الكتاب السنوي

2022

"متواجدون دائماً معكم"

جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

المقر العام، شارع رام الله - القدس، البيرة، ص.ب 3637

هاتف: 02-2406515 فاكس: 02-2406518

www.palestinercs.org

info@palestinercs.org

شكروتقدير

يتقدم رئيس جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني د. يونس الخطيب والمكتب التنفيذي بالشكر والتقدير لسيادة الرئيس محمود عباس، رئيس دولة فلسطين، ورئيس اللجنة التنفيذية لمنظمة التحرير الفلسطينية، والرئيس الفخري لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني على دعمه المتواصل، ورعايته الكريمة لإنجازات الجمعية ورسالتها الإنسانية في الوطن والشتات، وبخاصة في سورية ولبنان.

المحتويات

كلمة رئيس الجمعية 5

مقدمة..... 6

استجابة الجمعية لتداعيات الأزمات والكوارث 11

خدمات وبرامج الجمعية الصحية والاجتماعية والتأهيلية 18

متطوعو الجمعية 33

القانون الدولي الإنساني..... 36

شراكاتنا والعمل الدولي 37

البناء المؤسسي، وتعزيز قدرات الجمعية 40

المؤشرات المالية..... 44

الهلال بعيونكم/ قصص نجاح..... 45

كلمة رئيس الجمعية
د. يونس الخطيب

خمسون عاماً وما يزيد وجمعية الهلال الاحمر الفلسطيني ماضية بقوة وثبات، مستلهمة رسالتها من مبادئها السامية، واحدة موحدة، غير متحيزة وحيادية، تفاخر باستقلاليتها ودفاعها عن كرامة الإنسان، تقدم خدماتها في كل أرجاء الوطن والشتات، خمسون عاماً وما يزيد والجمعية تواصل مسيرتها وواجبها الإنساني، مواكبة للمعاناة الانسانية للشعب الفلسطيني منذ النكبة في العام 1948 لغاية يومنا هذا، و متحدية كافة الظروف والعقبات التي تواجهها ولا سيما الاحتلال الاسرائيلي.

استطاعت الجمعية خلال العام 2022 مواجهة كافة التحديات والأزمات التي خلفها الاحتلال الاسرائيلي، وما نشب عنها من تداعيات صحية واجتماعية ونفسية بحق أبناء شعبنا، من خلال العمل الدؤوب لكوادر الجمعية ومتطوعيها لتلبية كافة الاحتياجات الانسانية، حيث قدمت الجمعية خدماتها الشمولية لنحو ثلاثة ملايين من أبناء شعبنا في الوطن والشتات.

نفتخر بجودة خدمات الجمعية الإنسانية والصحية والاجتماعية والنفسية التي نقدمها لأبناء شعينا اينما كانوا، حيث تحرص ادارة الجمعية على على تطوير خدماتها وكوادرها بشكل مستمر رغم كافة التحديات، وتميزت جمعيتنا بطواقمها وكوادرها ذات الكفاءة العالية التي كانت على أهبة الاستعداد دوماً من خلال العمل الدؤوب على مدار الأربع وعشرين ساعة لتلبية كافة الاحتياجات الانسانية. وتشيد جمعيتنا بدور متطوعيها الذين يشكلون عصباً رئيسياً للجمعية، بروحهم التطوعية ودعمهم الدائم والمستمر لخدمات الجمعية.

ولا يقتصر عمل الجمعية على الصعيد المحلي، بل وصلت الى العالمية من خلال مشاركاتها الدولية المختلفة، وحضورها في كافة المحافل مجسدة في ذلك عالمية شعبنا الفلسطيني الذي يفتخر بتنوعه ومساهمته الانسانية بالرغم من العقبات التي يفرضها الاحتلال.

ندعو الله ان تظل جمعيتنا رمزاً للعطاء الانساني.... و مشعلاً من النور لا ينطفئ.....

مقدمة

انطلاقاً من مبادئها الانسانية السامية، والتزامها تجاه شعبها، واصلت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني مسيرتها وأداء رسالتها وواجبها الانساني لخدمة أبناء شعبنا في الوطن والشتات وأينما كان، عبر توفير الخدمات الانسانية و الصحية والاجتماعية والإغاثية. واستطاعت الجمعية بهذه الروح المعطاءة من خلال كوادرها وشبكة متطوعيها الاستجابة الفاعلة لتصاعد انتهاكات الاحتلال الاسرائيلي بحق شعبنا في الضفة الغربية وخصوصاً في كل من محافظتي نابلس وجنين، وفي قطاع غزة. وعملت كذلك على الاستجابة الفاعلة لتداعيات الأزمات والكوارث، وبخاصة الاستجابة لمصابي اعتداءات الاحتلال الاسرائيلي. كما ونفذت عدداً من الحملات الانسانية الإغاثية لأبناء شعبنا. وتابعت استجابتها لمختلف الأوبئة خلال جائحة «كورونا» والكوليرا في الوطن والشتات.

ونظراً لكون العام 2022 من أكثر الأعوام مأساوية نظراً لارتفاع وتيرة تصعيدات الاحتلال الاسرائيلي، بذلت الجمعية المزيد من الجهود لتعزيز جاهزيتها لمواجهة حالات الطوارئ التي يسببها الاحتلال، وحالات الكوارث الطبيعية المختلفة أيضاً. وقامت الجمعية خلال العام المذكور بتطوير خططها للطوارئ، وإمداد مخازنها ومستودعاتها بالمواد الإغاثية والطبية اللازمة لضمان الاستجابة الفاعلة في وقت الأزمات والطوارئ. كما عززت خدماتها الاسعافية عبر تجهيز عدد من سيارات الاسعاف الجديدة، وتطوير مهارات طواقمها الاسعافية. ولدرء المعاناة الانسانية أينما تكون، كانت الجمعية جزءاً من فريق دولة فلسطين للتدخل والاستجابة العاجلة لتنفيذ مهمة إنسانية للمتضررين من الفيضانات التي عانت من تداعياتها جمهورية الباكستان.

وتابعت الجمعية تقديم وتطوير خدماتها وتنفيذ برامجها الصحية والاجتماعية في الوطن والشتات وتحسين نوعيتها. ففي الوطن استطاعت الجمعية الوصول الى الفئات والمناطق المهمشة عبر خدماتها المختلفة كالعيادات المتنقلة، والزيارات الدورية المنزلية، ونفذت العديد من البرامج الصحية والنفسية والاجتماعية في حالات الطوارئ وبخاصة بعد تداعيات انتهاكات الاحتلال الاسرائيلي. ووفقاً لمعطيات الوضع الفلسطيني وممارسات الاحتلال، وما تسببه من اضطرابات نفسية وبخاصة للأطفال، سعت الجمعية إلى تعزيز المرونة النفسية، وتحسين آليات التأهب والاستجابة من أجل الوصول الى المتضررين كافة من مختلف شرائح المجتمعات المحلية. وعملت الجمعية خلال العام 2022 أيضاً على تعزيز خدماتها التأهيلية وتطوير مراكزها المتواجدة في فروع الوطن، ونظمت الجمعية الحملات المختلفة التي تستهدف الأشخاص ذوي الإعاقة، وحملات الكشف المبكر عن الإعاقة.

لقد كان العام 2022 عاماً صعباً على أبناء شعبنا في الوطن والشتات، اذ ازدات فيه الاحتياجات الصحية والطبية، وعليه عززت الجمعية خدماتها الانسانية الاستشفائية وطورتها. وافتتحت الجمعية العديد من الأقسام الطبية في بعض مشافيها، كافتتاحها قسم للولادة والجراحة النسائية، وتجهيز غرف ولادة، وغرف عمليات في مستشفى حلحول.

كما جهزت قسماً للعناية الحثيثة للخدج والأطفال حديثي الولادة في مستشفى البيرة. وبدأت بتجهيز وحدة مناظير كاملة، وقسم غسيل كلى في مستشفى القدس الرئيسي في قطاع غزة. وفي مخيمات الشتات أعادت الجمعية تأهيل مستشفى يافا القريب من العاصمة السورية دمشق، وافتتاح عيادات جديدة في كل من مخيمي خان دندون وسبينة للاجئين في ريف دمشق.

واصلت الجمعية تنفيذ برامج الضغط والمناصرة والدبلوماسية الإنسانية، وتعزيز وتنويع شراكاتها وصيغ تعاونها بما يمكنها من استقطاب الدعم لتعزيز دورها الإنساني، والاستمرار في عملية البناء المؤسسي، وتعزيز قدراتها من أجل النهوض بواجباتها ومواجهة التحديات التي تواجهها. وفي هذا الكتاب نعرض المجهود الذي بذلته الجمعية عبر مرافقها كافة وكوادرها ومتطوعيها خلال العام 2022، للتخفيف من معاناة شعبنا في الوطن والشتات، عازمين على بذل الجهد أكثر فأكثر لخدمة شعبنا وكل محتاج لخدماتنا الانسانية.

مبادئ الجمعية

الإنسانية – عدم التحيز – الحياد – الإستقلال – العالمية – الوحدة – التطوع

قيم الجمعية

الإنسانية

1 خدمة الإنسانية وحفظ الكرامة واحترام الحقوق

التمكين والصمود

2 نبني قدرات الأفراد والمجتمعات للعمل سوياً لإيجاد حلول مستدامة

النزاهة

3 نعمل وفقاً لمبادئنا بطرق شفافة وبالشراكة مع مجتمعاتنا المحلية

الشراكة

4 وفق نظامنا الأساسي نتعاون مع الحكومة والمنظمات الأخرى بما يتماشى مع مبادئنا

الإبتكار

5 نستمد الإلهام من تاريخنا والبحث بنفس الوقت عن حلول مبتكرة ومستدامة للمشاكل التي تهدد صحة ورفاهية الإنسان وكرامته في عالم متغير

الريادة

6 نسعى نحو التميز بعملنا والسباقون للفت الانتباه إلى الحقوق والحاجات ونقاط ضعف المجتمعات والعوامل التي تكمن خلفها

الجمعية في أرقام

الموارد

3850
موظفاً

13129
متطوعاً وأعضاء الهيئات العامة

33
فرعاً وشعبة للجمعية

162
لجنة مجتمعية وتطوعية

16
مستودعاً للجمعية

15
مستشفى

31
مركزاً صحياً

40
مركزاً تأهيلياً ووحدة

39
مركز اسعاف وطوارئ

151
سيارة إسعاف

مرافق الجمعية التعليمية

1 كلية تنمية القدرات

3 مدارس تعليم الصم

مرافق الجمعية الثقافية

2 بيت ضيافة

2 مسرح

المنتفعون من خدمات وبرامج الجمعية في العام 2022

340,461
منتفعاً من خدمات الإسعاف والطوارئ

991,290
منتفعاً من خدمات المستشفيات

612,288
منتفعاً من خدمات الرعاية الصحية الأولية / العيادات

23,015
منتفعاً من خدمات التأهيل

152,641
منتفعاً من خدمات إدارة مخاطر الكوارث

288,054
منتفعاً من برامج العمل المجتمعي

399,979
منتفعاً من برامج الشباب والمتطوعين

18,226
منتفعاً من خدمات الصحة النفسية

المنتفعون المباشرون
2,771,069

المنتفعون غير المباشرين
6,927,673

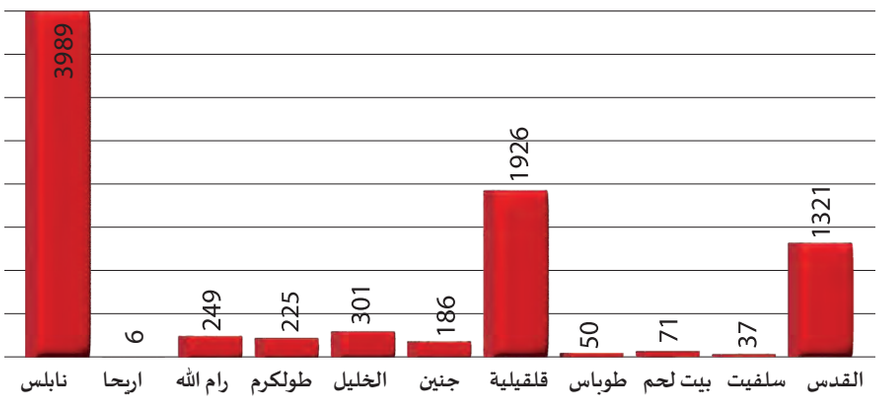
PALESTINE RED CRESCENT SOCIETY

1 استجابة الجمعية لتداعيات الأزمات والكوارث

استجابة الجمعية لمصابي اعتداءات الاحتلال الإسرائيلي

شهد العام 2022 الذي كان من أكثر الأعوام دموية، سلسلة من الأحداث والكوارث التي كان لها تأثيراً مباشراً في حياة الفلسطينيين، وأبرزها التداعيات الناجمة عن تصاعد انتهاكات الاحتلال الاسرائيلي للقانون الدولي الإنساني، التي خلّفت عددًا كبيرًا من الشهداء والجرحى، حيث وصل عدد الشهداء إلى 224 شهيداً (171 في الضفة الغربية، 53 في قطاع غزة)، بالإضافة إلى آلاف الإصابات، وذلك بحسب تقارير «أوتشا» (مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية). وعليه فقد حرصت الجمعية على تلبية المناشدات كافة لإنقاذ الأرواح عبر كوادرها من ضباط إسعاف ومتطوعين، وفعّلت غرف عملياتها للاستجابة، وتوثيق الأحداث الميدانية والانتهاكات. كما عملت الجمعية على التنسيق الفعال مع كافة العاملين والمتطوعين على خط التماس، والتنسيق مع وزارة الصحة، والمراكز الصحية الخاصة لاستقبال المصابين في حالات الطوارئ.

