	طولكرم
90	تم عمل زيارات للجرحى والمصابين من قبل فريق الدعم النفسي، عدم تمكن منسفة الفريق من الوصول لنابلس والمباشرة بالتدخلات في مراكز الايواء بسبب اغلاق الطرق	نابلس
15	تم عمل زيارة أولية وتقديم اسعاف نفسي اولي	اريجا
في انتظار إحصاء العدد	تم عمل زيارة أولية لتقييم الاحتياجات	بيت لحم
40	تم عمل زيارة لمركز الايواء في الخليل، وتقديم اسعاف نفسي اولي في مستشفى الأهلي وعمل تقييم لعائلات المرضى، وكذلك تمت زيارة مركز إيواء الظاهرية حيث 15 عامل، ومركز ايواء نوبا 25 يتواجد	الخليل
35	تم تقديم اسعاف نفسي اولي	دورا
135	تم فحص الاحتياجات وتقديم اسعاف نفسي اولي	ترقوميا

انتهى