وعلى أثر اعتداءات الاحتلال الاسرائيلي على محافظات الضفة الغربية خاصة محافظة نابلس، قدمت الجمعية خدماتها الإسعافية لنحو 8361 مصاباً، منها 3989 مصاباً في محافظة نابلس. و قدمت الجمعية خدماتها الإسعافية لنحو 161 مصاباً و20 شهيداً خلال عدوان الاحتلال الاسرائيلي على قطاع غزة.



التوزيع الجغرافي للاصابات

تعاملت الجمعية مع 8,542 مصاباً في الضفة الغربية وفي قطاع غزة

الانتهاكات من قبل الاحتلال الاسرائيلي

مع تصاعد وتيرة اعتداءات الاحتلال الإسرائيلي على المدنيين الفلسطينيين، الذين يشكلون فئة محمية، طبقاً لأحكام القانون الدولي الإنساني، فقد ارتفع عدد الانتهاكات التي تعرضت لها مهام الجمعية الطبية مقارنة مع العام الماضي، فقد تراوحت هذه الانتهاكات ما بين منع أو إعاقة الوصول إلى الجرحى والمرضى، أو الاعتداء عليهم، ومنع الوصول إلى القدس، إضافة إلى الاعتداء على الطواقم والمركبات الطبية التابعة للجمعية.

40
حالة منع من الوصول للجرحى والمرضى

29
انتهاكاً بحق الطواقم الطبية

34
حالة إعاقة وصول للجرحى والمرضى

798
حالة منع وصول إلى القدس

37
انتهاكاً بحق مركبات الإسعاف

1
انتهاكات بحق متلقي الخدمات الطبية

939 انتهاكاً

استجابة الجمعية لإسعاف ونقل المرضى في حالات الطوارئ

استمرت الجمعية في تقديم خدماتها الإسعافية ونقل المرضى، وتلبية كافة المناشدات التي وصلت مركز الاتصالات المركزي لإدارة الطوارئ في الجمعية.

340,461
عدد المستفيدين الكلي من خدمات الاسعاف والطوارئ

5,200
مستفيد من حالات النقل في إقليم سورية

213,686
مستفيداً من أنشطة مراكز الاسعاف(تدريبات وغيرها) في الضفة الغربية وقطاع غزة

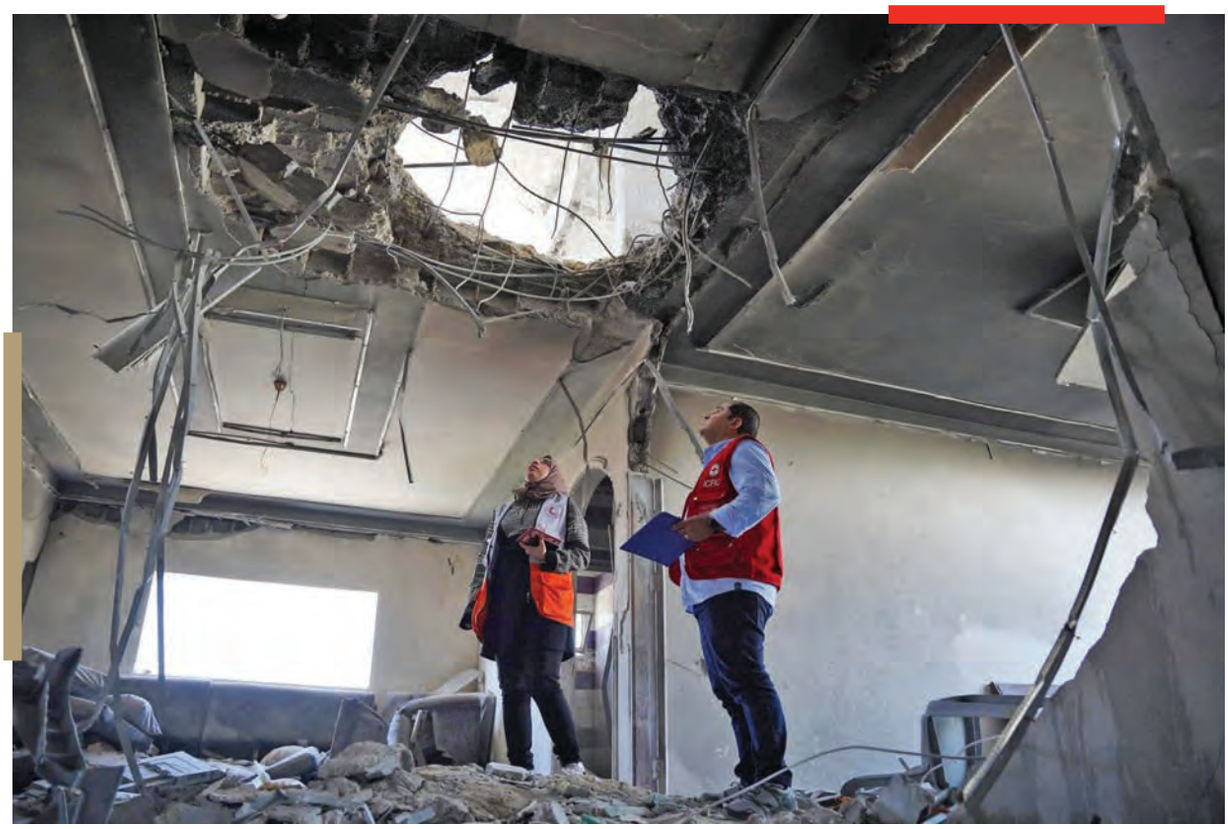
121,575
مستفيداً من حالات النقل في الضفة الغربية وقطاع غزة

تدخلات الجمعية واستجابتها لمساعدة المتضررين نتيجة الكوارث الطبيعية واعتداءات قوات الاحتلال

واصلت الجمعية القيام بدورها الإنساني في الاستجابة الطارئة للآثار الناجمة عن الأزمات والكوارث الطبيعية، وتلك التي من صنع الانسان، وأبرزها اعتداءات قوات الاحتلال الإسرائيلي على السكان المدنيين المحميين وفقاً للقانون الدولي الإنساني، بالإضافة إلى تدخلات الجمعية في حالات الفيضانات والتغيرات المناخية. وقدمت الجمعية مساعدات إنسانية عاجلة بشقيها الإغاثي والغذائي للعائلات المتضررة، للتخفيف من معاناتها، من خلال كوادرها وشبكة متطوعيها ومستودعاتها الرئيسية والفرعية المجهزة بالمخزون اللازم للاستجابة، ومن خلال تنفيذها لعدة حملات على مدار العام.

3,619
عائلة استفادت من حملة شتاء دافئ

	هدم ومصادرة منازل متضررة	منخفضات جوية	حرائق
فرداً	3154	22526	267
عائلة	592	4045	47



المواد والطرود الإغاثية التي تم توزيعها خلال 2022 في الوطن والشتات:

طرود غذائية
23,732
طرداً

طرود تعقيمية (كورونا)
896
طرداً

مواد إغاثية
19,013
مادة

طرود نظافة
6,460
طرداً

طرود نظافة اطفال
2000
طفل

مساعدات مالية للعائلات في قطاع غزة
127
عائلة

بلغ عدد المنتفعين في إقليم سورية 2250 منتفعاً من الخدمات الاغاثية مع افتتاح المدارس (لباس لطلبة المدارس) وأدوية وقائية ضد الكوليرا

قامت الجمعية في إقليم لبنان بتوزيع 445 مادة عناية ذاتية لكبار السن وذوي الإعاقة لدى الأسر المتضررة من فيروس «كورونا»

المنتفعون من الخدمات الاغاثية في الضفة الغربية وقطاع غزة

الضفة الغربية		قطاع غزة		
152,641 فرداً	28,451 عائلة	3720 فرداً	46 مؤسسة

استجابة الجمعية لتداعيات الأوبئة الصحية:

جائحة «كورونا»

واصلت الجمعية تقديم خدماتها الإغاثية لمواجهة فيروس «كورونا»، عبر استمرارها بتقديم خدماتها الاسعافية، حيث قدمت خدمات نقل المرضى والمصابين بالفيروس في الضفة الغربية وقطاع غزة وإقليم سورية إلى المستشفيات.

كما استمرت الجمعية بتقديم خدماتها الإغاثية للعائلات المتضررة من فيروس «كورونا» في الضفة الغربية وقطاع غزة.

11247 حالة في الضفة الغربية وقطاع غزة
728 حالة في سورية

896 طرد تعقيم في قطاع غزة

1505 حقائب مجتمعية «كورونا» في الضفة الغربية

443 حقيبة تعقيم وعناية ذاتية لأطفال مراكز التأهيل

وواصلت الجمعية تنفيذ أنشطتها التوعوية المتعلقة بفيروس «كورونا» في كافة الساحات، عبر برامجها الصحية المجتمعية، حيث نفذت عدداً من الحملات التوعوية والإعلامية عبر وسائل التواصل الاجتماعي التابعة لها لتعزيز ثقافة التطعيم ضد الفيروس، ودعوة أفراد المجتمع الى التحصين الكامل.

وفي لبنان قدمت الجمعية خدماتها الاستشفائية لنحو 517 مصاباً بفيروس «كورونا» من خلال مستشفى الهمشري في صيدا، ونظمت حملات فحص للفيروس في مستشفى صفد الواقع في مخيم البداوي القريب من مدينة طرابلس. كما قدمت المواد الإغاثية من معقمات وحرامات للمستحقين في مخيم عين الحلوة في صيدا، والفوط الصحية لكبار السن وذوي الإعاقة من عائلات المتضررين من الفيروس.

الكوليرا

نظراً لانتشار فيروس الكوليرا في كل من سورية ولبنان وتشكيله تهديداً عالمياً للصحة العامة، باشرت الجمعية توعية المجتمعات المحلية بأعراض الفيروس وكيفية الوقاية منه، عبر عقد العديد من اللقاءات والمحاضرات. إضافة إلى التركيز على الجانب الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي التابعة للجمعية. وقامت الجمعية أيضاً في سورية بتوزيع محاليل الإمهاء الفموي في مخيمات اللاجئين التالية: الرمدان، وجرمانا، والرمل الجنوبي في اللاذقية، ومخيم العائدين في حمص وقدسيا.

نشاط توعوي للتعريف بالكوليرا في سورية

محاضرة صحية للتعريف بالكوليرا وأبرز أعراضها، وسبل الوقاية منها، وذلك في مخيم الرشيدية للاجئين في منطقة صور، بالتعاون مع جمعية غسان كنفاني في لبنان

استجابة الجمعية دولياً

انطلاقاً من أهداف الجمعية وغاياتها في إنقاذ الأرواح والحدّ من المعاناة الإنسانية، عملت الجمعية على تقديم خدماتها خارج الوطن، حيث كانت جزءاً أساسياً من فريق دولة فلسطين الذي تم تشكيله بإشراف من الوكالة الفلسطينية للتعاون الدولي، للتدخل والاستجابة العاجلة لتنفيذ مهمة إنسانية للمتضررين من الفيضانات التي ضربت جمهورية الباكستان. حيث قامت الجمعية بتوزيع طرود غذائية ومساعدات عينية للمتضررين من الفيضانات، كما نفذت أنشطة دعم نفسي للأطفال المتضررين للتخفيف من معاناتهم. واستطاعت الجمعية مساعدة ومساندة فريق الاطباء عبر تقديم خدمات طبية للمرضى، وخدمات إسعافية أولية للحالات الطارئة، كما صرفت أدوية للمرضى في المستشفيات الميدانية التي أقامها فريق فلسطين للتدخل والاستجابة العاجلة، استفاد منها 2800 متضرر.

استعداد الجمعية وجاهزيتها

في ظل تصاعد انتهاكات الاحتلال الاسرائيلي خلال العام 2022، عززت الجمعية استجابتها وجاهزيتها، وقامت بتطوير خطة الطوارئ الخاصة بها، والتي شملت جميع السيناريوهات المتوقعة وفق أهدافها واستراتيجيتها. كما حدثّت مستوى المخزون في مستودعاتها من خلال إمدادها بالمواد الإغاثية والطبية اللازمة لضمان الاستجابة الفاعلة للأزمات والطوارئ.

ولأن الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية في أية عملية استجابة، خاصة في حالات انتهاكات الاحتلال الاسرائيلي المتزايدة، عملت الجمعية على تطوير ورفع كفاءة موظفيها ومتطوعيها في مجال التدخل والاستجابة لإدارة مخاطر الكوارث في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة واقليم سورية، عبر عدد من الدورات التدريبية التخصصية التي عقدتها في هذه المجالات.

1292

مستفيد من دورات إدارة الكوارث والاستعداد لمواجهتها

ولقياس مدى جاهزية الجمعية والشركاء للاستعداد للاستجابة والتعامل في حالات الأزمات والكوارث، أجرت الجمعية مناورات تدريبية عديدة على مستوى محافظات الوطن، والتي شملت عدداً من السناريوهات المتوقعة.

مناورة في محافظة رام الله أجريت ضمن سيناريو انقلاب حافلة أطفال لمدرسة الصم التابعة للجمعية

إن تزايد انتهاكات الاحتلال الاسرائيلي في محافظات الوطن كافة وخاصة في محافظة نابلس، بالإضافة إلى العداون على قطاع غزة، تسبب في تراكم العبء الواقع على الجمعية، مما جعلها تعزز خدماتها الإسعافية عبر تجهيز 21 مركبة إسعاف جديدة، وتوزيعها في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. إضافة إلى عقدها للعديد من الدورات التدريبية لرفع كفاءة كوادرها من متطوعين وضباط إسعاف، أبرزها دورة الإنعاش والقلب والرئة لنحو 280 ضابط إسعاف بالتعاون مع الجمعية الامريكية للقلب. وتأهيلها لنحو 72 ضابط إسعاف عبر عقد ورشات عن أمراض القلب المتقدم، بما يتلاءم مع توجه الجمعية للعمل على مركبات إسعاف العناية المكثفة.

ونظراً للانتهاكات المتزايدة بحق طواقم الجمعية الطبية المتكررة من قبل قوات الاحتلال الاسرائيلي، وحفاظاً على أرواح طواقم الإسعاف، فقد زودت الجمعية طواقمها بمعدات الحماية الشخصية اللازمة.

وضمن خطة الجمعية لتطوير كفاءة استجابتها في الأحداث الكبرى متعددة الإصابات، خاصة أثناء اعتداءات الاحتلال الاسرائيلي، عملت على تزويد خمس نقاط طبية متنقلة تعمل كمستشفى ميداني، حسب البروتوكولات الدولية، لمساندة طواقم الإسعاف في الاستجابة للأحداث، وتخفيف الضغط عن المستشفيات.

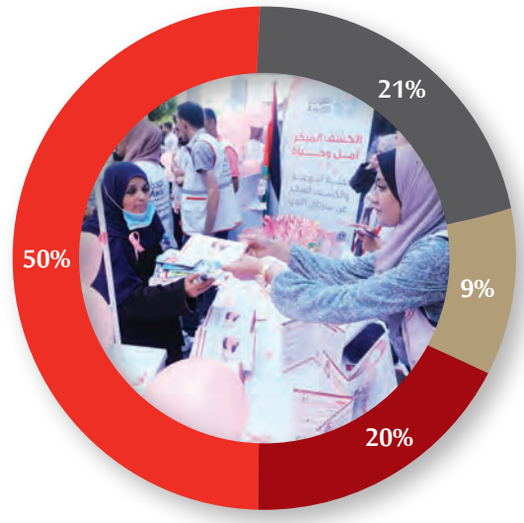
2 خدمات وبرامج الجمعية الصحية والاجتماعية والتأهيلية

تدخلات الجمعية الصحية

قدمت الجمعية خدماتها الصحية والإجتماعية من خلال شبكة مراكزها ومستشفياتها التي تسعى لتقديم خدمة نوعية لكافة أبناء شعبنا الفلسطيني في الوطن والشتات.

الرعاية الأولية / العيادات

لبت الجمعية احتياجات المجتمعات المحلية في بعض محافظات الوطن ومخيمات الشتات، من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية، والوقائية، والعلاجية، ورفع مستوى الوعي والتثقيف الصحي، وترسيخ السلوكيات والممارسات الحياتية الصحية بما يساهم في تحسين صحة الفرد.



مراكز الرعاية الاولية

فروع الجمعية في الضفة الغربية	قطاع غزة
11	5
اقليم سورية	اقليم لبنان
10	5

612288 منتفعاً

العيادات المتنقلة

حرصت الجمعية في الضفة الغربية على تسيير عياداتها المتنقلة لتوفير الخدمات الطبية في العديد من المناطق المهمشة التي لا تتوفر فيها خدمات صحية، ويصعب الوصول إليها وخاصة تلك المحاذية للجدار الفاصل وفي الأغوار والتجمعات البدوية. وقدمت من خلال عياداتها خدمات الطب العام، وخدمات للنساء الحوامل، وخدمات ما بعد الولادة، والتعريف والتوعية بوسائل تنظيم الأسرة، والكشف عن سرطان الثدي، وتغيرات النمو، ومضار التدخين، والعنف المبني على النوع الاجتماعي، وصحة المراهقين والمراهقات.

المستفيدون من العيادة المتنقلة
4,742

3,168 منتفعاً من الطب العام
1,574 منتفعة من العيادة النسائية

3,392 أنثى
1,350 ذكراً

مشافي الجمعية

تقدم الجمعية خدمات الرعاية الصحية الثانية والثالثة، من خلال شبكة مستشفياتها البالغ عددها 15 مشفى في الوطن والشتات.

15 مشفى في الوطن والشتات

805 سريراً
2,801 موظفاً
991,290 منتفعاً

الضفة الغربية بما فيها القدس

قدمت الجمعية خدماتها الصحية العامة والتخصصية من خلال مستشفياتها الأربع المتواجدة في كل من القدس والبيرة والخليل وحلحول. وللارتقاء بخدماتها العلاجية المتخصصة واصلت الجمعية عملها لتطوير مستشفياتها وتحسين خدماتها الصحية.

	القدس	البيرة	الخليل	حلحول
	25,259 مستفيداً	132,627 مستفيداً	229,729 مستفيداً	16,132 مستفيداً
	40 سريراً	75 سريراً	83 سريراً	17 سريراً

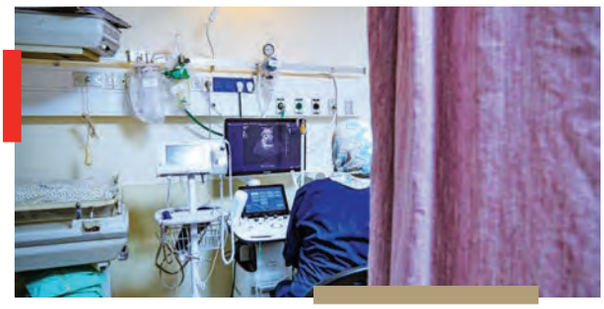
وسّعت الجمعية مستشفى حلحول، عبر بناء طابق ثانٍ والبدء بتجهيزه وتزويده بالمعدات اللازمة، وافتتحت قسم الولادة والجراحة النسائية، وجهزت غرفتين للولادة، وغرفة للعمليات وغرف للمرضى وفق الاحتياجات التي تم رصدها.

افتتحت الجمعية في مستشفى البيرة قسماً للعناية الحثيثة للخدج والأطفال حديثي الولادة، وكذلك تم استلام اجهزة طبية خاصة بالقسم.

تم تنفيذ مشروع توسعة مستشفى الهلال الأحمر التخصصي في الخليل بما يشمل إضافة أسرة جديدة، كما تحتوي التوسعة إضافة أقسام للمستشفى مثل وحدة غسيل كلى الأطفال وقسم جراحة الأعصاب والعناية المكثفة وقسم جراحة العظام وقسم علاج أورام الدم للأطفال، مع استمرار العمل في قسم الجراحة، وبدعم الخيرين من المجتمع المحلي لاستكمال عمليات زراعة القوقعة وقد استطاعت المستشفى أن تعيد السمع لأكثر من 200 حالة.

كما يشمل مشروع التوسعة تعزيز قدرات المستشفى في إجراء التداخلات الجراحية المتخصصة من خلال زيادة عدد غرف العمليات، وتزويد المستشفى بأحدث المعدات الطبية مقرونة مع برامج تدريبية مكثفة.

وقد أطلقت الجمعية برنامج الوقفية الخيرية من أبناء شعبنا الفلسطيني لاستكمال الدعم اللازم لمشروع توسعة المستشفى.



قامت الجمعية في مستشفى القدس بحوسبة جميع مرافق الجمعية الصحية والإدارية والمالية، إضافة إلى ترميم الطابق الاول من المستشفى، وإضافة 7 غرف فندقية في مرافقها.

قطاع غزة

قدمت الجمعية خدماتها الطبية والصحية من خلال مستشفيي الأمل في خانيونس والقدس في غزة، كما قدمت خدمات التأهيل الطبي، والعيون، وغسيل الكلى، وغيرها من الخدمات التي ساهمت في تحسين الصحة لأبناء شعبنا في القطاع.

	القدس	الأمل
	108,977 مستفيداً	305,823 مستفيداً
	102 سريراً	100 سرير

قامت الجمعية بتوسيع قسم التأهيل الطبي في مستشفى الأمل، لتصبح القدرة الاستيعابية للقسم 50 سريراً، وبدأت العمل في إنشاء قسم كامل للعيون مجهز بأحدث الأجهزة، ويعتبر القسم الأول على مستوى محافظات وسط وجنوب قطاع غزة.

بدأت الجمعية بتجهيز وحدة مناظير كاملة، وقسم غسيل كلى وأربع عيادات خارجية في الطابق الأرضي لمبنى مستشفى القدس الرئيسي، بالإضافة إلى إعادة افتتاح قسم النساء والولادة.

إجراء أول عملية قلب مفتوح في مستشفى القدس بعد توقف العمل في القسم لمدة طويلة جراء جائحة «كورونا».

إقليم سورية

قدمت الجمعية خدماتها الصحية والعلاجية من خلال مستشفيي يافا في دمشق، وبيسان في حمص، لإبناء شعبنا من اللاجئين في مخيمات سورية، وأشقائنا من الشعب السوري. تنوعت الخدمات المقدمة ما بين الخدمات التخصصية كالنساء والتوليد، والجراحة العامة، وطب الاسنان والأشعة والمختبرات وغيرها.

إقليم سورية

80 سريراً

104,324 مستفيداً

قامت الجمعية بإعادة تأهيل مستشفى يافا بإضافة غرف استقبال جديدة.

افتتحت عيادات جديدة في كل من مخيمي خان دندون وسبينة للاجئين في ريف دمشق، وأعادت تأهيل عيادة حماة.

إقليم لبنان

قدمت الجمعية خدماتها الصحية والعلاجية، من خلال مستشفياتها الخمس لإبناء شعبنا من اللاجئين في مخيمات لبنان. ونفذت العديد من الحملات الصحية والأيام الطبية والتوعوية المجانية لرفع مستوى الوعي والتثقيف الصحي لأبناء المخيمات ولكل محتاج.

مستشفى صفد ينفذ حملة طبية في مخيم نهر البارد

تم اعادة تأهيل مستشفى بلسم في مخيم الرشيدية للاجئين في مدينة صور، ومستشفى الناصرة.

إقليم لبنان

14,507 مستفيداً

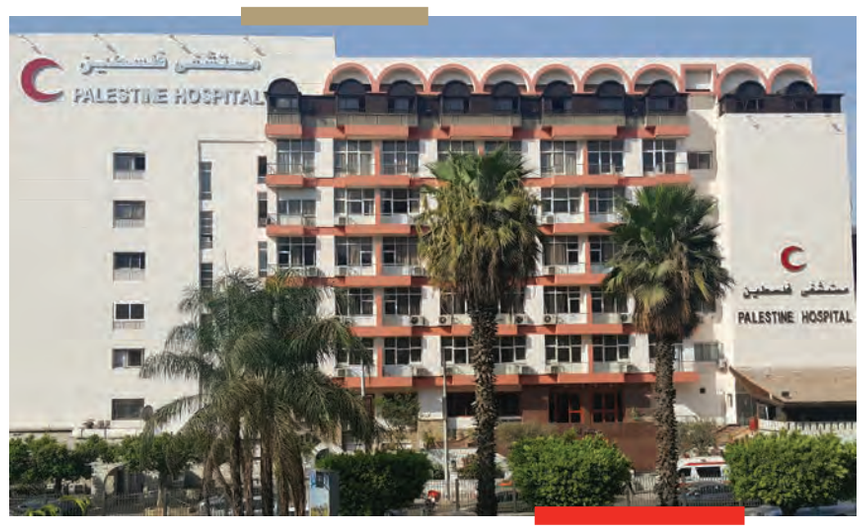
208 سريراً

تم افتتاح قسم القسطرة وقسم العناية الفائقة والعناية الفائقة للأطفال، ومستشفى الشهيد محمود الهمشري في مدينة صيدا.

أول عملية غضروف ركبة بالمنظار (Meniscus Injury) في مستشفى بلسم في مخيم الرشيدية للاجئين في لبنان.

مستشفى فلسطين/ القاهرة

تابعت الجمعية تقديم خدماتها الصحية والعلاجية في جمهورية مصر العربية وتحديداً في القاهرة من خلال مستشفى فلسطين، وتوسعت المستشفى في تقديم خدماتها في السنوات الأخيرة، حيث أنها تقدم خدماتها إلى المنتسبين لنحو ما يقرب من 120 مؤسسة وشركة وهيئة مصرية وعربية وأجنبية، إلى جانب خدمات الرعاية الطبية المباشرة. وتتكون المستشفى من تسعة طوابق، وتشمل أقسام الاستقبال والطوارئ، والعيادات الخارجية، ومركز طب وجراحة وتجميل الأسنان، وقسم العمليات الجراحية، وقسم الرعاية المركزة للحالات الحرجة، وقسم حضانات الأطفال والرعاية المركزة، ووحدة المناظير التشخيصية والعلاجية للجهاز الهضمي، وقسم الكلى الصناعي، وقسم العلاج الطبيعي، وقسم المختبر، وقسم الأشعة التشخيصية، ومركز قسطرة القلب والتشخيص المبكر لأمراض القلب، ووحدة طب ورعاية المسنين ذات الطابع الخاص، ووحدة علاج آلام العمود الفقري بدون جراحة، وقسم الصيدلة والصيدلة الإكلينيكية، بالإضافة للأقسام الطبية الداخلية في كافة التخصصات الطبية. وتبلغ السعة السريرية للمستشفى نحو 100 سرير، ويضم 276 موظف.



عدد المنتفعين خلال العام 2022:
53,912

الصحة المجتمعية

نفذت الجمعية تدخلاتها في مجال الصحة المجتمعية في العديد من المناطق الفلسطينية المهمشة التي تعاني من أوضاع سياسية واجتماعية واقتصادية صعبة ومتقلبة، بهدف تعزيز صمود تلك المجتمعات.

الصحة المجتمعية ولجان العمل المجتمعي:

حرصت الجمعية على تمكين وتقوية المجتمعات المحلية المهمشة وتعزيز صمودها، من خلال تواجدها الدائم عبر شبكة لجان متطوعيها المجتمعية المنتشرة في محافظات الوطن كافة ومخيمات اللجوء في سورية ولبنان، وتمكينهم لدعم صحة الفرد والمجتمع عبر مختلف برامجها الشمولية.

نتيجة للوضع السياسي والاجتماعي، وبسبب تعرض العديد من المناطق في الضفة الغربية للاعتداءات والهجمات المتكررة من قبل الاحتلال الاسرائيلي والمستوطنين، إضافة الى المواقع المهمشة التي تعاني من العزلة بسبب إجراءات الاحتلال، نفذت الجمعية برنامج الصحة العامة في حالات الطوارئ، والذي يعنى بتدريب المتطوعين والمتطوعات وفق مواضيع صحية في أوقات الطوارئ، خاصةً الأمراض السارية والمعدية، والتغذية والصحة الانجابية، والدعم النفسي.

16 1 لجنة مجتمعية

1,918 متطوعا ومتطوعة

288,055
مستفيداً من انشطة وبرامج الصحة المجتمعية والطب الوقائي

10,986
مستفيداً من الصحة العامة في حالات الطوارئ في الضفة الغربية

استمرت الجمعية في تقديم خدماتها لمختلف الفئات المجتمعية، خاصة المرضى، وكبار السن، وذوي الأمراض المزمنة، والنساء بعد الولادة والجرحى والمصابين من خلال برنامج الزيارات التفقدية المنزلية، الذي يعتبر من أهم البرامج المجتمعية التي تقدمها الجمعية في الضفة الغربية، وقطاع غزة، وإقليم سورية. حيث قدمت لهم العديد من الخدمات المتخصصة منها الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية، بالإضافة إلى تعزيز وعيهم وتثقيفهم تجاه مختلف المواضيع الصحية.

17,387
زيارة منزلية تفقدية

كما أقامت الجمعية في الضفة الغربية أيضاً 24 مخيماً صيفياً للأطفال بعنوان: «المسعف الصغير»، بمشاركة 1455 طفلاً وطفلة، وذلك في عدد من المناطق المهمشة وخاصة التي تفتقر إلى أماكن ترفيهية للأطفال.

أولت الجمعية اهتماماً كبيراً بتعزيز قدرات الطلبة في المدراس من النواحي العقلية والجسدية والنفسية والاجتماعية، لتعزيز ممارساتهم الصحية والإسعافية الإيجابية، من خلال تزويدهم مع الهيئات التدريسية بالمعلومات الصحية اللازمة لتعديل سلوكهم صحياً.

25,364
منتفعاً من برامج الصحة المدرسية في الضفة الغربية

9,256
منتفعاً من برامج الصحة المدرسية في لبنان

4,591
منتفعاً من برامج الصحة المدرسية في غزة

وفي قطاع غزة طورت الجمعية لجانها لتمثل نقاط تواصل وتوعية صحية، ونفذت 10،590 نشاطاً من متابعات صحية للفئات المهمشة، وأنشطة دعم نفسي اجتماعي لمختلف الفئات، مع التركيز على الأطفال، وخاصة عقب عدوان الاحتلال الاسرائيلي على قطاع غزة، واستفاد من هذه الخدمات نحو 47،296 فرداً من هذه الأنشطة.

الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي:

وفقاً لمعطيات الوضع الفلسطيني وممارسات الاحتلال، وما تسببه من تداعيات واضطرابات نفسية خاصة للأطفال، سعت الجمعية إلى تعزيز المرونة النفسية وتحسين آليات التأهب والاستجابة من أجل المساهمة في الوصول الى المتضررين كافة من مختلف شرائح المجتمعات المحلية. وبناء عليه قامت الجمعية خلال العام 2022 بإنشاء وتفعيل فرق الدعم النفسي الاجتماعي في معظم المحافظات. والتي ركزت من خلال تدخلاتها النفسية على الفئات المستضعفة والمهمشة من كبار السن، وذوي الإعاقة، والأطفال، والنساء.

18,226
منتفعاً من
الصحة النفسية

برنامج «جسر المحبة» الذي يستهدف الأهالي للتخفيف من الضغوط الواقعة عنهم، وتمكينهم من التعامل مع اطفالهم، للحفاظ على صحة أفراد المجتمعات والتغلب على الآثار النفسية الناجمة عن إجراءات الاحتلال في مختلف المناطق.

وكتدخل نوعي في بيت لحم، نفذت الجمعية أنشطة التدخل النفسي لنحو55 نزيلاً من نزلاء سجن محافظة بيت لحم، إضافة إلى تقديم الخدمات النفسية لنحو 20 أسرة من ذويهم عبر الزيارات المنزلية المتواصلة لهم.

نظراً لتكرار هجمات قوات الاحتلال الإسرائيلي في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، وتحديداً على نابلس وجنين خلال العام 2022، والتي أثرت على الوضع النفسي للمواطنين، فقد عملت الجمعية على التدخل الطارئ من خلال تقديم المساعدة النفسية للمتضررين للحد من الآثار النفسية التي قد تنجم عنها، مثل الاكتئاب، والقلق، وغيرها.

3,700 مستفيد من التدخل النفسي الطارئ في الضفة الغربية وقطاع غزة

تدخل طارئ في مخيم جنين للاجئين بهدف التفريغ االنفسي لاطفال المخيم.

إنطلاقاً من اهتمام الجمعية بصحة كوادرها، من موظفين ومتطوعين، ممن تحتاج طبيعة عملهم الى الدعم النفسي، خاصة مقدمي خدمات الاسعاف، والإغاثة، والتأهيل وغيرها، عقدت الجمعية جلسات التفريغ والدعم النفسي اللازم لهم.

نشاط العناية بالذات لموظفي الجمعية

بيئة آمنة ملائمة

تحت شعار توفير بيئة آمنة خالية وملائمة، نفذت الجمعية مبادرات عديدة في مجال الصحة النفسية الاجتماعية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي استهدفت الفئات المهمشة المختلفة من أطفال وكبار السن ونساء وغيرها.

نشاط تدخل نفسي بعد نشوب حريق في منطقة جباليا،
استهدف الحالات الأكثر تأثراً منه.

مبادرة مجتمعية بمشاركة كوادر ومتطوعي دائرة الصحة النفسية في بناء ممر بساحة
الجمعية الانطوانية للمسنين لتسهيل مرور المسنات بامان الى الساحة الخارجية.

تابعت الجمعية تقديم الدعم والمساندة للعائلات المهمشة والأشد فقراً، من خلال تعزيز بيئة آمنة وملائمة، وقامت بترميم 21 منزلاً في الضفة الغربية للمنتعين من خدمات التأهيل من ذوي الإعاقة الحركية والذهنية الأشد احتياجاً، وللحالات الاجتماعية الأشد فقراً في كل من ترقوميا والخليل وأريحا وطوباس وطولكرم.

التأهيل وتنمية القدرات

أولت الجمعية اهتماماً خاصاً بالأشخاص من ذوي الإعاقة، وحرصت على الاستجابة لاحتياجاتهم، وتنمية قدراتهم، ودمجهم في مجتمعاتهم، من خلال تقديمها للخدمات التأهيلية المتوفرة في مراكزها التأهيلية.

40 مركزاً تأهيلياً ووحدة

23,015 منتفعاً من كافة خدمات التأهيل والإرشاد

كلية تنمية القدرات

32 خريجاً

135 طالباً

609 منتفعاً من خدمات النطق

1146 منتفعاً من خدمات السمع

436 منتفعاً من الشلل الدماغي

2396 منتفعاً من العلاج الطبيعي والوظيفي

1027 منتفعاً من مراكز الإعاقة الذهنية

220 منتفعاً من خدمات الصم

عدد المنتفعين من مراكز الجمعية التأهيلية ووحداتها

ولبت الجمعية أبرز احتياجات الأشخاص من ذوي الاعاقة وأقرانهم في المجتمع المحلي خصوصاً الأطفال، وكبار السن والجرحى والمرضى وغيرهم.

821 مساعدة حركية

449 أداة سمعية

وضمن خدماتها التأهيلية، عملت الجمعية على الكشف عن الإعاقات المتعددة، ورفع الوعي اتجاه هذا الموضوع، بالإضافة إلى تركيب السماعات خلال برامجها، وحملاتها، وأنشطتها المختلفة.

3542 منتفعاً من حملات الكشف عن الإعاقة
136 منتفعاً من حملات تركيب السماعات
1,604 منتفعاً من التوعية للكشف المبكر عن الإعاقة

ونفذت الجمعية زياراتها المنزلية ، لنحو 470 منتقعاً من مراكز التأهيل في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، وعززت قدرات ذويهم لتدريب أطفالهم في المنزل بمهارات العناية الذاتية والإدراكية واللغوية والحركية والبيئية.

4,431 زيارة منزلية نفذت لمنتفعي مراكز التأهيل
225 منتفعاً من التدريبات من أولياء الأمور

ونفذت الجمعية خلال العام 2022 العديد من الانشطة الترفيهية، وأنشطة الدمج والأنشطة اللامنهجية لمنتفعي مراكز التأهيل، بالإضافة إلى منتفعين من المجتمعات المحلية. ففي قطاع غزة أقامت الجمعية مخيماً صيفياً تحت عنوان: «خرابيش الصغار»، بإشتراك 602 طفل من الأطفال ذوي الاعاقة ونظرائهم من المجتمع المحلي. وقد ساهم المخيم في تعزيز قدرات الأطفال من ذوي الإعاقة وأقرانهم من المجتمع المحلي، ومشاركة الفئات المهمشة في الحياة الاجتماعية والثقافية والتربوية ضمن بيئة آمنة.

مخيم «خرابيش صغار»

كما أقامت الجمعية مخيم دمج صيفي في مدرسة جمعية الهلال الأحمر لتعليم وتأهيل الصم، انتفع منه 129 طفلاً، من ضمنهم أطفال من ذوي الإعاقة السمعية.

شاركت الجمعية في مسابقة الأسبوع العربي للبرمجة (الدورة الثانية) الذي أقيم في تونس بعنوان: «الذكاء الإصطناعي والمحافظة على البيئة»، التي نظمتها المنظمة العربية للتربية والثقافة و العلوم (الألسكو)، من خلال فريق مكون من 50 طفلاً من ذوي الإعاقة، وقد حصلت الجمعية على جائزة الفريق الذهبي في المسابقة، كما حصلت على المركز الثالث على المستوى العربي، والأول على المستوى المحلي، التي شارك فيها مليون مشارك من 18 دولة عربية.

بالتعاون مع جامعة كومبلوتسني بمدريد في اسبانيا، تم تطوير دليل التدخل الشامل للشلل الدماغي، الذي يقدم نهجاً شاملاً لرعاية هذا النوع من الإعاقة، بهدف ضمان تحسين جودة الرعاية للاطفال والشباب المتأثرين بهذه الحالة. وفي الوقت نفسه، يتم تداوله كأداة عمل للمهنيين العاملين مع هذه الفئات. وبالتعاون مع نفس الجامعة، تم عقد تدريبين متخصصين في مجال «علاج النطق مع التركيز على البلع» التي استفاد منها 15 متدرباً من موظفي مراكز التأهيل في الأراضي الفلسطينية المحتلة، إضافة إلى مشاركين من المؤسسات الشريكة. وتم عقد أيضاً تدريب حول «بوباث» لاختصاصيي العلاج الطبيعي في مراكز الجمعية في الضفة الغربية وقطاع غزة وبحضور ممثلين من المؤسسات الشريكة، حيث شارك في التدريب 24 اختصاصياً.

3
متطوعو الجمعية

استطاعت الجمعية تقديم خدماتها الشمولية في محافظات الوطن كافة وفي الشتات، من خلال شبكة متطوعيها الداعمة لكوادر الجمعية والمنتشرة في المجتمعات المحلية ومخيمات اللجوء، حيث ساهم متطوعو الجمعية في تعزيز قدرتها في الوصول السريع للمناطق الساخنة، وتقديم خدماتها التطوعية الانسانية من خلالهم، خاصة للفئات الأكثر عرضة وتأثراً بتداعيات الوضع الاقتصادي والسياسي والإنساني والصحي.

3,566	3,224	7,547	553	204
متطوعاً في الضفة	متطوعاً في قطاع غزة	متطوعاً ومتطوعة 5,273 عضو هيئة عامة	متطوعاً في سورية	متطوعاً في لبنان

الضفة الغربية وقطاع غزة

نفذت الجمعية عبر شبكة متطوعيها في الضفة الغربية في شهر رمضان وعيد الفطر العديد من الأنشطة التطوعية، بما فيها الإسعاف الأولي، وخدماتها التطوعية على الحواجز والمعابر لمساعدة المصلين للوصول إلى أماكن العبادة والمساجد. إضافة إلى تنظيم أمسيات رمضانية. وساهم متطوعو الجمعية في توزيع طرود غذائية على المواطنين ضمن حملة «افطار صائم» في رمضان. وقام متطوعو الجمعية بتنفيذ أيام طبية مجانية وزيارات لأطفال مرضى السرطان في المستشفيات، وإقامة فعاليات ترفيهية للأطفال والخيم الرمضانية.

نفذت الجمعية الحملة الوطنية لقطف الزيتون تحت شعار: «قطف زيتونا بعزز صمودنا» في الضفة الغربية وقطاع غزة، لتعزيز لمساعدة المزارعين في المناطق المهددة بالضم والأراضي المحاذية للجدار، والمناطق التي يتعرض فيها السكان للانتهاكات من قبل المستوطنين، والذين لم يستطيعو أو يتمكنو من قطف زيتونهم في الأوقات المحددة من قبل قوات الاحتلال وكان ذلك بمشاركة متطوعين من مختلف المناطق، وقد انتفع من الحملة 98 عائلة في الضفة الغربية، و 50 عائلة في قطاع غزة.

إقليم سورية

استمرت الجمعية بتنفيذ أنشطتها الترفيهية، خصوصاً للأطفال وكبار السن، واحيائها للاحتفالات والمناسبات، خاصة الأيام العالمية، وركزت من خلال متطوعيها على أنشطة الدعم النفسي، وخاصة للأطفال، نظراً لتداعيات الظروف الانسانية الصعبة التي يعيشها الأطفال هناك.

ونفذت الجمعية العديد من الحملات المجتمعية، أبرزها «حملة مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي» لرفع الوعي، ونشر المعرفة عن العنف القائم على النوع الإجتماعي بين أفراد المجتمع، والعمل على تمكين الناجيات من العنف، والحد منه في كل من دمشق وريفها، وحلب، واللاذقية، وحماة، واستهدفت الحملة 1،545 منتفعاً.

إقليم لبنان

نفذت الجمعية من خلال المتطوعين عدداً من الجلسات التوعوية، والتي هدفت لتعزيز وتوعية أفراد المجتمع المحلي، حول عدد من المواضيع الاجتماعية، منها العنف الجسدي والجنسي، والولادة والرضاعة الطبيعية، والأمراض المنقولة جنسياً، والزواج المبكر، والمراهقة، والتنظيم الاسري، والثقافة الجنسية وغيرها من المواضيع الصحية والاجتماعية، حيث تم عقد هذه الجلسات والورشات في كل من مخيمات برج البراجنة، وبعلبك، ونهر البارد، والبرج الشمالي، واستفاد منها 21،207 منتفعاً.

4 القانون الدولي الإنساني

تمكنت الجمعية خلال العام الماضي من تحقيق انجازات مهمة في مجال نشر الوعي حول القانون الدولي الإنساني ومبادئه وشارات الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. وقد تجلى التركيز على رفع مستوى الوعي في نشاطات متعددة ومتنوعة شملت ورش العمل، المحاضرات، واجتماعات التوجيه، والتدريبات، استهدفت كوادر الجمعية والمجتمع الفلسطيني على حد سواء.

بالإضافة إلى ذلك، استمرت الجمعية في المشاركة الفعالة في النقاشات المحلية والدولية المتعلقة بالقانون الدولي الإنساني، حيث شاركت في عدد من الاجتماعات وورش العمل ذات الصلة. كما واصلت الجمعية تسليط الضوء على الانتهاكات المستمرة التي ترتكبها قوات الاحتلال الإسرائيلي ضد مهامها الطبية، والتي تقوم الجمعية بتوثيقها بشكل منهجي، حيث أصدرت بيانات مستمرة، وقدمت عدد من المداخلات في المنابر المحلية والدولية، بهدف الضغط والمناصرة لحماية مهامها الطبية.»

5 شراكاتنا والعمل الدولي

واصلت الجمعية في العام 2022 توسيع شراكاتها الدولية والحفاظ على علاقاتها مع الشركاء الحاليين لما لذلك من دور مهم في تعزيز استجابة الجمعية محليا ودوليا لعملها، وسواء كانت شراكة استراتيجية أو برنامجية أو عبر مشاريع. وقد حافظت الجمعية على تعاون وتنسيق مع مختلف الشركاء، سواء من الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر أو خارجها.

على مستوى الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

حافظت الجمعية على شراكاتها القوية المبنية على التعاون والثقة المتبادلة. ومن خلالهم تم دعم خطط الجمعية التشغيلية السنوية المبنية على توجهاتها الاستراتيجية، إضافة إلى دعم الجمعية على المستويات الفنية وتبادل الخبرات ودعم المشاريع. كما رافق شركاء الجمعية رحلتها في تحديثها لأنظمتها الداخلية، وخدمات الجودة والتحول الرقمي.

شراكات الجمعية خارج الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

وقد عززت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني جهودها مع مؤسسات الأمم المتحدة والمجموعات القطاعية، من خلال المشاركة في مختلف الأنشطة والاجتماعات سواء كانت وطنية أو قطاعية أو فنية، مما عزز من دور الجمعية واستجابتها الفاعلة في مختلف القطاعات، بالإضافة إلى ضمان التنسيق الفعال وتجنب الإزدواجية في العمل.

دعـم شـركاء الجمعيـة 68 مشـروعًا فـي الأرض الفلسـطينية المحتلة و20 في فروع الشتات؛ بإجمالي 20 شـريكًا ومانحًا. وتـم خـلال عـام 2022، توقيـع 41 اتفاقيـة مشـروع جديـدة. عـززت الجمعيـة مـن جهودهـا فـي مجـال التعـاون والشـراكة الفعالـة مـع الشـركاء والمانحيـن عبـر الحفـاظ علـى التواصـل المسـتمر معهـم، وتزويدهـم بالتقاريـر الفنيـة والماليـة المتعلقة بالمشـاريع، واشـراكهم البيانـات المتصلة بسـير المشـاريع بعدة طـرق، مـن بينهـا بمـا تنظيـم الزيـارات الميدانيـة.

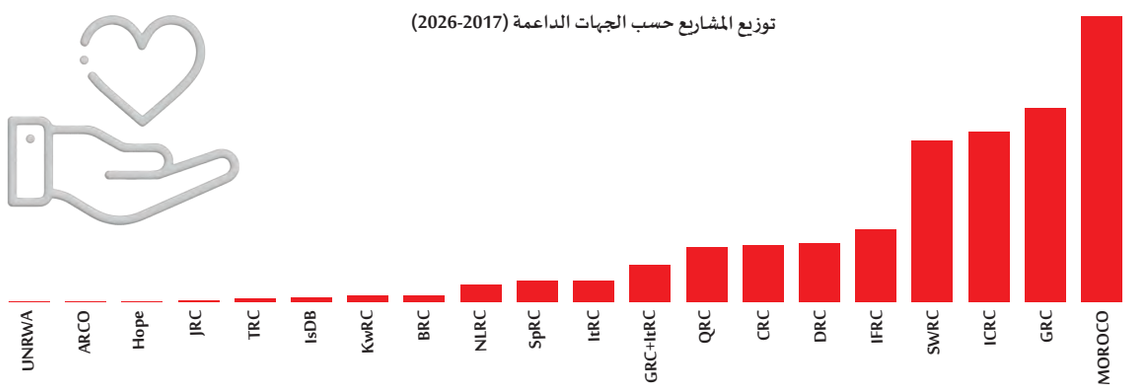
ومـع تصاعـد اعتداءات وانتهاكات الاحتلال الاسـرائيلي الأشـد خطـورة التـي تتعـرض لهـا طواقـم الجمعيـة الطبيـة، تلقـت جمعيـة الهـلال الأحمـر الفلسـطيني تضامنًـا ودعمًـا كبيرين من المانحيـن وبعثـات المعونـة فـي الدولية – لا سـيما – فيما يتعلق بحماية طواقمها الطبية ورسـالتها الإنسـانية. و من بين الزوار الرئيسـيين مجموعـة الرعايـة الفيدراليـة الألمانيـة، و مكتـب الاتحـاد الاوروبـي للمسـاعدات الانسـانية، ومكتـب التعـاون فـي الحكومـة الكنديـة، ووكالـة التنميـة والتعـاون السويسـرية، ووكالـة التعـاون الإسـبانية، ووكالـة التعـاون الإيطاليـة، والوكالـة السـويدية للتنميـة الدوليـة، ووكالـة التنميـة الفرنسـية.

استقبال وفد دبلوماسي من سفراء الاتحاد الأوروبي للاطلاع على الوضع الصحي بعد التصعيد الأخير في قطاع غزة

زيارة وفد من ممثليّة جمهورية التشيك لفلسطين لبحث سبل تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين، والتعرّف على مرافق جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني وخدماتها.

زيارة وفد الألماني لعدد من مرافق جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في محافظتي أريحا ورام الله والبيرة للاطلاع عن كثب على الخدمات الصحية والانسانية والإغاثية التي تقدمها الجمعية لأبناء الشعب الفلسطيني وكل محتاج، وسبل تعزيز التعاون

توقيع اتفاقية مع الجامعة العربية الأمريكية اتفاقية لتعزيز أواصر التعاون المشترك فيما يخص مواضيع القانون الدولي الإنساني.



على المستوى المحلي:

وبهدف تعزيز دورها في خدمة المجتمع المحلي وضمان تكاملية خدماتها مع الخدمات الاخرى التي تقدمها المؤسسات الاجتماعية الأخرى في المجتمع، تحرص الجمعية على التشبيك مع المؤسسات الوطنية ذات الصلة للمساهمة في وضع خطة و أجندة العمل المحليين وتنسيق الجهود لضمان فعالية الخدمات المقدمة للجمهور. ونفذت الجمعية عدداً كبيراً من الانشطة بالشراكة مع المؤسسات الوطنية المحلية ، كتنفيذها لأنشطة تطوعية، وإقامت مخيمات صيفية، وعقد ورش العمل والورش التوعوية في مختلف المواضيع، خاصة بمواضيع الإسعاف الأولي، بالتعاون مع مديريات التربية والتعليم، والمدارس والبلديات وغيرها. كما قامت بتزويدهم بحقائب إسعاف أولية بناء على طلبهم. ونسقت مع الجامعات لعقد ورش توعوية وتنفيذ أنشطة صحية مجتمعية وإجراء تدريبات لطلبة الجامعات. كما وكانت الجمعية جزءاً من اللجان الوطنية، وخاصة مع لجان وزراة الصحة الفلسطينية والدفاع المدني. كما ركزت الجمعية في اجتماعاتها الدورية مع وزارة الصحة، ووزارة الداخلية، ووزارة النقل والمواصلات مع الصليب الأحمر، على مناقشة تطبيق قانون الشارة والنظام الخاص به.

6 البناء المؤسسي، وتعزيز قدرات الجمعية

التطوير التنظيمي والإداري

عقدت الجمعية اجتماعها السنوي للمجلس الإداري خلال شهر أيلول، للوقوف على أبرز إنجازات الجمعية خلال العام 2022، ومناقشة أبرز تقارير الجمعية، ولمتابعة التطورات المستجدة وسير العمل. فيما عقدت الجمعية ستة اجتماعات دورية للمكتب التنفيذي، لمناقشة أبرز التحديات التي واجهتها الجمعية، وعرض خططها السنوية واعتمادها، وتشكيل لجنة للخطة الاستراتيجية ومتابعة سير تنفيذها، وغيرها من الأمور المتعلقة بعمل الجمعية. وحرصت الجمعية على تطوير أدائها والارتقاء به، ولذلك قامت بتبني نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الذي كان جزءاً من استراتيجية طويلة المدى للجمعية، فخلال العام 2022 تم تطبيق النظام على معظم الإدارات الحيوية للجمعية. وسيدعم النظام العمليات القياسية التي تعزز الكفاءة بشكل أكبر وتضمن الامتثال التنظيمي من خلال دعم أمن البيانات.

وتابعت الجمعية تطوير وتعميم و تنفيذ لوائحها على مختلف المستويات، وتم مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالمالية، والموارد البشرية، والمشتريات، والمستودعات، وتطوير سلم الرواتب في الجمعية.

كما وحرصت الجمعية على تطوير كوادرها وطواقمها لتنفيذ مختلف البرامج، وعقدت العديد من الدورات التدريبية المتخصصة المحلية والدولية.

48 دعوة وجاهية وافتراضية شاركت بها الجمعية
72 شخصاً انتفع من الدعوات الوجاهية والافتراضية
4,613 شخصاً استفاد من كوادر الجمعية من التدريبات المحلية

التكنولوجيا الرقمية

تولي الجمعية إهتماماً مضاعفاً لتطوير حلول رقمية مبتكرة، لتعزيز قدراتها على تقديم أداء جيد وفعّال. وبناء على ذلك قامت الجمعية وبالتعاون مع الصليب الأحمر الهولندي، بتنفيذ «تقييم التحول الرقمي » لتحديد فرص وأولويات التحول الرقمي للخدمات الإنسانية التي تقدمها الجمعية. وبناء على التقييم أعدت الجمعية خارطة طريق للتحول الرقمي للسنة الأولى، بما يتناسب مع استراتيجية الجمعية والخطط التشغيلية السنوية لها.

كما طورت وحدثت الجمعية أنظمة الخدمات لديها لاسيما نظام المتطوعين، حيث تم إضافة بعض الميزات الجديدة له، كالجزء الخاص بالتطوع الدولي.

ولرفع جودة بيانات دائرة التأهيل، قامت الجمعية بأتمتة عمليات تسجيل المنتفعين من خدمات الدائرة، وتسجيل ومتابعة الحالات والزيارات، وإعداد التقارير والإحصائيات المطلوبة.

ولتحسين نوعية الخدمات الإسعافية المقدمة، جهزت الجمعية مركز الإتصال الخاص بخدمات الإسعاف والطوارئ في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في القدس بنظام مأتمت لتلقي وتسجيل ومتابعة وتوزيع البلاغات والحالات على سيارات الأسعاف العاملة لديها في مدينة القدس أسوة بمراكز الإتصال الخاصة بخدمات الإسعاف والطوارئ في الجمعية في الضفة الغربية وقطاع غزة.

www.palestinercs.org/ar

نظام التخطيط والمتابعة والتقييم والتقارير

تهدف الجمعية إلى تنفيذ مهامها الرئيسية وخطتها الاستراتيجية، من خلال نظام التخطيط و المتابعة والتقييم والتقارير، وذلك عن طريق إعداد الخطط التشغيلية السنوية لكل من الدوائر والساحات، ومتابعتها بشكل دوري، وتقييم الخطط في نهاية كل عام. كما عملت الجمعية على تعزيز قدرات ستة فروع في الضفة الغربية في مواضيع التخطيط ومؤشرات الأداء وإعداد الخطط التشغيلية السنوية. وقد عززت الجمعية أيضاً عمل مراكز الاسعاف، من خلال عقد دورة عن الإدارة والتخطيط والمتابعة والتقييم وإعداد التقارير لجميع مديري المراكز في الضفة الغربية.

ولتطوير عملها، وتحديد توجهاتها للأعوام القادمة، بدأت الجمعية بعملية التخطيط الاستراتيجي، الذي يأخذ بعين الاعتبار جميع المتغيّرات الداخلية والخارجيّة، والشرائح والقطاعات المستهدفة، آخذة في الاعتبار الرؤية المستقبليّة للجمعية، وعلاقات التكامل والارتباط بين جميع مكوناتها، والعلاقة التي تربطها بالبيئة المحيطة بها، حيث تم في البداية تشكيل لجنة الاستراتيجية، وبعدها تم تشكيل فريق متخصص لمراجعة الاستراتيجية السابقة 2019-2023، وتحديد منهجية التخطيط، وإدارة ورشات التخطيط على مستوى فروع الجمعية، ومناطق العمل والشركاء، ومن ثم إعداد النسخة الأولية للاستراتيجية. وعليه فقد عقدت الجمعية خلال العام 2022 عدداً من ورش التخطيط الاستراتيجي على مستوى الفروع والمناطق والشركاء.

ولمراعاة تقديم خدمات متساوية وعادلة لكلا الجنسين، ولكافة الفئات العمرية المختلفة، وللتركيز على الفئات الأقل حظاً والأكثر تهميشاً، قامت الجمعية بتحديد أولوياتها خلال إعداد استراتيجية عمل لماسسة منظور المشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA)، والحماية والنوع الإجتماعي والإدماج الإجتماعي (PGI) على مدار خمس سنوات، ودمجها في الاستراتيجية العامة للجمعية 2024-2027، مع إعداد خطة عمل خطة تشغيلية للعام 2023 للبدء بدمج المنظور في خطط وبرامج الجمعية التغشيلية.

الدراسات والأبحاث

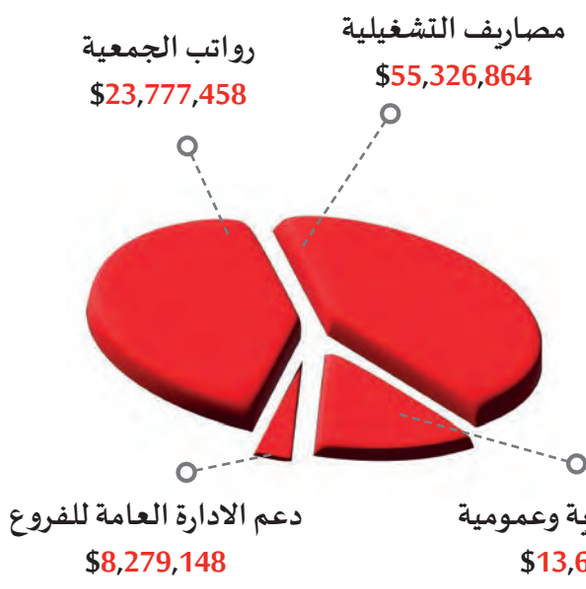
بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة، أعدت الجمعية عدداً من الدراسات النوعية لتطوير التدخلات والبرامج، التي أشركت فيها الأطراف ذات العلاقة من المجتمع المحلي، لتعزيز عملية المشاركة والتغيير، وصنع القرار والتخطيط. وشملت هذه الدراسات الاتي:

- دراسة المشاركة المجتمعية للتواصل بشأن المخاطر: أنجزت الجمعية هذه الدراسة بهدف فهم تصورات أفراد المجتمع المقيمين في مناطق النزاع والمناطق المتأثرة بالأزمات، وكذلك فيما يتعلق بأهمية توفير المعلومات الصحية المتعلقة ب «كوفيد19-» ، وإمكانية وصولهم إلى هذه المعلومات، وتقديم نظرة شمولية عن أهمية مناهج المشاركة المجتمعية للتواصل بشأن المخاطر المتوقعة في مناطق الصراع والأزمات الممتدة في الضفة الغربية، والدروس المستفادة لتحسين الاستجابة وتحقيق نتائج أفضل لمجتمعات الأزمات ومناطق الصراع. وتم استخدام نهج مختلط يتضمن المنهج الكمي والمنهج الكيفي، وقد تمثل المنهج الكمي في تعبئة استمارات لنحو 692 شخصاً، والمنهج الكيفي في إعداد مقابلات مع 15 شخصاً، والمجموعات البؤرية مع 10 أشخاص.
- دراسة واقع الشباب الفلسطيني واحتياجاتهم: نفذت الجمعية هذه الدراسة من أجل تسليط الضوء على أكثر القضايا المهمة للشباب في مجال المهارات الحياتية والسلوكيات الاجتماعية والثقافية، وذلك من خلال توزيع نحو 500 استمارة على مجموعات عشوائية من الشباب الفلسطيني. ولاحقاً تم تجميع هذه البيانات وتحليلها والخروج بنتائج وتوصيات، أفادت الجمعية بماهية طبيعة البرامج المرغوبة والمطلوبة لتمكين الشباب الفلسطيني.

7 المؤشرات المالية

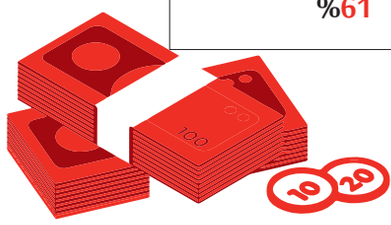
تغطي الحسابات السنوية لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني مجمل المصروفات ومجمل الإيرادات لكافة أنشطتها خلال العام. وتعكس البيانات المالية للعام 2022 حجم عملياتها وتدخلاتها، فقد بلغ مجمل الايرادات 104,422,038$، ومجمل النفقات 101,068,028$.

تنوعت مصاريف الجمعية بناء على تنوع تدخلاتها الانسانية وأنشطتها المختلفة لدعم المجتمعات المحلية، ومواجهة تداعيات الأزمات والكوارث، وتطوير بيئة الجمعية الداخلية، وغيرها حيث توزعت المصاريف على النحو التالي:



وفي العام 2022 انعكست زيادة وتنوع إيرادات الجمعية من مساهمات الشركاء المختلفة، والتي شملت ما يلي:

جمالي الدخل مصنف حسب مصدر الدخل	النسب
الصندوق القومي 17,110,476 $	%16
مساهمة الشركاء للجمعية 23,776,276 $	%23
موارد وخدمات الجمعية 63,535,286 $	%61



الهلال بعيونكم/ قصص نجاح

الضفة الغربية

سندس من مستفيدة الى متطوعة فاعلة في الجمعية

تعاني سندس البالغة من العمر 33 عاماً، والتي تسكن في قرية العقربانية في محافظة نابلس من مرضي الضغط والسكري، مما أثر سلباً على وضعها النفسي ووضع عائلتها أيضاً.

توجهت سندس إلى العيادة المتنقلة التابعة للجمعية في منطقتها واستفادت من الخدمات الصحية التي تقدمها العيادة وتعرفت خلال زيارتها على فريق اللجنة المجتمعية الخاصة بالجمعية في المنطقة، والتي بدورها قامت لاحقا بتنفيذ عدد من الزيارات المنزلية لها لمتابعة حالتها.

تلقت سندس عدداً من جلسات الدعم والتفريغ النفسي اللازمة لها، وتم إشراكها في دورات الإسعاف الأولي التي نفذتها الجمعية، الأمر الذي انعكس ايجابا على صحتها النفسية وعلاقتها بأطفالها وعائلتها حيث بدأت سندس تنخرط تدريجياً في المجتمع وفي انشطة مختلفة تنفذها الجمعية، وقررت لاحقاً التحول من مستفيدة إلى متطوعة في الجمعية، لمساعدة الناس والمجتمع في تغيير حياتهم نحو الأفضل، وقالت: «لماذا لا أكون شخصاً فاعلاً في مجتمعي واساعد الناس المحتاجين غير القادرين على الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية».

تعكس قصة سندس الأثر الذي تتركه الجمعية في حياة الناس من الفئات المهمشة وتحديداً النساء، حيث تسكن سندس في قرية العقربانية التي تفتقر للكثير من الخدمات الأساسية و رغم معاناتها من ظروف نفسية صعبة إلا انها استطاعت بدعم من اللجان المجتمعية التابعة للجمعية التحول من مستفيدة الى متطوعة نشيطة فهي منذ عامين تقدم الخدمة والمساعدة للناس من حولها بعد ان كانت تتلقى المساعدة.

«لماذا لا أكون شخصاً فاعلاً في مجتمعي واساعد الناس المحتاجين غير القادرين على الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية»

قطاع غزة

دقائق حرجة في سيارة إسعاف الهلال الأحمر الفلسطيني ...أبصر فيها ثلاثة أجنّة النور الفلسطيني

المسعفان أسامة الهسي، وهاني عليان من فرع الجمعية في شمال قطاع غزة (في جباليا)، وبينما هما في ذروة عملهما خلال يوم السبت، الرابع عشر من شهر أيار، استجابا لنداء استغاثة لحالة ولادة، لسيدة تبلغ من العمر 32 عامًا، وتبيّن من الاتصال خطورة الحالة، حيث كانت السيّدة تعاني من آلام المخاض حينها، وتصنّف حالتها من ضمن حالات الحمل الخطر، إذ أنها تحتاج إلى ولادة قيصرية عاجلة، كونها حاملاً بثلاثة أجنة، ولديها كسر في القدم، وتعاني من فقر الدم الحاد، فاستلزمت حالتها النقل الفوري إلى مستشفى الشفاء للولادة في غزة.

عند وصول سيارة الإسعاف إليها، تبيّن لضابطي الإسعاف أنّ السيدة في حالة ولادة داخل منزلها، ما دفعهما إلى التدخل المباشر للمساعدة في ولادة التوائم الثلاثة. وُلِد المولود الأول بحالةٍ صحيّة حرجة، وعلى الفور، أُعطي أكسجين وتم تدفئته بشكل عاجل، وفي نفس الوقت، قاما بتحضير الأم للنقل، إذ أنها تسكن في الطابق الرابع، ويستلزمُ وضعها نقلها بطريقة آمنة خوفًا على حياة الأجنة، وصحّة أمهم. واستطاع المسعفان نقل الأم داخل سيارة الإسعاف، وبعد دقائق من تحرّك السيارة بهم، وفي الطريق إلى المستشفى، لم ينتظر الجنين الثاني وصولهما، ما اضطرهما إلى إيقاف سيارة الإسعاف على جانب الطريق، واستقبال الابن الثاني من التوائم. وبعد ذلك، انطلقت سيارة الإسعاف باتجاه المستشفى وسط ازدحام الشوارع المؤدية إلى المستشفى. ويبدو أن التوائم الثلاثة قرروا الخروج قبل وصول أمهم إلى المستشفى، وصعّبوا الأمر على المسعفين. ومرّة أخرى، أوقِفت السيارة لاستكمال عملية الولادة، واستقبال الجنين الثالث، لتتم ولادة التوائم الثلاثة بصحّة جيّدة. وصلت سيارة الإسعاف إلى المستشفى، وسلّم المسعفان الأم، والأطفال الثلاثة «ذكران وأنثى»، إلى الطبيب المُستقبِل، الذي أثنى بدوره على طاقم الإسعاف لسرعة تدخّله وحسن تصرّفه في الحفاظ على حياة الأم وأجنتها ونقلهم بأمان.

سورية

محمد نصر السهلي طالب جامعي في مجال التسويق والتصميم، من ذوي الإعاقة الحركية، تهجر مع عائلته من مخيم اليرموك إلى يلدا جنوب دمشق. لدى محمد شغف لتعلم حرفة الحلاقة، ولكن إعاقة يده اليمنى حالت دون ذلك، فانتابه شعور اليأس لفقدانه الأمل بتعلم هذه الحرفة.

شعف محمد الدائم في الحلاقة وحاجته للحصول على مصدر رزق يعيله واسرته كانا حافزا له دفعه للانطلاق وخوض التجربة، حيث قام ببعض محاولات الحلاقة للأشخاص من حوله، الأمر الذي ساعده على الايمان بنفسه وقدراته رغم ان محاولاته باءت بالفشل بسبب عدم خبرته في المجال.

حاول محمد البحث عن أماكن تساعده لتعلم تلك الحرفة، وخلال سعيه لذلك سمع عن مركز يلدا المجتمعي، التابع لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، ولم يتردد أبداً بالالتحاق بدورات التدريب المهني التي ينفذها المركز، واختار محمد مهنة الحلاقة وهوالمجال الذي لطالما حلم بالالتحاق به، وكان ملتزما ومجتهداً خلال فترة الدورة واستطاع انهائها بنجاح، لينطلق بعدها لتحقيق حلمه حيث استطاع الحصول على فرصة عمل له في صالون للحلاقة، الأمر الذي مكنه اقتصاديا حيث اصبحت الحلاقة مصدر دخل دائم له ولأسرته.

مستشفيات جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني/ قطاع غزة

مستشفى القدس/ قطاع غزة

تأسس مشفى القدس في مدينة غزة عام 1999، والذي يعتبر السند الفاعل لمستشفيات وزارة الصحة، وبخاصة في حالات اعتداءات الاحتلال الاسرائيلي على القطاع والكوارث المختلفة. يبرز دور المستشفى في توطين الخدمات الطبية المتطورة التي يقدمها لأبناء القطاع، عبر توفير كافة احتياجات المرضى والحد من الحاجة إلى التحويلات الخارجية، والتخفيف من معاناة المرضى أثناء سفرهم للعلاج، وما يتطلبه الأمر من عراقيل وتكاليف مادية.

يقدم مستشفى القدس الخدمات الطبية التشخيصية والعلاجية للمرضى في مبانيها الثلاثة وأقسامها المختلفة، وأبرزها قسم المبيت والعلاج المكون من ثلاثة طوابق حالياً بسعة 59 سرير، وغرف مجهزة وموزعة حسب درجات الإقامة المختلفة. وقسم العمليات الذي يتكون من خمس غرف مجهزة بالكامل، ويشمل كافة التخصصات الجراحية وفق المواصفات العالمية. وهناك غرفة عمليات سادسة في قسم النساء والولادة. وقسم جراحة القلب حيث يحتوي القسم على غرفتين عمليات مجهزة على اعلى مستوي ويعتبر المركز الوحيد الذي يطابق المواصفات العالمية، كما يوجد قسم عناية مركزة مكونة من خمس اسرة خاصة بمرضى جراة القلب ومجهز بالكامل لإجراء عمليات القلب المختلفة، والذي ساهم في التخفيف من قوائم انتظار مرضى القلب في قطاع غزة. بالإضافة إلى ذلك قسم القسطرة القلبية الذي افتتح عام 2017، ويحتوي على أحد احدث أجهزة القسطرة في القطاع. كما ويضم المستشفى قسم أمراض النساء والولادة المكون من غرفة عمليات خاصة بجراحة النساء و الولادة كما يوجد غرفتي ولادة مزودة بجميع الأدوات الخاصة ، وأجهزة تخطيط للأجنة، وأجهزة سونار وغيرها من الأجهزة والمعدات الحديثة. ويضم المشفى أيضاً قسم الحضانة، الذي يحتوي على ثماني حضانات مجهزة بالكامل لاستقبال الحالات من قسم الولادة، أو المحولة من المستشفيات الأخرى.

ويضم المستشفى أيضاً عدداً من الأقسام الأخرى، مثل قسم العناية المركزة التي تحتوي على 9 اسرة مع توفر أجهزة تنفس اصتناعي لكل سرير، والمختبر، والأشعة، وقسم غسيل الكلى، وقسم المناظير، وغيرها من الأقسام المتخصصة التي تقدم الخدمات لأبناء شعبنا في القطاع.

واجه المستشفى العديد من التحديات والأزمات الناجمة عن الاحتلال الاسرائيلي الذي قام بتدمير مبنى تابع للمستشفى بداية عام 2009، إلا أن الجمعية سارعت لإعادة بناءه من جديد في العام 2021. كما عمدت الجمعية إلى إضافة مبنى ثالث للمستشفى مكون من ستة طوابق، تبلغ مساحة كل طابق 850 متراً مربعاً. وعملت الجمعية على تطوير خدمات المستشفى، عبر تزويده بالعديد من الأجهزة والمعدات المتطورة التي يحتاجها سكان قطاع غزة ، حيث تم تركيب جهاز C.T لتصوير شرايين القلب Angio C.T في العام 2022 .وجهاز اشعة رقمي وأضافت الجمعية للمستشفى عدداً من الأقسام مثل قسم غسيل الكلى، وقسم المناظير التشخيصية. وأدخلت عمليات زراعة القوقعة الاصطناعية. كما وطورت عدداً من العيادات الخارجية وأنشأت أربع عيادات جديدة. وسعت إلى تطوير الإجراءات الداخلية للمستشفى عبر الانتقال من النظام اليدوي إلى النظام المحوسب لتسجيل المرضى.

مستشفى الأمل/ قطاع غزة

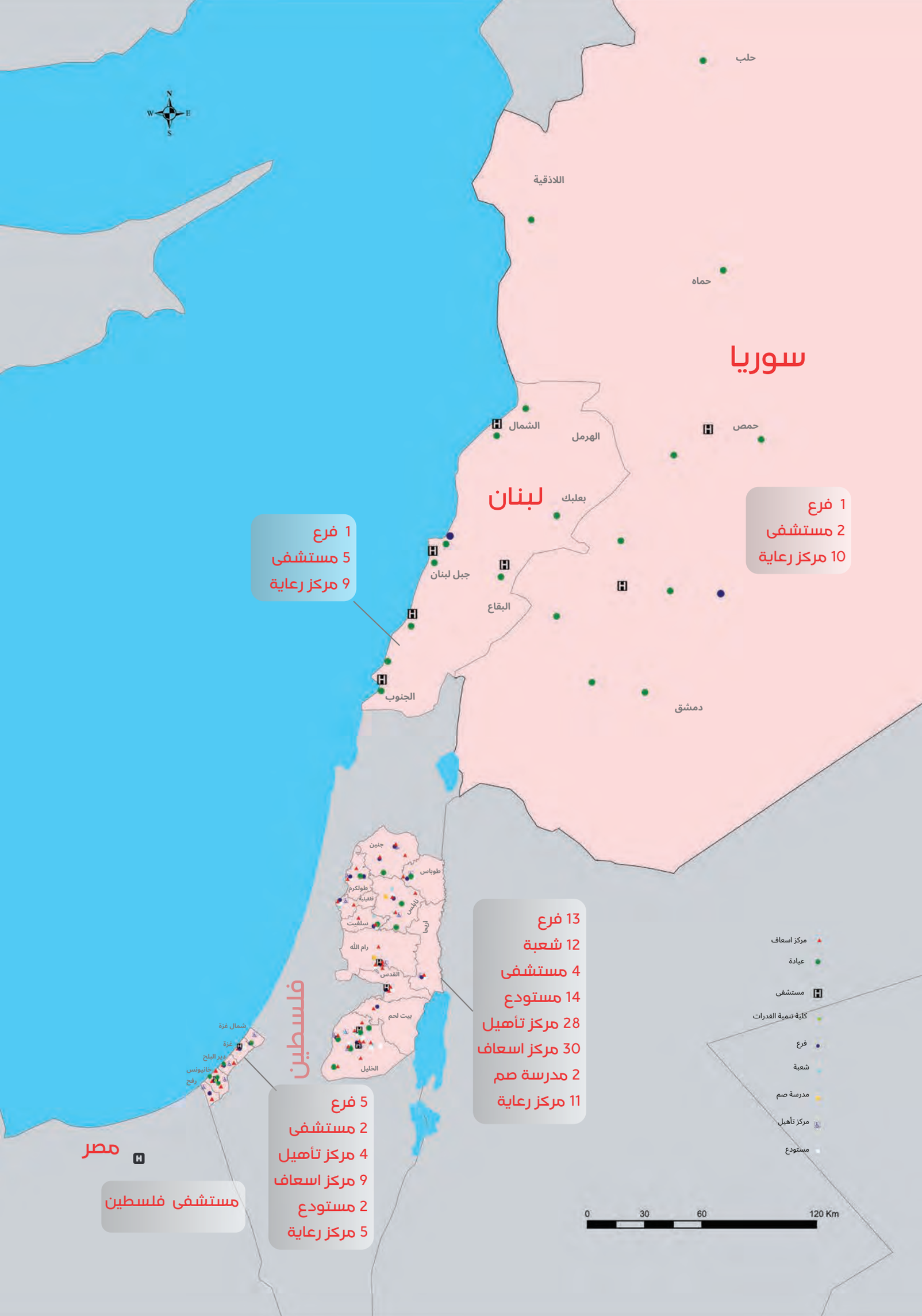
تأسس مستشفى الأمل في قطاع غزة عام 1997، على مساحة 4.5 دونم مكون من خمسة طوابق، وقد أفتتح بمواصفات ومعايير دولية ضمن موقع إستراتيجي متميز في وسط مدينة خان يونس. ويعتبر المستشفى صرحاً طبياً شامخاً وسط المنطقة الجنوبية، التي كانت تفتقر إلى الكثير من الخدمات الطبية في تلك الفترة. وتبرز أهمية المستشفى إلى وجود حاجة ملحة إلى تعزيز الخدمات الطبية، بجميع التخصاصات في القطاع، وبخاصة في مجال التأهيل، نظراً لافتقار محافظات جنوب قطاع غزة لخدمات التأهيل، ما عزز من ضرورة وجود قسم التأهيل الطبي، لأنه المستشفى الوحيد الذي يحتوي على قسم تأهيل طبي في جنوب قطاع غزة، وتزداد اهمية القسم أيضاً نتيجة لازدياد أعداد مرضى جلطات القلب والدماغ والحوادث في السنوات الاخيرة. كما ويضم مستشفى الأمل مركز العيون، وهو المركز الوحيد الذي يتم فيه إجراء عمليات جراحة الشبكية وغيرها من عمليات جراحة العيون في جنوب قطاع غزة.

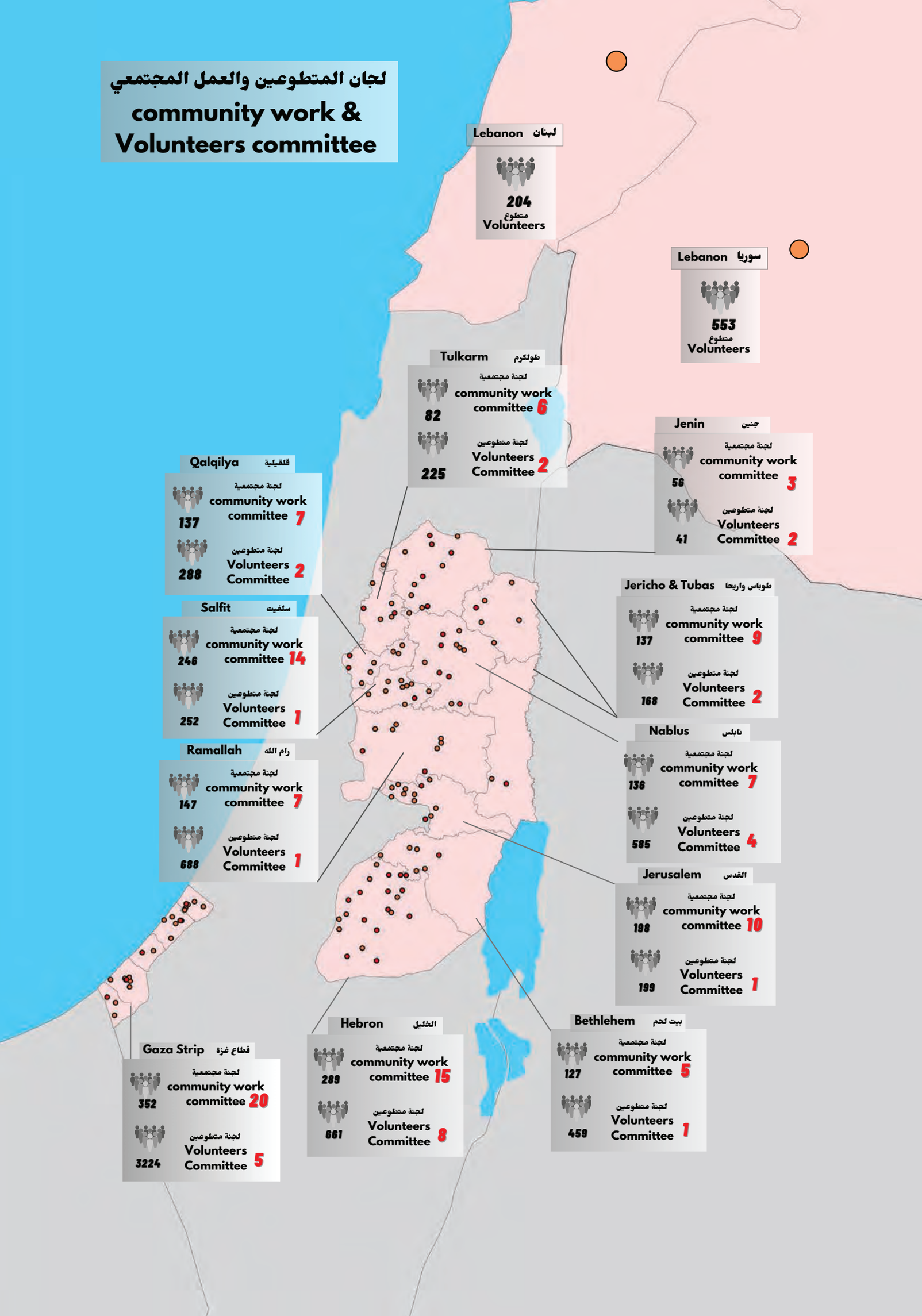
يسعى مستشفى مدينة الأمل إلى توفير وتقديم الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية عبر أفضل التقنيات و الأجهزة الطبية الحديثة، و بجودة عالية بأيدي طواقم مهنية ذات كفاءات عالية في كافة الأوقات والأزمات، والعمل على الوقاية من الأمراض والنهوض بالصحة وبالرعاية الاجتماعية، والترويج للعمل الطوعي وفقاً للمعايير العالمية. ويحتوي مستشفى الأمل على 100 سرير موزعة على أقسامه المختلفة.

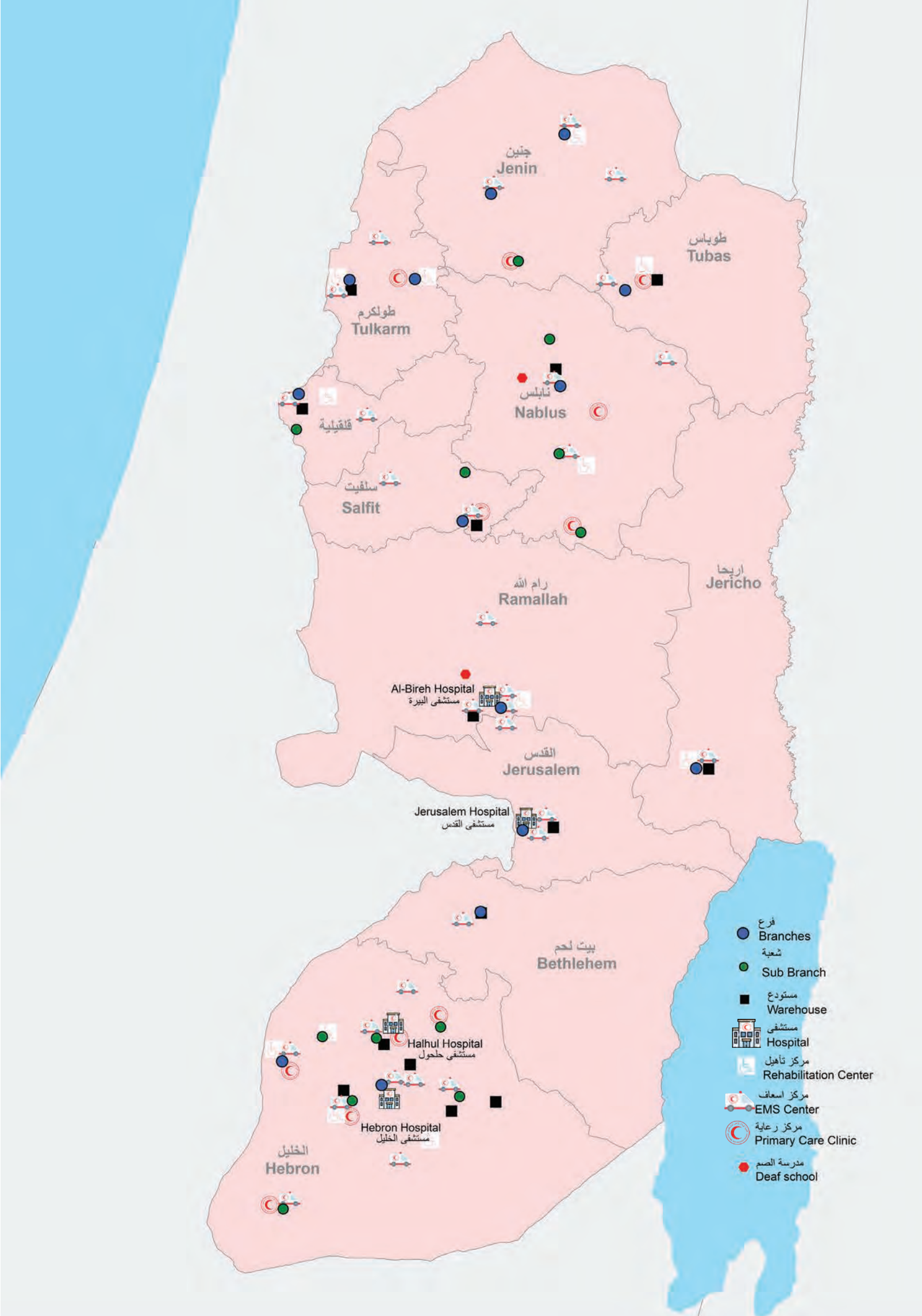
يقدم مستشفى الأمل خدماته الطبية والتشخيصية والعلاجية عبر أقسامه المتنوعة، ومنها قسم الجراحة ، وقسم النساء والولادة، وقسم العمليات والتخدير ويحتوى على خمس غرف جاهزة للعمل على مدار الساعة، ومركز التأهيل الطبي الذي يشمل اقسام (العلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، والنطق، والعلاج النفسي والاجتماعي وقسم الاستقبال والطوارئ، وقسم العيون. إضافة إلى الخدمات المخبرية، وخدمات تصوير الأشعة، وخدمات الرعاية الصحية الأولية وطب الأسنان).

عملت الجمعية دوماً على تطوير خدمات المستشفى، ورفع كفاءته، حيث تم اعادة تأهيل وصيانة المستشفى، واستحداث اقسام جديدة، مثل مركز عبد القادر الجزائري لطب وجراحة العيون على أعلى مستوى، والذي يجري فيه كافة عمليات العيون، بما فيها الشبكية، ويشمل جميع الأجهزة التشخيصية، ويضم قسم ليزر، وقسم بصريات، وغرف عمليات. وتم استحداث وحدة المناظير التي تشمل مناظير الجهاز الهضمي والقنوات المرارية . وتم انشاء وتجهيز غرفتي عمليات على مستوى عال من التقنية، أحدها غرفة لعمليات العيون، والثانية غرفة عمليات جراحة المخ والأعصاب ، وزراعة المفاصل. وتم تعزيز المستشفى بالأجهزة والمعدات الطبية الحديثة مثل: أجهزة المختبر الحديثة، وجهاز الترا ساوند4D وجهاز فحص ديناميكية البول.

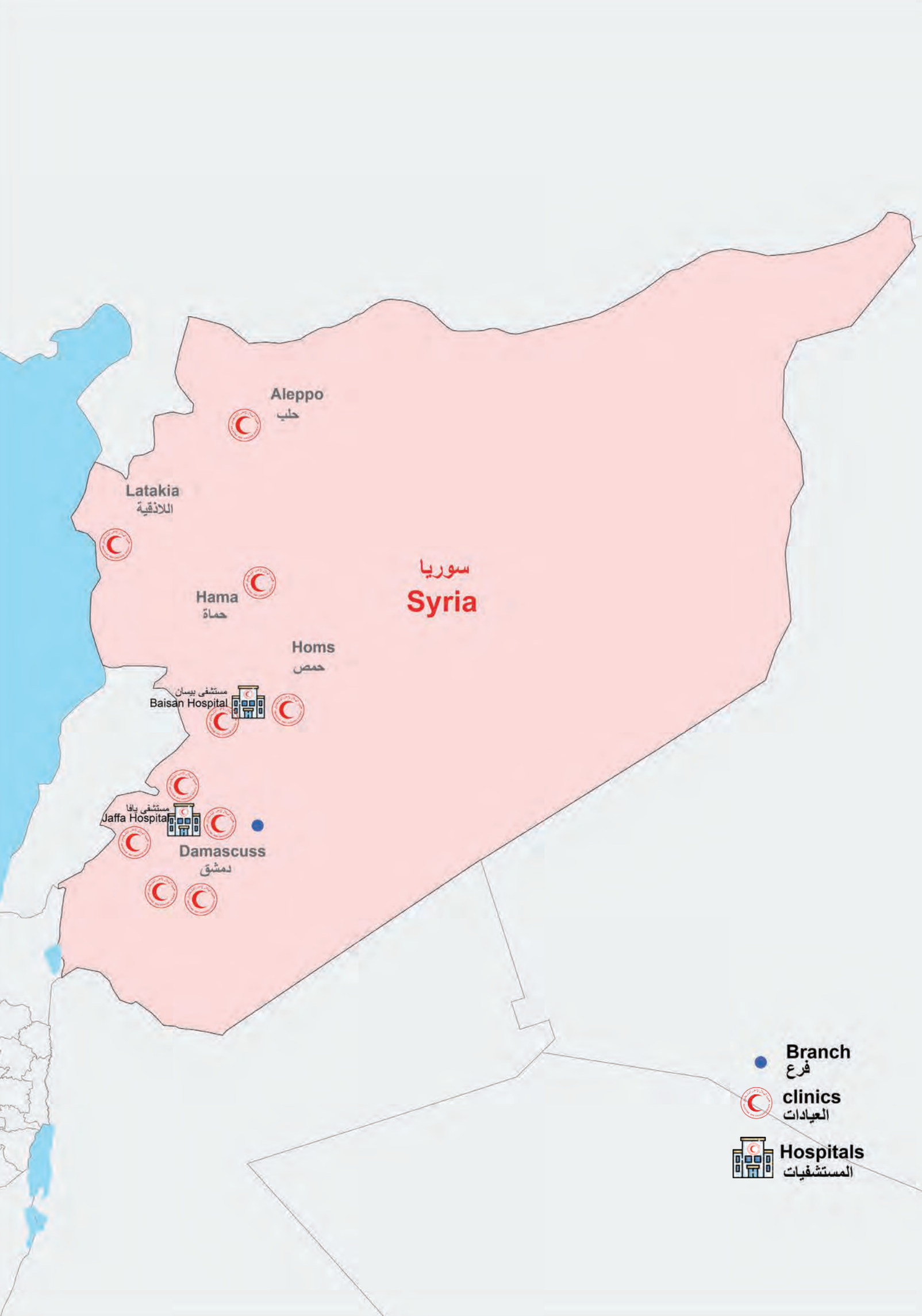
تواجدنا جغرافياً


حلب
اللاذقية
حماه
سوريا
الشمال
الهرمل
حمص
لبنان
بعلبك
جبل لبنان
البقاع
الجنوب
دمشق
1 فرع
2 مستشفى
10 مركز رعاية
1 فرع
5 مستشفى
9 مركز رعاية
جنين
طوباس
طولكرم
قلقيلية
نابلس
سلفيت
اريحا
رام الله
القدس
بيت لحم
الخليل
فلسطين
13 فرع
12 شعبة
4 مستشفى
14 مستودع
28 مركز تأهيل
30 مركز اسعاف
2 مدرسة صم
11 مركز رعاية
شمال غزة
غزة
دير البلح
خانيونس
رفح
5 فرع
2 مستشفى
4 مركز تأهيل
9 مركز اسعاف
2 مستودع
5 مركز رعاية
مصر
مستشفى فلسطين
مركز اسعاف
عيادة
مستشفى
كلية تنمية القدرات
فرع
شعبة
مدرسة صم
مركز تأهيل
مستودع
0
30
60
120 Km


لجان المتطوعين والعمل المجتمعي
community work &
Volunteers committee
Lebanon لبنان
204
متطوع
Volunteers
Lebanon سوريا
553
متطوع
Volunteers
Tulkarm طولكرم
لجنة مجتمعية
community work committee 6
82
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 2
225
Jenin جنين
لجنة مجتمعية
community work committee 3
56
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 2
41
Qalqilya قلقيلية
لجنة مجتمعية
community work committee 7
137
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 2
288
Salfit سلفيت
لجنة مجتمعية
community work committee 14
246
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 1
252
Jericho & Tubas طوباس واريحا
لجنة مجتمعية
community work committee 9
137
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 2
168
Nablus نابلس
لجنة مجتمعية
community work committee 7
136
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 4
585
Ramallah رام الله
لجنة مجتمعية
community work committee 7
147
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 1
688
Jerusalem القدس
لجنة مجتمعية
community work committee 10
198
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 1
199
Hebron الخليل
لجنة مجتمعية
community work committee 15
289
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 8
661
Bethlehem بيت لحم
لجنة مجتمعية
community work committee 5
127
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 1
459
Gaza Strip قطاع غزة
لجنة مجتمعية
community work committee 20
352
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 5
3224


جنين
Jenin
طوباس
Tubas
طولكرم
Tulkarm
نابلس
Nablus
قلقيلية
سلفيت
Salfit
رام الله
Ramallah
اريحا
Jericho
Al-Bireh Hospital
مستشفى البيرة
القدس
Jerusalem
Jerusalem Hospital
مستشفى القدس
بيت لحم
Bethlehem
Halhul Hospital
مستشفى حلحول
Hebron Hospital
مستشفى الخليل
الخليل
Hebron
فرع
Branches
شعبة
Sub Branch
مستودع
Warehouse
مستشفى
Hospital
مركز تأهيل
Rehabilitation Center
مركز اسعاف
EMS Center
مركز رعاية
Primary Care Clinic
مدرسة الصم
Deaf school

North Gaza
شمال غزة
Al Quds Hospital
مستشفى القدس
Gaza
غزة
Gaza
غزة
Deir Al Balah
دير البلح
Al-Amal Hospital
مستشفى الامل
Khan Yunis
خان يونس
Rafah
رفح
Rehabilitation Center
مركز تأهيل
College
كلية
Warehouse
مستودع
Branch
فرع
clinic
عيادة
EMS
مركز اسعاف
Hospital
مستشفى


Aleppo
حلب
Latakia
اللاذقية
سوريا
Syria
Hama
حماة
Homs
حمص
مستشفى بيسان
Baisan Hospital
مستشفى يافا
Jaffa Hospital
Damascuss
دمشق
Branch
فرع
clinics
العيادات
Hospitals
المستشفيات